

SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ BESENYSZÖGI KÖZPONTJA

2012. ÉVI FELADAT ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

I. Az intézmény szakmai működése

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan hét településen lát el szociális alapfeladatokat és két településen biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedély betegellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

Szakmai központja Besenyszög, Szabadság tér 3.

Telephelyei:

Tizadasüly, Kíséri út 20.
Kőtelek, Damjanich út 11.
Nagykörű, Szabadság út 2.

A szolgálatok a telephelyvezetők koordinálásával önálló szervezeti egységekben működnek. Az igazgató közvetlenül irányítja a telephelyvezetőket, gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról. Az igazgató, az igazgatóhelyettes, és a telephelyvezetők feladatukat a feladat ellátásukhoz kapcsolódó jogszabályokban foglaltak alapján végzik.

A szociálisan rászorultak részére, a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a hét település - Besenyszög, Tizadasüly, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Szajol – társulásával a mikrotérség biztosítja.

Lakosságszám:	- Besenyszög	3441
	- Tizadasüly	1608
	- Kőtelek	1655
	- Hunyadfalva	230
	- Nagykörű	1704
	- Csataszög	340
	- Szajol	3956

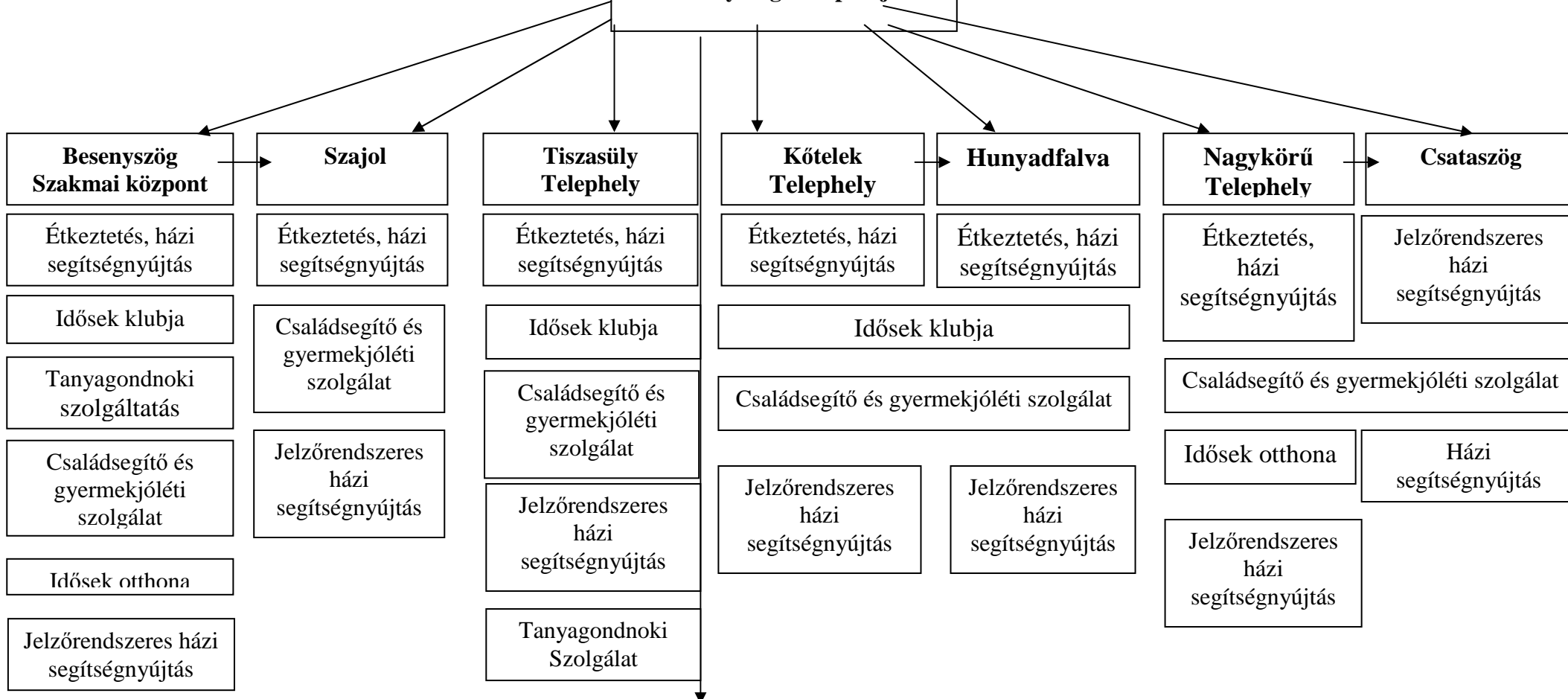
A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

Az idős népesség számaránya Magyarországon az elkövetkező időkben jelentős növekedésen megy keresztül. Az öregedés jelenségében rejlő nagy dilemma az, hogy hogyan tudja a társadalom integrálni ezeket az embereket, elfogadni szükségleteiket, társadalmi tagságot biztosítani számukra úgy, hogy mindemellett a támogatásukra létrejött ellátórendszerek, szervezetek is fennmaradjanak.

1. Szervezeti felépítés

2012-ben az alábbi feladatokat láttuk el, melyet a következő szervezeti ábra mutat:

**Szolnoki Kistérség Többcélú
Társulása Szociális Szolgáltató
Besenyszögi Központja**



Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Újszász, Zagyvarékas, Szászberek, Szolnok, Tiszavárkony, Tiszajenő, Vezseny, Tószeg, Rákóczifalva, Rákócziújfalu, Martfű, Szajol, Besenyszög, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Tizsasüly

2. Feladatmutatók

<i>Ellátás megnevezés Étkezés</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	92	75
Tizsasüly	62	56
Kőtelek	42	34
Hunyadfalva	5	5
Nagykörű	45	38
Csataszög	-	0
Szajol	64	50
Összesen	310	258
<i>Ellátás megnevezés Házi segítségnyújtás</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	47	45
Tizsasüly	27	27
Kőtelek	39	39
Hunyadfalva	21	21
Nagykörű	28	14
Csataszög	-	0
Szajol	53	34
Összesen	215	180
<i>Ellátás megnevezés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	19	20
Tizsasüly	52	58
Kőtelek	33	31
Hunyadfalva	-	0
Nagykörű	42	39
Csataszög	3	3
Szajol	38	36
Összesen	187	187
<i>Ellátás megnevezés Közösségi ellátás szenvedélybetegek részére</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	9	10
Tizsasüly	15	15
Kőtelek	8	8
Hunyadfalva	2	2
Nagykörű	7	7
Csataszög	2	2
Szajol	4	4
Martfű	5	5
Rákócziújfalú	5	5
Rákóczi falva	6	6
Tószeg	8	8
Tiszavárkony	5	5
Tiszajenő	-	-
Vezseny	2	2
Összesen	78	79
<i>Ellátás megnevezés Idősek klubja</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	20	20
Tizsasüly	30	25
Kőtelek	20	19
Összesen	70	64
<i>Ellátás megnevezés Idősek otthona</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	50	50
Nagykörű	22	21
Összesen	72	71

<i>Ellátás megnevezés Tanyagondnoki szolgálat</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	50	50
Tiszasüly	31	31
Összesen	81	81
<i>Ellátás megnevezés Családsegítés</i>	<i>Záró létszám (ellátottak száma)</i>	<i>Normatíva szerinti létszám (lakosság szám)</i>
Besenyszög	146	3476
Tiszasüly	102	1612
Hunyadfalva	10	236
Nagykörű	141	1705
Kőtelek	100	1678
Csataszög	29	355
Szajol	30	3977
Összesen	558	13039
<i>Ellátás megnevezés Gyermekjóléti szolgálat</i>	<i>Záró létszám (ellátottak száma)</i>	<i>Normatíva szerinti létszám (lakosság szám)</i>
Besenyszög	34	648
Tiszasüly	21	291
Hunyadfalva	11	77
Nagykörű	34	308
Kőtelek	40	331
Csataszög	9	97
Szajol	36	760
Összesen	185	2512

1. Az ellátottak számának alakulása 2012. évben ellátásonként, az előző évekkal összehasonlítva milyen tendenciák figyelhetők meg az ellátottak számának alakulásában.

<i>Ellátás megnevezés Étkezés</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	95	105	109	92
Tiszasüly	55	58	61	62
Hunyadfalva	11	11	8	5
Nagykörű	40	41	40	45
Kőtelek	50	50	42	42
Csataszög				
Szajol	51	47	59	64
Összesen:	302	312	319	310
<i>Ellátás megnevezés Házi segítségnyújtás</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	68	59	61	47
Tiszasüly	37	27	30	27
Hunyadfalva	28	28	24	21
Nagykörű	29	34	28	28
Kőtelek	39	41	41	39
Csataszög				
Szajol	55	52	46	53
Összesen:	256	241	230	215
<i>Ellátás megnevezés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	19	20	17	19
Tiszasüly	60	55	59	52
Hunyadfalva	5	5	2	-
Nagykörű	46	45	45	42
Kőtelek	30	31	34	33
Csataszög	3	4	3	3
Szajol	28	30	34	38
Összesen:	191	190	194	187

<i>Ellátás megnevezés Közösségi ellátás szenvedélybetegek részére</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	10	9	10	9
Tizsasyüly	14	15	15	15
Hunyadfalva	3	3	2	2
Nagykörü	8	8	8	7
Kőtelek	12	9	9	8
Csataszög	4	3	3	2
Szajol	-	1	2	4
Martfű	5	5	5	5
Rákócziújfalva	5	6	5	5
Rákóczifalva	11	7	7	6
Tószeg	-	4	4	8
Tiszavárkony	-	3	8	5
Tiszajenő	-	2	1	-
Vezseny	-	-	2	2
Összesen:	72	75	81	78
<i>Ellátás megnevezés Idősek klubja</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	20	20	20	20
Tizsasyüly	30	30	30	30
Kőtelek	20	20	20	20
Összesen:	70	70	70	70
<i>Ellátás megnevezés Idősek otthona</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	50	50	50	50
Nagykörü	20	22	22	22
Összesen:	70	72	72	72
<i>Ellátás megnevezés Tanyagondnoki szolgálat</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	50	50	50	50
Tizsasyüly	31	31	31	31
Összesen:	81	81	81	81
<i>Ellátás megnevezés Családsegítés</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	166	152	135	146
Tizsasyüly	71	82	98	102
Hunyadfalva	-	9	5	10
Nagykörü	214	145	139	141
Kőtelek	51	56	72	100
Csataszög	27	37	28	29
Szajol	79	19	42	30
Összesen:	608	500	519	558
<i>Ellátás megnevezés Gyermekjólét</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	30	29	36	34
Tizsasyüly	17	22	19	21
Hunyadfalva	7	8	7	11
Nagykörü	12	24	31	34
Kőtelek	21	20	25	40
Csataszög	6	5	8	9
Szajol	12	16	37	36
Összesen:	105	124	163	185

4. Az ellátási igény kielégítésének helyzete az egyes ellátások területén, az igénylők összetétele.

Az alapellátás területén jelentkező igényeket teljes egészében sikerült ellátnunk. Szajol esetében a nappali ellátást biztosító Idősek klubja nem állt még rendelkezésre 2012-ben, de 2013. július 2-től 30 férőhelyes intézmény létrehozását tervezi a település, jelenleg az előkészítő munkák folynak a rendelkezésre álló épületben.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2012-ben még a települések anyagi hozzájárulásával biztosítva volt, de a jelenlegi finanszírozás körüli bizonytalanság erre a szolgáltatásra rányomja a bélyegét.

A szakosított ellátást biztosító idősek otthonát Nagykörűben 22 férőhellyel, Besenyszögön pedig 50 férőhellyel üzemeltettük. Megfigyelhető, hogy a lakók egyre súlyosabb egészségi és mentális állapotban kerülnek be az intézménybe, amely nagy szakmai hozzáértést kíván az ápolást végző személyzet számára. Az átlagéletkor 82 év.

Folyamatosan vannak várakozóink, de az érdeklődők száma sokkal magasabb, ez is azt tükrözi, hogy a családok nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem tudják idős, beteg hozzátartozóik ápolását megfelelő szinten biztosítani.

5. Az ellátás szakmai színvonalának megítélése ellátási területenként

A biztosított szolgáltatások formái

Alapellátás keretein belül:

a) Tanyagondnoki szolgáltatás

Két tanyagondnoki szolgáltatást működtetünk. Besenyszögön Doba puszta, Szóró puszta, Fokorú puszta és Palotás külterületeinek ellátásával. Gépkocsival szállítjuk az ivóvizet, az alapvető élelmiszereket. A tanyagondnok segít a hivatalos ügyek intézésében is, közvetlen kapcsolatot tart a szakmai központ dolgozóival, az orvossal. Tizzasúly külterületén (Görbe major, Szénási tanya, Fiúági tanya) a tanyán élő családoknak nyújtunk segítséget. Mindkét tanyagondnok elvégezte a szükséges tanfolyamot.

b) Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás;

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezt indokolja házi segítségnyújtás keretében szállítanak a gondozók az ellátott lakására.

c) Házi segítségnyújtásban

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek, mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéné fenntartásában. Meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés. A gondozónők

tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, mely hivatalos dokumentum, az állami normatíva igénylésének is feltétele.

d) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, a segélyhívó készülők használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a tiszasülyi telephelyvezető látja el. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozásával vannak nagy gondok, hiszen erre a feladatellátásra pályázaton nyert összeg rendkívül kevés, nem fedezi a szolgáltatás biztosításának összegét, a Multi alarm céggel történt bérleti szerződés módosítása valamennyit enyhített a helyzeten, de megfelelő megoldást még erre a problémára nem találtunk. A 2013-as évre a finanszírozás körül még ettől is nagyobb a bizonytalanság.

e) Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés feladata az életvezetési problémákkal, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, ill. krízishelyzetbe került családok, és személyek ellátása. A szolgáltatás célja a családok életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzet megszüntetése, ill. preventív ellátások biztosítása. A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a szociális szolgáltató központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben. Tevékenységét annak érdekében fejti ki, hogy az egyének és családok életvezetési képességüket meg tudják őrizni

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családból történő kiemelésének a megelőzése. Munkáját a családsegítő munkatársával együttműködve látja el. Intézményünkben három dolgozó a családsegítő és a gyermekjóléti feladatokat egy személyben végzi. A jelzőrendszer tagjainak esetmegbeszélőket tartanak. A törvény által előírt gyermekvédelmi tanácskozást szervezik, ahol átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség esetén javaslatot tesznek működésük javítására. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

f) Idősek klubja

Három idősek klubja működik a mikrotérségben, Besenyszögön 20, Tiszasülyön 30, Kötelken 20 férőhellyel.

Az idősek klubja olyan nappali ellátást nyújtó intézmény, amely elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez. A klub az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Célja a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között az egyedüllét megszüntetése. Feladatai közé tartozik a fizikai ellátás, az egészségügyi gondozás, és a mentálhigiénés ellátás.

A működési engedélyeztetési eljárás során a tárgyi feltételek vizsgálatánál szempont volt az épületek akadálymentes megközelítésének biztosítása, a besenyszögi és a

tizadasülyi épületnél ez biztosított, a kötelki intézmény bejáratához a rámpa megépítése szükséges.

g) Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik. Cél a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás biztosítása az önálló életvitel fenntartásában, a megfelelő képességek megtartása, illetve fejlesztése. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, szociális és mentális gondozás. Feladatuk az orvosi és egyéb terápiás kezelésében, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását.

Ezen ellátási forma is pályázat útján van finanszírozva, sajnos nem kaptuk meg a pályázott összeget, 4 főállású dolgozóval látjuk ezt a feladatot. A dolgozók munkabérét pályázati forrásból biztosítjuk.

A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.

A közösségi gondozók koordinátori feladatait martfűi lakhellyel rendelkező kollega látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

Szakosított ellátás keretein belül működik

h) Idősek otthona

Besenyszögön 50-, Nagykörűben 22 férőhellyel működtetünk idősek otthonát.

Az idősek otthonában az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt elsősorban a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ápolását, gondozását végezzük. A földszintes épületek akadálymentesek, a bejáratokhoz rámpák kerültek. Nincsenek ajtóküszöbök, mód van a tolokocsival való közlekedésre, a folyosókon, fürdőkben és a wc helyiségekben kapaszkodók kerültek felszerelésre. Az egyes életfunkciók szétválasztásának lehetőségei adóttak, van társalgó, ebédlőhelyiség. A lakószobák berendezése otthonos. A belső udvar parkosított, fás, virágos pihenőkert, amely jól szolgálja a lakók pihenését.

Az idősek otthoni egészségügyi ellátás kiterjed a lakók rendszeres orvosi felügyeletére, szakorvosi ellátásra, ápolásra, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz ellátására, kórházi ellátásra. A lakók rendszeres orvosi felügyeletét az intézmény orvosa látja el. A műszakos gondozók az ápolást, a gyógyszerelést és minden beavatkozást orvosi utasítás szerint végeznek.

A fizikai ellátás keretein belül az idősek otthona folyamatos lakhatást, napi háromszori étkezést: reggelit, ebédet, vacsorát biztosít. Az intézményi textília mosásán túl az ellátottak ruháinak mosása is biztosított. Az intézmény minden helyisége naponta kerül takarításra, az erős szennyeződésnek kitett helyiségek szükség szerint naponta többször is.

Fontos feladat a családi kapcsolatok megtartásának, vagy újraélesztésének a segítése. Az otthon dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy a lakók számára a

család ne vesszen el. Az intézmény dolgozóinak igyekezni kell az idős emberek bizalmát megnyerni, illetve megtartani, melyet megfelelő magatartással, tiszteletadással, megértéssel, türelemmel, empátiával, segítőkészséggel kell elérni.

A foglalkoztatás célja a mindennapi életet tartalommal megtölteni, az egyén adottságainak messzemenő figyelembevételével. A foglalkoztatás lehet fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató.

Fizikai foglalkoztatás fogalomkörébe tartozik az ellátott saját környezetének rendben tartása, ágyazás, az intézmény helyiségeinek takarításába való besegítés, ruhák hajtogatása, textíliák varrása, az udvar rendben tartásába való besegítés, virágok ápolása stb.

Meg kell találni az egyéni foglalkoztatási formát, lehetőség szerint még az ágyhoz kötött betegeknél is. Szellemi, kulturális és szórakoztató foglalkoztatással igyekszünk biztosítani a szabadidő hasznos eltöltését. Ide tartozik: könyvek, folyóiratok, napilapok olvasása, zenehallgatás, videofilmek vetítése. Ünnepek megtartása iskolások, óvodások bevonásával. A foglalkoztatást-szervező és a mentálhigiénés munkatárs látja el ezt a feladatot, foglalkoztató műhely áll ehhez a lakók rendelkezésére.

II. A működési feltételek alakulása.

1. Személyi feltételek ellátási területenként

Megnevezés Szakmai irányítás	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
igazgató	1	1	-	-
gazdaságvezető	1	1	-	-
gazdasági ügyintéző	1	1	-	-
	3	3	-	-
Megnevezés Besenyszög	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Idősek otthona				
orvos	1	1	-	-
mozgásterapeuta	1	1	-	-
foglalkoztatás-szervező	1	1	-	-
ápoló-gondozó	12	12	-	-
technikai dolgozó	4	4	-	-
Idősek klubja				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	4	4	-	-
tiszteletdíjas	4	4	-	-
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat				
családgondozó	2	2	-	-
Tanyagondnoki szolgálat				
tanyagondnok	1	1	-	-
Szenvedélybetegek közösségi ellátása				
közösségi koordinátor	1	1	-	-
közösségi gondozó	2	2	-	-
Orvos konzultáns	1	1	-	-
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás				
gondozó, gépkocsivezető	17	17	-	-

	52	52	-	-
Megnevezés Tizzasüly	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Idősek klubja				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	3	3	-	-
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat				
családgondozó	1	1	-	-
Tanyagondnoki szolgálat				
tanyagondnok	1	1	-	-
	6	6	-	-
Megnevezés Kőtelek	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Idősek klubja				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	4	4	-	-
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat				
családgondozó	1	1	-	-
	6	6	-	-
Megnevezés Hunyadfalva	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	2	2	-	-
	2	2	-	-
Megnevezés Nagykörű	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Idősek otthona				
idősek otthona vezető	1	1	-	-
ápoló-gondozó	6	6	-	-
technikai dolgozó	2	2	-	-
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	2	2	-	-
tiszteletdíjas	1	1	-	-
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat				
családgondozó	1	1	-	-
	13	13	-	-
Megnevezés Szajol	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	4	4	-	-
tiszteletdíjas	2	2	-	-
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat				
családgondozó	2	2	-	-
	8	8	-	-

2. Tárgyi, technikai, infrastrukturális feltételek, változások az előző évi mutatókhoz viszonyítva

A gazdaságvezetőnek új számítógépet vásároltunk. A házi segítségnyújtásnál a gondozónők részére új kerékpárok beszerzése folyamatos, ahol szükséges.

A telephelyvezetőknek a régi mobiltelefonokat újra cseréltük, kedvezőbb tarifát biztosító szolgáltatóhoz szerződünk, takarékosági okokból.

3. A jogszabályi megfelelés helyzete az egyes ellátási területeken, változás az előző évihez viszonyítva, a hiányosságok okai és megoldási lehetőségei

A nyitva álló helységek akadálymentesítése még nem minden településen megoldott. A hiányosságok megszüntetésére keressük a pályázati forrásokat az érintett települések polgármestereivel együttműködve.

Szajol településnek a nappali ellátást biztosító idők klubja működtetése a lakosság szám alapján jogszabályi kötelessége, az erre szolgáló épület átalakítása folyamatban van. 2013. július 1-től indítjuk ezt a szolgáltatást 30 férőhellyel.

Nagykörű telephelyvezetője megszerezte szociális munkás diplomáját.

Hunyadfalván a házi segítségnyújtásban dolgozó kollega szerezte meg szociális gondozó-ápolói végzettségét.

Besenyszögön három fő szociális gondozó-ápoló képzés megszerzése van folyamatban.

Tiszasülyön a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozójának írta elő az engedélyező hatóság a szociális diploma megszerzését, a pedagógus végzettsége mellé. A kötelező kreditpontok megszerzése a szakdolgozók számára folyamatos, ebben igyekszünk együttműködni a társintézményekkel.

III. A gazdálkodás helyzete

1. A gazdálkodás alakulása

<i>Év</i>	<i>Kiadás</i>			<i>Bevétel</i>		
	<i>Eredeti előirányzat</i>	<i>Módosított Előirányzat</i>	<i>Teljesítés</i>	<i>Eredeti előirányzat</i>	<i>Módosított előirányzat</i>	<i>Teljesítés</i>
<i>2009.</i>	<i>264198</i>	<i>280324</i>	<i>274776</i>	<i>264198</i>	<i>280324</i>	<i>275486</i>
<i>2010.</i>	<i>252206</i>	<i>264195</i>	<i>253913</i>	<i>252206</i>	<i>264195</i>	<i>256810</i>
<i>2011.</i>	<i>257658</i>	<i>164879</i>	<i>245656</i>	<i>257658</i>	<i>264879</i>	<i>245835</i>
<i>2012.</i>	<i>251657</i>	<i>277340</i>	<i>264211</i>	<i>251657</i>	<i>277340</i>	<i>265536</i>

Az intézmény gazdálkodása: önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására 2012. évben is a takarékoság volt jellemző.

Felhalmozási jellegű kiadásaink igen csekélyek, hiszen költségvetésünk nem nyújt fedezetet rá. Sajnos ez a tendencia jövőre is folytatódik, ami igen rossz hatással lehet feladat ellátásunkra. Az elhasználandó eszközök pótlását, a nyitva álló helyiségek karbantartási munkálatait, felújításait minden képen meg kell oldanunk.

Többletbevételekhez próbálunk pályázatok útján hozzájutni.

Gazdálkodási szempontból igen jelentős az ellátotti létszám alakulása, hiszen a jogcímekhez tartozó fajlagos összegek, évről-évre csökkenő tendenciát mutatnak. Ezt kompenzálni igen nehéz. Ha növeljük az ellátotti létszámot, növelni kell a gondozók létszámát, ami jelentős költségnövekedést eredményez. Ezen korlátok között igen nehéz ellátásbővítést úgy elérni, hogy az intézmény pénzügyi mérlege egyensúlyban legyen.

A gazdálkodással összefüggő feladatok megoldása – költségvetés elkészítése, térítési díjak kiszámítása – a telephelyvezetőkkel együttesen történik. A területi szociális bizottság üléseinek a Besenyszögi Polgármesteri Hivatal ad helyet. Minden intézményünket, a telephelyeket érintő fontosabb kérdésben megbeszélést tartunk, melyre meghívást kapnak a telephelyvezetők is, hogy munkájuk végzéséhez minden ismerettel, információval rendelkezzenek, ahhoz, hogy a településeken élő lakosság szociális szükségleteit a lehetőségekhez mérten a legmegfelelőbb szinten tudják kielégíteni. Együtt gondolkodva igyekszünk eligazodni a folyamatosan változó jogszabályok között. Egyre nehezebb fenntartani az intézményeket a normatívákból, a térítési díjak emelése, tehát a saját bevétel növelését a meghatározott jogszabályok behatárolják. Sajnos a kisebb település önkormányzatainak anyagi helyzete sem jó, a hozzájárulásokat nehezen tudják teljesíteni. Ennek ellenére a szociális szakembereknek mindent meg kell tenniük szakmai kompetenciájukon belül, hogy a lehető legjobb ellátást kapják a rászorulóknak.

2. Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása (egy ellátottra vetített költség)

2010. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
Besenyszög				
Házi segítségnyújtás	5113			5113
Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés	8858			8858
Szociális étkeztetés	2354	6312		8666
Idősek nappali ellátása +Szociális étkeztetés	1152			1152
Idősek nappali ellátása	3220	932		4152
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	34882	34753		70700
Demens személyek ápoló-gondozó otthoni ellátása	5685			5685
Családsegítés	3097			3097
Gyermekjóléti szolgálat	1164			1164
Tiszasüly				
Házi segítségnyújtás	3853			3853
Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés	4208			4208
Szociális étkeztetés	2227	6330	8557	17114
Idősek nappali ellátása +Szociális étkeztetés	0			
Idősek nappali ellátása	5357	126	5483	10966
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Családsegítés	1459			1459
Gyermekjóléti szolgálat	517			517
Kötelek				
Házi segítségnyújtás	5436			5436
Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés	4208			4208
Szociális étkeztetés	1367	4200	1977	11134
Idősek nappali ellátása +Szociális étkeztetés	144			144

<i>Idősek nappali ellátása</i>	3304	150		3454
<i>Családsegítés</i>	1500			1500
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	545			545
Nagykörű				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	1744	755	2499	4998
<i>Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés</i>	3100			3100
<i>Szociális étkeztetés</i>	1762	3012	4774	9544
<i>Családsegítés</i>	1499			1499
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	538			538
<i>Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása</i>	12077	16150		28227
Szajol				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	8421			8421
<i>Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés</i>	3543			3543
<i>Szociális étkeztetés</i>	1899	5120		7019
<i>Családsegítés</i>	3578			3578
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	1325			1325
Hunyadfalva				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	3691			3691
<i>Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés</i>	1107			1107
<i>Szociális étkeztetés</i>	157	879		1036
<i>Családsegítés</i>	207			207
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	121			121
Csataszög				
<i>Családsegítés</i>	314			314
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	1502			1502
Közösségi szenvedélybeteg ellátás	11750			11750
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	7500			7500
Összesen	154801	78791	23290	256810

2011. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
Besenyszög				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	11078			11078
<i>Szociális étkeztetés</i>	4887	6922		11809
<i>Idősek nappali ellátása</i>	3572	612		4184
<i>Tanyagondnoki szolgálat</i>	1997			1997
<i>Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása</i>	40792	39135		79927
<i>Családsegítés</i>	1977			1977
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	906			906
Tiszasüly				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	6104			6104
<i>Szociális étkeztetés</i>	3464	6855		10319
<i>Idősek nappali ellátása</i>	4822	25		4847
<i>Tanyagondnoki szolgálat</i>	1997			1997
<i>Családsegítés</i>	930			930
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	408			408
Kötelek				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	8817			8817
<i>Szociális étkeztetés</i>	2351	3564		5915
<i>Idősek nappali ellátása</i>	3572	598		4170
<i>Családsegítés</i>	955			955

Gyermekjóléti szolgálat	446			446
Nagykörű				
Házi segítségnyújtás	3391	95		3486
Szociális étkeztetés	2214	3866		6340
Családsegítés	963			963
Gyermekjóléti szolgálat	414			414
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	17204	19231		36435
Szajol				
Házi segítségnyújtás	7913			7913
Szociális étkeztetés	2722	4750		7472
Családsegítés	2283			2283
Gyermekjóléti szolgálat	1075			1075
Hunyadfalva				
Házi segítségnyújtás	5200			5200
Szociális étkeztetés	434	921		1355
Családsegítés	135			135
Gyermekjóléti szolgálat	110			110
Csataszög				
Családsegítés	198			198
Gyermekjóléti szolgálat	123			123
Közösségi szenvedélybeteg ellátás	11750			11750
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	7500			7500
Összesen	144212	89912	11711	245835

2012. évben

Ellátás megnevezés	Normatív állami támogatás eFt	Saját bevétel	Önkormányzati hozzájárulás	összesen
Besenyszög				
Házi segítségnyújtás	10174			10174
Szociális étkeztetés	3712	8417		12129
Idősek nappali ellátása	3572	506		4078
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	41382	41287		82669
Családsegítés	1970			1970
Gyermekjóléti szolgálat	1636			1636
Tiszasüly				
Házi segítségnyújtás	6104			6104
Szociális étkeztetés	3093	6784		9877
Idősek nappali ellátása	4465	479		4944
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Családsegítés	914		383	1297
Gyermekjóléti szolgálat	747		383	1130
Kőtelek				
Házi segítségnyújtás	8817			8817
Szociális étkeztetés	2104	3912		6016
Idősek nappali ellátása	3394	245		3639
Családsegítés	951			951
Gyermekjóléti szolgálat	811			811
Nagykörű				
Házi segítségnyújtás	4069	81		4150
Szociális étkeztetés	2474	4353		6827

Családsegítés	967			967
Gyermekjóléti szolgálat	791			791
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	16251	20267	2847	39365
Szajol				
Házi segítségnyújtás	7686			7686
Szociális étkeztetés	1856	5789		7645
Családsegítés	2255		402	2657
Gyermekjóléti szolgálat	1893			1893
Hunyadfalva				
Házi segítségnyújtás	4974			4974
Szociális étkeztetés	371	622		993
Családsegítés	134			134
Gyermekjóléti szolgálat	150			150
Csataszög				
Családsegítés	202		49	251
Gyermekjóléti szolgálat	204		49	153
Összesen	144842	93644	27711	265772

3. A térítési díj bevételek alakulása, az intézményi térítési díj és az ellátottak jövedelmének összehasonlítása 2010, 2011 és 2012 évben (ténylegesen befizetett térítési díj/normatíva igénylés szempontjából figyelembe vett létszám által maximálisan befizethető térítési díj 100)

2010. évben

	<i>normatíva szerinti ellátotti létszám</i>	<i>befolyt bevétel (eFt)</i>	<i>Maximálisan elérhető bevétel (eFt)</i>
Besenyszög			
-Szociális étkeztetés	81	6312	7348
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	49	35818	45864
Tizsasüly szociális étkeztetés	53	6330	25970
Kőtelek szociális étkeztetés	40	4200	4637
Nagykörű			
-Szociális étkeztetés	41	3012	5269
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	19	16150	25034
Szajol szociális étkeztetés	45	5120	5989
Hunyadfalva szociális étkeztetés	7	829	857

2011. évben

	<i>normatíva szerinti ellátotti létszám</i>	<i>befolyt bevétel (eFt)</i>	<i>Maximálisan elérhető bevétel (eFt)</i>
Besenyszög			
-Szociális étkeztetés	79	6922	20313
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	49	39135	45952
Tizsasüly szociális étkeztetés	56	6855	7197
Kőtelek szociális étkeztetés	38	3564	4405
Nagykörű			
-Szociális étkeztetés	40	3866	5342
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	21	19231	28578
Szajol szociális étkeztetés	44	4750	5322
Hunyadfalva szociális étkeztetés	7	821	882

2012. évben

	<i>normatíva szerinti ellátotti létszám</i>	<i>befolyt bevétel (eFt)</i>	<i>Maximálisan elérhető bevétel (eFt)</i>
Besenyszög			
-Szociális étkeztetés	75	8417	8505
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	50	41287	49230
Tiszasüly szociális étkeztetés	56	6784	7620
Kötelek szociális étkeztetés	34	3912	4155
Nagykörű			
-Szociális étkeztetés	38	4353	5315
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	19	20267	26095
Szajol szociális étkeztetés	50	5789	505
Hunyadfalva szociális étkeztetés	5	622	510

4. A működési feltételek megítélése, változások és tendenciák az előző évekhez viszonyítva.

A táblázatban jól látható, hogy az intézmény számára kedvezőtlen tendenciák indultak el az utóbbi években. A normatív támogatás az utóbbi két évben, szinte változatlan szinten maradt, míg a dologi kiadások és a bér és járulék költségek növekedtek. Ennek kompenzálására a saját bevételt kellett növelnünk, ami az ellátottak szempontjából nem túl szerencsés.

ezer Ft-ban

Megnevezés	2010.	2011.	2012.
Normatív állami támogatás	154801	144212	144842
Saját bevétel	78719	89912	93644
Átvett pénzeszköz	23290	11711	27711
Összesen	256810	245835	265772
Bér	116684	114051	121874
Járulék	29778	28318	33512
Dologi kiadás	107168	102183	110011
Felhalmozási kiadás	500	0	374
Összesen	254130	244552	265772

5. Ellenőrzések, események

2012.február 28-an a Szolnoki Kistérség belső ellenőrzése folytatott vizsgálatot az NRSZH pályázati pénzeszközök felhasználása, elszámolása szabályszerűségi vizsgálat. 2012.október 10-én Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása belső ellenőrei Állami támogatásokkal, hozzájárulásokkal kapcsolatos felhasználás elszámolása témakörben lefolytatott szabályszerűségi vizsgálat.

Magyar Államkincstár tartott helyszíni ellenőrzést 2012.szeptember11-12-ig, ellenőrzött szolgáltatás típusa jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

2012.július 27-én az NRSZH szociális főosztálya a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010. évről szóló elszámolásának végleges elfogadásával és lezárásával kapcsolatosan.

2012.június 21-én az NRSZH helyszíni ellenőrzést tartott a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetésével kapcsolatban.

2012.augusztus 28-án helyszíni ellenőrzést tartott a szenvedélybetegek közösségi ellátásáról.

IV. Az ellátások minőségi és mennyiségi fejlesztésének lehetőségei

1. A rendelkezésre álló személyi, tárgyi eszközök kihasználtságának

hatékonyságának megítélése 2012. évben.

A rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételeket kihasználtuk, az adott emberi erőforrással célszerűen gazdálkodtunk.

2. Az ellátásokat befolyásoló változások 2011. évben, 2012. évben változások okai.

Az ellátásokat igénybe vevők száma a településeken kisebb eltéréseket mutat. A normatívák összege nem változott, a kiadások viszont emelkedtek: kötelező minimálbéremelés, vásárolt szolgáltatások árának emelkedése.

3. Szükséges intézkedések fenntartói és intézményi 2013. évben.

A gazdálkodás során a szakosított ellátásnál bevezetésre került a feladatfinanszírozás, amely mind a fenntartótól, mind az intézményektől újfajta gondolkodásmódot kíván a gazdálkodás terén.

Az új önkormányzati törvény 2013.július 1-ig biztosít lehetőséget a településeknek, hogy átgondolják és meghozzák döntéseiket, hogy milyen szervezeti formában kívánják szociális intézményeiket tovább működtetni. A meghozott döntések után kell az intézmény dokumentumait: alapító okirat, szakmai program, szervezeti és működési szabályzat átdolgozni és kérni a működési engedélyek módosítását.

4. Az ellátás fejlesztésére bevont pályázati források és a várható pályázati lehetőségek.

A szakosított ellátás területén van két benyújtott pályázatunk jelenleg.

Mindkét idősek otthonára 'Bentlakásos intézmények korszerűsítése' (TIOP 3.4.2-10/1) pályázat benyújtásáról döntés született a besenyszögi, illetve a nagykörűi képviselőtestület is határozatot hozott az önerő biztosításáról, valamint a társulási tanács is meghozta ez irányú döntését.

A pályázatok benyújtója az intézmény.

A besenyszögi pályázati projekt címe:

'Besenyszögi Szociális Szolgáltató strukturális fejlesztése'.

Megvalósulna az 'A' és 'B' szárny közötti szárazbejáró beépítése mosókonyha céljára és az udvaron épülne egy fedett szín. Az eszközbeszerzés keretében ipari mosó-és szárítógép beszerzését tervezzük. Az 1990-ben épült 'A' szárny felújítása, nyílászáróinak cseréje, korszerűsítése valósulhatna meg.

A nagykörűi pályázati projekt címe:

„A nagykörűi idősek otthona fejlesztése”.

A projekt megvalósításának eredményeképpen a férőhelyek száma 22 főről 26 főre emelkedne. A bővítéssel megvalósulni egy kb. 380 négyzetméter teljesen új építésű szárny, valamint az új szobák berendezése és a régi rész szobaberendezéseinek megújítása is. Mindkét pályázat befogadást nyert (2012.május 22.), de a támogatásról döntés még nem született.

A házi segítségnyújtás működtetésének feltétele, hogy a finanszírozáshoz pályázati forrásokhoz jusson az intézmény. A települések még a működéshez szükséges kiegészítést is nagyon nehezen tudták biztosítani pályázati forrás nélkül nem tudjuk ezt a feladatot ellátni.

5. Az ellátások fejlesztésének lehetőségei

Az intézmény takarékos gazdálkodása szempontjából pályázati lehetőségeket vizsgálni kell, együttműködve a települések vezetőivel. A fűtési kiadások csökkentésénél kihasználni az Uniós pályázati lehetőségeket a megújuló energiák felhasználására.

A szociális ellátó rendszer számára kiírt pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérni, s minden lehetőséget megragadva forrásokhoz jutni az intézmény működése érdekében.

Az emberi erőforrásokkal való ésszerű gazdálkodás biztosítása annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak megkapják az állapotuknak megfelelő magas színvonalú ellátást.

Besenyszög, 2013. március 28.

Csapó Pálné
igazgató