

# SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ BESENYSZÖGI KÖZPONTJA

## 2014. ÉVI FELADAT ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

### I. Az intézmény szakmai működése

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan hét településen lát el szociális alapfeladatokat és két településen biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedély betegellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

Szakmai központja Besenyszög, Szabadság tér 3.

#### Telephelyei:

Tizzasüly, Kíséri út 20.  
Kőtelek, Damjanich út 11.  
Nagykörű, Szabadság út 2.  
Szajol, Fő u. 22.

A szolgálatok a telephelyvezetők koordinálásával önálló szervezeti egységekben működnek. Az igazgató közvetlenül irányítja a telephelyvezetőket, gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról. Az igazgató, az igazgatóhelyettes, és a telephelyvezetők feladatukat a feladat ellátásukhoz kapcsolódó jogszabályokban foglaltak alapján végzik.

Az intézményeinkben folyó szakmai munka színvonala jó, a szakdolgozók tudásuk szerint végzik feladatukat, továbbképzésük folyamatos.

Sajnos Nagykörűben azonban a pénzkezelési szabályzatban foglaltak be nem tartása miatt kénytelenek voltunk a telephelyvezetőt leváltani.

A szociálisan rászorultak részére, a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a hét település - Besenyszög, Tizzasüly, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Szajol – társulásával a mikrotérség biztosítja.

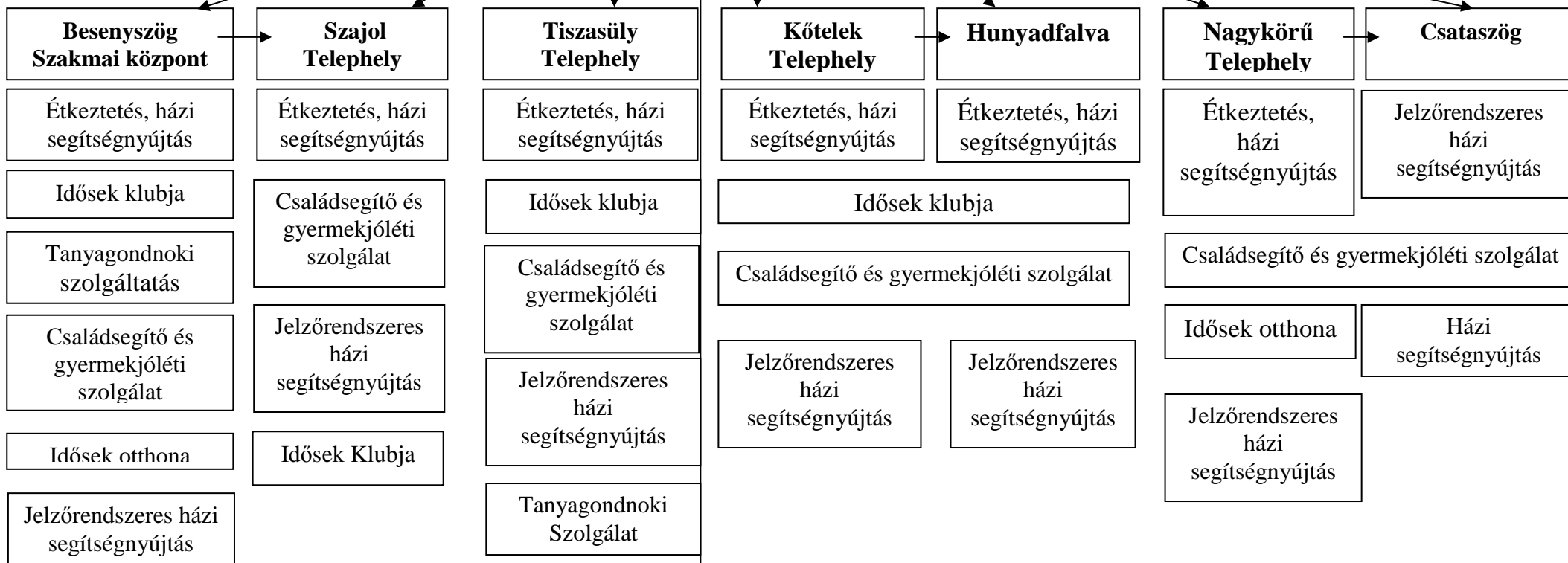
Lakosságszám:	- Besenyszög	3394
	- Tizzasüly	1617
	- Kőtelek	1619
	- Hunyadfalva	221
	- Nagykörű	1697
	- Csataszög	341
	- Szajol	3901

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

### 1. Szervezeti felépítés

**2014-ben az alábbi feladatokat láttuk el, melyet a következő szervezeti ábra mutat:**

**Szolnoki Kistérség Többcélú  
Társulása Szociális Szolgáltató  
Besenyszögi Központja**



**Szenvedélybetegek közösségi ellátása**

Újszász, Zagyvarékas, Szászberek, Szolnok, Tiszavárkony, Tiszajenő, Vezseny, Tószeg, Rákóczifalva, Rákócziújfalu, Martfű, Szajol, Besenyszög, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Tizsasüly

## 2. Feladatmutatók

Ellátás megnevezés Étkezés	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	95	68
Tizsasüly	76	65
Kőtelek	44	28
Hunyadfalva	3	3
Nagykörű	44	34
Szajol	93	68
<b>Összesen:</b>	<b>355</b>	<b>266</b>
Ellátás megnevezés Házi segítségnyújtás	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	51	45
Tizsasüly	33	27
Kőtelek	38	39
Hunyadfalva	18	19
Nagykörű	26	19
Szajol	56	37
<b>Összesen:</b>	<b>222</b>	<b>186</b>
Ellátás megnevezés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	15	14
Tizsasüly	44	43
Kőtelek	30	30
Nagykörű	38	37
Csataszög	2	2
Szajol	36	36
<b>Összesen:</b>	<b>165</b>	<b>162</b>
Ellátás megnevezés Közösségi ellátás szenvedélybetegek részére	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	6	7
Tizsasüly	12	13
Kőtelek	5	5
Hunyadfalva	1	2
Nagykörű	5	5
Csataszög	1	2
Szajol	4	4
Martfű	4	4
Rákócziújfalu	4	4
Rákóczifalva	5	5
Tószeg	4	4
Tiszavárkony	5	5
Vezseny	1	2
<b>Összesen:</b>	<b>57</b>	<b>62</b>
Ellátás megnevezés Idősek klubja	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	20	20
Tizsasüly	30	26
Kőtelek	20	19
Szajol	30	29
<b>Összesen:</b>	<b>100</b>	<b>94</b>
Ellátás megnevezés Idősek otthona	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	50	50
Nagykörű	20	20
<b>Összesen:</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
Ellátás megnevezés Tanyagondnoki szolgálat	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	50	
Tizsasüly	31	

<b>Összesen:</b>	<b>81</b>	
<b>Ellátás megnevezés Családsegítés</b>	<b>Záró létszám</b>	<b>Normatíva szerinti létszám</b>
Besenyszög	136	
Tizsasüly	82	
Hunyadfalva	7	
Nagykörű	9	
Kötelek	126	
Csataszög	15	
Szajol	39	
<b>Összesen:</b>	<b>414</b>	
<b>Ellátás megnevezés Gyermekjóléti szolgálat</b>	<b>Záró létszám</b>	<b>Normatíva szerinti létszám</b>
Besenyszög	42	
Tizsasüly	12	
Hunyadfalva	12	
Nagykörű	34	
Kötelek	46	
Csataszög	8	
Szajol	51	
<b>Összesen:</b>	<b>205</b>	

**3. Az ellátottak számának alakulása 2014. évben ellátásonként, az előző évekkal összehasonlítva milyen tendenciák figyelhetők meg az ellátottak számának alakulásában.**

Ellátás megnevezés Étkezés	2011. évi létszám	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám
Besenyszög	109	92	94	68
Tizsasüly	61	62	61	65
Hunyadfalva	8	5	3	3
Nagykörű	40	45	34	34
Kötelek	42	42	44	28
Szajol	59	64	56	68
<b>Összesen:</b>	<b>319</b>	<b>310</b>	<b>292</b>	
Ellátás megnevezés Házi segítségnyújtás	2011. évi létszám	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám
Besenyszög	61	47	47	45
Tizsasüly	30	27	29	27
Hunyadfalva	24	21	19	19
Nagykörű	28	28	22	19
Kötelek	41	39	41	39
Szajol	46	53	57	37
<b>Összesen:</b>	<b>230</b>	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>186</b>
Ellátás megnevezés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2011. évi létszám	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám
Besenyszög	17	19	19	16
Tizsasüly	59	52	47	43
Hunyadfalva	2	0	0	0
Nagykörű	45	42	40	37
Kötelek	34	33	35	31
Csataszög	3	3	3	2
Szajol	34	38	34	34
<b>Összesen:</b>	<b>194</b>	<b>187</b>	<b>178</b>	<b>163</b>
Ellátás megnevezés Közösségi ellátás szenvédélybetegek részére	2011. évi létszám	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám
Besenyszög	10	9	7	6
Tizsasüly	15	15	12	12

Hunyadfalva	2	2	2	1
Nagykörű	8	7	5	5
Kőtelek	9	8	6	5
Csataszög	3	2	1	1
Szajol	2	4	3	4
Martfű	5	5	4	4
Rákócziújfalva	5	5	4	4
Rákóczifalva	7	6	6	5
Tószeg	4	8	5	4
Tiszavárkony	8	5	5	5
Tiszajenő	1	-	-	0
Vezeny	2	2	4	1
<b>Összesen:</b>	<b>81</b>	<b>78</b>	<b>64</b>	<b>57</b>
<b>Ellátás megnevezés Idősek klubja</b>	<b>2011. évi létszám</b>	<b>2012. évi létszám</b>	<b>2013. évi létszám</b>	<b>2014. évi létszám</b>
Besenyszög	20	20	20	20
Tiszasüly	30	30	30	26
Kőtelek	20	20	20	19
Szajol			30	29
<b>Összesen:</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>94</b>
<b>Ellátás megnevezés Idősek otthona</b>	<b>2011. évi létszám</b>	<b>2012. évi létszám</b>	<b>2013. évi létszám</b>	<b>2014. évi létszám</b>
Besenyszög	50	50	50	50
Nagykörű	22	22	22	20
<b>Összesen:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	
<b>Ellátás megnevezés Tanyagondnoki szolgálat</b>	<b>2011. évi létszám</b>	<b>2012. évi létszám</b>	<b>2013.évi létszám</b>	<b>2014. évi létszám</b>
Besenyszög	50	50	50	50
Tiszasüly	31	31	31	31
<b>Összesen:</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	
<b>Ellátás megnevezés Családsegítés</b>	<b>2011. évi létszám</b>	<b>2012. évi létszám</b>	<b>2013. évi létszám</b>	<b>2014. évi létszám</b>
Besenyszög	135	146	154	158
Tiszasüly	98	102	98	82
Hunyadfalva	5	10	21	7
Nagykörű	139	81	54	9
Kőtelek	72	100	112	126
Csataszög	28	16	12	15
Szajol	42	30	42	39
<b>Összesen:</b>	<b>519</b>	<b>485</b>	<b>493</b>	<b>436</b>
<b>Ellátás megnevezés Gyermekjólét</b>	<b>2011. évi létszám</b>	<b>2012. évi létszám</b>	<b>2013. évi létszám</b>	<b>2014. évi létszám</b>
Besenyszög	36	34	34	42
Tiszasüly	19	21	28	12
Hunyadfalva	7	11	13	12
Nagykörű	31	27	16	34
Kőtelek	25	40	36	46
Csataszög	8	5	10	8
Szajol	37	36	42	51
<b>Összesen:</b>	<b>163</b>	<b>174</b>	<b>179</b>	<b>205</b>

#### 4. Az ellátási igény kielégítésének helyzete az egyes ellátások területén, az igénylők összetétele.

Az alapellátás területén jelentkező igényeket teljes egészében sikerült ellátnunk. Szajolban a 30 férőhelyes idősek klubja nagyon jól működik, a lakosság megelégedésére.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013-ban még a települések anyagi hozzájárulásával biztosítva volt, ez jelenleg is így történik.

A szakosított ellátást biztosító idősök otthonát Nagykörűben 22 férőhellyel, Besenyszögön pedig 50 férőhellyel üzemeltettük. Megfigyelhető, hogy a lakók egyre súlyosabb egészségi és mentális állapotban kerülnek be az intézménybe, amely nagy szakmai hozzáértést kíván az ápolást végző személyzet számára. Az átlagéletkor 83 év.

Folyamatosan vannak várakozóink, de az érdeklődők száma sokkal magasabb, ez is azt tükrözi, hogy a családok nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem tudják idős, beteg hozzátartozóik ápolását megfelelő szinten biztosítani.

## **5. Az ellátás szakmai színvonalának megítélése ellátási területenként**

### **A biztosított szolgáltatások formái**

#### Alapellátás keretein belül:

##### a) Tanyagondnoki szolgáltatás

Két tanyagondnoki szolgáltatást működtetünk. Besenyszögön Doba pusztá, Szórá pusztá, Fokorú pusztá és Palotás külterületeinek ellátásával. Gépkocsival szállítjuk az ivóvizet, az alapvető élelmiszereket. A tanyagondnok segít a hivatalos ügyek intézésében is, közvetlen kapcsolatot tart a szakmai központ dolgozóival, az orvossal. Tizzasüly külterületén (Görbe major, Szénási tanya, Fiúági tanya) a tanyán élő családoknak nyújtunk segítséget. Mindkét tanyagondnok elvégezte a szükséges tanfolyamot.

2015. Április közepén nyílik lehetőség tanyagondnoki gépkocsi pályázatra, melyet Besenyszög és Tizzasüly vonatkozásában is szeretnénk benyújtani.

##### b) Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás;

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezt indokolja házi segítségnyújtás keretében szállítanak a gondozók az ellátott lakására.

##### c) Házi segítségnyújtásban

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakóköznyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek, mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéne fenntartásában. Meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés. A gondozónők tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, mely hivatalos dokumentum, az állami normatíva igénylésének is feltétele. Eddig a házi segítségnyújtásért Nagykörű településen kellett térítési díjat fizetni, 2014. április 01-től ott is térítésmentesen biztosítjuk ezt a szolgáltatást, bízva abban, hogy egyre több lakos fog élni ezzel a lehetőséggel. A törvény a házi segítségnyújtás igénybevitelének feltételeit megszigorította, az ellátás során ezt figyelembe kell vennünk.

#### d) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, a segélyhívó készülők használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a tiszasülyi telephelyvezető látja el. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozásával nagy gondok vannak, hiszen erre a feladatellátásra pályázaton nyert összeg rendkívül kevés, ezért a településeknek hozzá kell járulni. A törvénymódosítások állami feladathoz sorolják, de ugyanúgy megoldjuk meg az ellátást.

#### e) Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés feladata az életvezetési problémákkal, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, ill. krízishelyzetbe került családok, és személyek ellátása. A szolgáltatás célja a családok életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzet megszüntetése, ill. preventív ellátások biztosítása. A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a szociális szolgáltató központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben. Tevékenységét annak érdekében fejti ki, hogy az egyének és családok életvezetési képességüket meg tudják őrizni

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családból történő kiemelésének a megelőzése. Munkáját a családsegítő munkatársával együttműködve látja el. Intézményünkben három dolgozó a családsegítő és a gyermekjóléti feladatokat egy személyben végzi. A jelzőrendszer tagjainak esetmegbeszélőket tartanak. A törvény által előírt gyermekvédelmi tanácskozást szervezik, ahol átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség esetén javaslatot tesznek működésük javítására. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

#### f) Idősek klubja

Négy idősek klubja működik a mikrotérségben, Besenyszögön 20, Tiszasülyön 30, Kötelken 20, Szajolban 30 férőhellyel.

Az idősek klubja olyan nappali ellátást nyújtó intézmény, amely elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez. A klub az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Célja a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között az egyedüllét megszüntetése. Feladatai közé tartozik a fizikai ellátás, az egészségügyi gondozás, és a mentálhigiénés ellátás.

A működési engedélyeztetési eljárás során a tárgyi feltételek vizsgálatánál szempont volt az épületek akadálymentes megközelítésének biztosítása, melyet minden telephely biztosított.

### g) Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik. Cél a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás biztosítása az önálló életvitel fenntartásában, a megfelelő képességek megtartása, illetve fejlesztése. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, szociális és mentális gondozás. Feladatuk az orvosi és egyéb terápiás kezelésében, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását.

Ezen ellátási forma is pályázat útján van finanszírozva. Jelenleg 3 főállású dolgozóval látjuk ezt a feladatot.

A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.

A közösségi gondozók koordinátori feladatait martfői lakhellyel rendelkező kolléga látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

### Szakosított ellátás keretein belül működik

#### h) Idősek otthona

Besenyszögön 50-, Nagykörűben 22 férőhellyel működtetünk idősek otthonát.

Az idősek otthonában az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt elsősorban a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ápolását, gondozását végezzük. A földszintes épületek akadálymentesek, a bejáratokhoz rámpák kerültek. Nincsenek ajtóküszöbök, mód van a tolókkocsival való közlekedésre, a folyosókon, fürdőkben és a wc helyiségekben kapaszkodók kerültek felszerelésre. Az egyes életfunkciók szétválasztásának lehetőségei adottak, van társalgó, ebédlőhelyiség. A lakószobák berendezése otthonos. A belső udvar parkosított, fás, virágos pihenőkert, amely jól szolgálja a lakók pihenését.

Az idősek otthoni egészségügyi ellátás kiterjed a lakók rendszeres orvosi felügyeletére, szakorvosi ellátásra, ápolásra, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz ellátására, kórházi ellátásra. A lakók rendszeres orvosi felügyeletét az intézmény orvosa látja el. A műszakos gondozók az ápolást, a gyógyszerelést és minden beavatkozást orvosi utasítás szerint végeznek.

A fizikai ellátás keretein belül az idősek otthona folyamatos lakhatást, napi háromszori étkezést: reggelit, ebédet, vacsorát biztosít. Az intézményi textília mosásán túl az ellátottak ruháinak mosása is biztosított. Az intézmény minden helyisége naponta kerül takarításra, az erős szennyeződésnek kitett helyiségek szükség szerint naponta többször is.

Fontos feladat a családi kapcsolatok megtartásának, vagy újraélesztésének a segítése. Az otthon dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy a lakók számára a család ne vesszen el. Az intézmény dolgozóinak igyekezni kell az idős emberek bizalmát megnyerni, illetve megtartani, melyet megfelelő magatartással, tiszteletadással, megértéssel, türelemmel, empátiával, segítőkészséggel kell elérni.



A foglalkoztatás célja a mindennapi életet tartalommal megtölteni, az egyén adottságainak messzemenő figyelembevételével. A foglalkoztatás lehet fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató.

Fizikai foglalkoztatás fogalomkörébe tartozik az ellátott saját környezetének rendben tartása, ágyazás, az intézmény helyiségeinek takarításába való besegítés, ruhák hajtogatása, textíliák varrása, az udvar rendben tartásába való besegítés, virágok ápolása stb.

Meg kell találni az egyéni foglalkoztatási formát, lehetőség szerint még az ágyhoz kötött betegeknél is. Szellemi, kulturális és szórakoztató foglalkoztatással igyekszünk biztosítani a szabadidő hasznos eltöltését. Ide tartozik: könyvek, folyóiratok, napilapok olvasása, zenehallgatás, videofilmek vetítése. Ünnepek megtartása iskolások, óvodások bevonásával. A foglalkoztatást-szervező és a mentálhigiénés munkatárs látja el ezt a feladatot Besenyszögön, Nagykörűben a közfoglalkoztatottak nagyon sokat tudnak segíteni a feladatellátásban.

A férőhely fejlesztésre és az intézmény korszerűsítésére TIOP-os pályázatot adtunk be Nagykörűben, telefonon úgy értesültünk, hogy ezt sikerült megnyerni, még a finanszírozási szerződést írásban nem kaptuk meg.

## II. A működési feltételek alakulása.

### 1. Személyi feltételek ellátási területenként

Megnevezés Szakmai irányítás	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
igazgató	1	1	-	-
gazdaságvezető	1	1	-	-
gazdasági ügyintéző	1	1	-	-
	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-
Megnevezés Besenyszög	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Idősek otthona</b>				
orvos	1	1	-	-
mozgásterapeuta	1	1	-	-
foglalkoztatás-szervező	1	1	-	-
ápoló-gondozó	12	12	-	-
technikai dolgozó	4	4	-	-
<b>Idősek klubja</b>				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	4	4	-	-
tiszteletdíjas	4	4	-	-
<b>Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat</b>				
családgondozó	2	2	-	-
<b>Tanyagondnoki szolgálat</b>				
tanyagondnok	1	1	-	-
<b>Szenvedélybetegek közösségi ellátása</b>				
közösségi koordinátor	1	1	-	-
közösségi gondozó	2	2	-	-
<b>Orvos konzultáns</b>	1	1	-	-
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>				
gondozó, gépkocsivezető	17	17	-	-

	52	52	-	-
Megnevezés Tizsasüly	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Idősek klubja</b>				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	3	3	-	-
<b>Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat</b>				
családgondozó	1	1	-	-
<b>Tanyagondnoki szolgálat</b>				
tanyagondnok	1	1	-	-
	6	6	-	-
Megnevezés Kőtelek	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Idősek klubja</b>				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	4	4	-	-
<b>Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat</b>				
családgondozó	1	1	-	-
	6	6	-	-
Megnevezés Hunyadfalva	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	2	2	-	-
	2	2	-	-
Megnevezés Nagykörű	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Idősek otthona</b>				
idősek otthona vezető	1	1	-	-
ápoló-gondozó	6	6	-	-
technikai dolgozó	2	2	-	-
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	2	2	-	-
tiszteletdíjas	2	2	-	-
<b>Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat</b>				
családgondozó	1	1	-	-
	14	14	-	-
Megnevezés Szajol	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Idősek Klubja</b>				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
szociális gondozó	1	1	-	-
<b>Étkeztetés</b>				
technikai dolgozó	1	1	-	-
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	5	5	-	-

tiszteletdíjas	4	4	-	-
<b>Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat</b>				
családgondozó	2	2	-	-
	<b>14</b>	<b>14</b>	-	-

## 2. Tárgyi, technikai, infrastrukturális feltételek, változások az előző évi mutatókhoz viszonyítva

A gazdasági iroda részére új könyvelőprogram vásárlása.

## 3. A jogszabályi megfelelés helyzete az egyes ellátási területeken, változás az előző évihez viszonyítva, a hiányosságok okai és megoldási lehetőségei

A telephelyek akadálymentesítésében nagy előrelépés történt, a szajoli idősek klubja, és a kőtelki idősek klubja megközelítéséhez rámpák kerültek kialakításra, és az épületen belül is biztosított az akadálymentesítés.

Szajol településnek a nappali ellátást biztosító idősek klubja működtetése 2013. december 20-tól, 30 férőhellyel megkezdte működését.

Nagykörűben telephelyvezető váltás történt, így jelenleg a telephely vezető szakvizsgázott szociális munkás lett.

Besenyszögön három fő szociális gondozó-ápoló képzés megszerzése van folyamatban.

Tizsasülyön a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozójának írta elő az engedélyező hatóság a szociális diploma megszerzését, a pedagógus végzettsége mellé, ezért a családgondozó tanulmányait folytatja szociális munkás szakon.

A kötelező kreditpontok megszerzése a szakdolgozók számára folyamatos, ebben igyekszünk együttműködni a társintézményekkel.

## III. A gazdálkodás helyzete

### 1. A gazdálkodás alakulása

Az intézmény gazdálkodása: önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására 2013. évben is a takarékoság volt jellemző.

A kőtelki telephelyen az intézmény felújításához szükséges anyagok a pénzmaradvány terhére tudtuk biztosítani, a kivitelezési feladatokat az önkormányzat dolgozói végezték.

A feladat ellátáshoz a települések hozzájárulásai szükségesek. A kistérség csak úgy tudja számunkra biztosítani a működéshez szükséges pénzforrásokat, ha a települések teljesítik a fizetési kötelezettségeiket.

Felhalmozási jellegű kiadásaink igen csekélyek, hiszen költségvetésünk nem nyújt fedezetet rá. Sajnos ez a tendencia jövőre is folytatódik, ami igen rossz hatással lehet feladat ellátásunkra. Az elhasználandó eszközök pótlását, a nyitva álló helyiségek karbantartási munkálatait, felújításait a későbbiekben is meg kell oldanunk.

Gazdálkodási szempontból igen jelentős az ellátotti létszám alakulása, hiszen a jogcímekekhez tartozó fajlagos összegek, évről-évre csökkenő tendenciát mutatnak. Ezt kompenzálni igen nehéz. Ha növeljük az ellátotti létszámot, növelni kell a gondozók

létszámát, ami jelentős költségnövekedést eredményez. Ezen korlátok között igen nehéz ellátásbővítést úgy elérni, hogy az intézmény pénzügyi mérlege egyensúlyban legyen.

A gazdálkodással összefüggő feladatok megoldása – költségvetés elkészítése, térítési díjak kiszámítása – a telephelyvezetőkkel együttesen történik. A területi szociális bizottság üléseinek a Besenyszögi Polgármesteri Hivatal ad helyet. Minden intézményünket, a telephelyeket érintő fontosabb kérdésben megbeszélést tartunk, melyre meghívást kapnak a telephelyvezetők is, hogy munkájuk végzéséhez minden ismerettel, információval rendelkezzenek, ahhoz, hogy a településeken élő lakosság szociális szükségleteit a lehetőségekhez mérten a legmegfelelőbb szinten tudják kielégíteni. Együtt gondolkodva igyekszünk eligazodni a folyamatosan változó jogszabályok között. Egyre nehezebb fenntartani az intézményeket a normatívákból, a térítési díjak emelése, tehát a saját bevétel növelését a meghatározott jogszabályok behatárolják. Sajnos a kisebb település önkormányzatainak anyagi helyzete sem jó, a hozzájárulásokat nehezen tudják teljesíteni. Ennek ellenére a szociális szakembereknek mindent meg kell tenniük szakmai kompetenciájukon belül, hogy a lehető legjobb ellátást kapják a rászorulóknak.

#### 2011. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
<b>Besenyszög</b>				
Házi segítségnyújtás	11078			11078
Szociális étkeztetés	4887	6922		11809
Idősek nappali ellátása	3572	612		4184
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	40792	39135		79927
Családsegítés	1977			1977
Gyermekjóléti szolgálat	906			906
<b>Tiszasüly</b>				
Házi segítségnyújtás	6104			6104
Szociális étkeztetés	3464	6855		10319
Idősek nappali ellátása	4822	25		4847
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Családsegítés	930			930
Gyermekjóléti szolgálat	408			408
<b>Kötelek</b>				
Házi segítségnyújtás	8817			8817
Szociális étkeztetés	2351	3564		5915
Idősek nappali ellátása	3572	598		4170
Családsegítés	955			955
Gyermekjóléti szolgálat	446			446
<b>Nagykörű</b>				
Házi segítségnyújtás	3391	95		3486
Szociális étkeztetés	2214	3866		6340
Családsegítés	963			963
Gyermekjóléti szolgálat	414			414
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	17204	19231		36435
<b>Szajol</b>				
Házi segítségnyújtás	7913			7913
Szociális étkeztetés	2722	4750		7472
Családsegítés	2283			2283
Gyermekjóléti szolgálat	1075			1075

<b>Hunyadfalva</b>				
Házi segítségnyújtás	5200			5200
Szociális étkeztetés	434	921		1355
Családsegítés	135			135
Gyermekjóléti szolgálat	110			110
<b>Csataszög</b>				
Családsegítés	198			198
Gyermekjóléti szolgálat	123			123
<b>Közösségi szenvedélybeteg ellátás</b>	<b>11750</b>			<b>11750</b>
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	<b>7500</b>			<b>7500</b>
<b>Összesen</b>	<b>144212</b>	<b>89912</b>	<b>11711</b>	<b>245835</b>

## 2012. évben

Ellátás megnevezés	Normatív állami támogatás eFt	Saját bevétel	Önkormányzati hozzájárulás	összesen
<b>Besenyszög</b>				
Házi segítségnyújtás	10174			10174
Szociális étkeztetés	3712	8417		12129
Idősek nappali ellátása	3572	506		4078
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	41382	41287		82669
Családsegítés	1970			1970
Gyermekjóléti szolgálat	1636			1636
<b>Tiszasüly</b>			766	
Házi segítségnyújtás	6104			6104
Szociális étkeztetés	3093	6784		9877
Idősek nappali ellátása	4465	479		4944
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Családsegítés	914			1297
Gyermekjóléti szolgálat	747			1130
<b>Kőtelek</b>				
Házi segítségnyújtás	8817			8817
Szociális étkeztetés	2104	3912		6016
Idősek nappali ellátása	3394	245		3639
Családsegítés	951			951
Gyermekjóléti szolgálat	811			811
<b>Nagykörű</b>			7444	
Házi segítségnyújtás	4069	81		4150
Szociális étkeztetés	2474	4353		6827
Családsegítés	967			967
Gyermekjóléti szolgálat	791			791
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	16251	20267		39365
<b>Szajol</b>			402	
Házi segítségnyújtás	7686			7686
Szociális étkeztetés	1856	5789		7645
Családsegítés	2255			2657
Gyermekjóléti szolgálat	1893			1893
<b>Hunyadfalva</b>				
Házi segítségnyújtás	4974			4974
Szociális étkeztetés	371	622		993
Családsegítés	134			134
Gyermekjóléti szolgálat	150			150

<b>Csataszög</b>			96	
Családsegítés	202			251
Gyermekjóléti szolgálat	204			153
<b>Összesen</b>	<b>144842</b>	<b>93644</b>	<b>8708</b>	<b>247194</b>

### 2013. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
<b>Besenyszög</b>			3880	3880
Házi segítségnyújtás	8863			8863
Szociális étkeztetés	4205	8439		12644
Idősek nappali ellátása	3270			3270
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	48300	46628		94928
Családsegítés	1379			1379
Gyermekjóléti szolgálat	1379			1379
<b>Tiszasüly</b>			1000	1000
Házi segítségnyújtás	5525			5525
Szociális étkeztetés	3727	7877		11604
Idősek nappali ellátása	4375	748		5123
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Családsegítés	398			398
Gyermekjóléti szolgálat	398			398
<b>Kőtelek</b>				
Házi segítségnyújtás	7258			7258
Szociális étkeztetés	2172	4692		6864
Idősek nappali ellátása	3270			3270
Családsegítés	666			666
Gyermekjóléti szolgálat	666			666
<b>Nagykörű</b>			4392	4392
Házi segítségnyújtás	3280			3280
Szociális étkeztetés	2102	4778		6880
Családsegítés	677			677
Gyermekjóléti szolgálat	676			676
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	20599	18110		38709
<b>Szajol</b>			2545	2545
Házi segítségnyújtás	6543			6543
Szociális étkeztetés	3441	7638		11079
Családsegítés	1578			1578
Gyermekjóléti szolgálat	1577			1577
<b>Hunyadfalva</b>			98	98
Házi segítségnyújtás	3634			3634
Szociális étkeztetés	271	634		905
Családsegítés	94			94
Gyermekjóléti szolgálat	94			94
<b>Csataszög</b>			238	238
Családsegítés	41			41
Gyermekjóléti szolgálat	41			41
<b>Összesen</b>	<b>145218</b>	<b>99874</b>	<b>12153</b>	<b>257245</b>

## 2014. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
<b>Besenyszög</b>			4746	
<i>Házi segítségnyújtás</i>	8482			
<i>Szociális étkeztetés</i>	4141	8494		
<i>Idősek nappali ellátása</i>	3270			
<i>Tanyagondnoki szolgálat</i>	2500			
<i>Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása</i>	51054	48300		
<i>Családsegítés</i>	1870			
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	1535			
<b>Tiszasüly</b>			2596	
<i>Házi segítségnyújtás</i>	5090			
<i>Szociális étkeztetés</i>	3958	9068		
<i>Idősek nappali ellátása</i>	4251			
<i>Tanyagondnoki szolgálat</i>	2500			
<i>Családsegítés</i>	873			
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	699			
<b>Kőtelek</b>			1734	
<i>Házi segítségnyújtás</i>	7352			
<i>Szociális étkeztetés</i>	1766	3647		
<i>Idősek nappali ellátása</i>	3107			
<i>Családsegítés</i>	895			
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	764			
<b>Nagykörű</b>			4198	
<i>Házi segítségnyújtás</i>	3393			
<i>Szociális étkeztetés</i>	2435	4583		
<i>Családsegítés</i>	928			
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	754			
<i>Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása</i>	19902	20474		
<b>Szajol</b>			6531	
<i>Házi segítségnyújtás</i>	6975			
<i>Szociális étkeztetés</i>	4041	9109		
<i>Idősek nappali ellátása</i>	4742			
<i>Családsegítés</i>	2157			
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	1795			
<b>Hunyadfalva</b>			1134	
<i>Házi segítségnyújtás</i>	3393			
<i>Szociális étkeztetés</i>	183	356		
<i>Családsegítés</i>	121			
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	132			
<b>Csataszög</b>			140	
<i>Családsegítés</i>	189			
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	197			
<b>Összesen</b>	<b>155058</b>	<b>104031</b>	<b>21079</b>	

## Térítési díj bevételek alakulása, az intézményi térítési díj és az ellátottak jövedelmének összehasonlítása

### Szociális étkezés

<b>Besenyszög</b>	2011	2012	2013	2014
Ténylegesen befizetett térítési díj	7534	8923	8439	8494
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	8063	9072	8520	8540

<b>Tizsasúly</b>	2011	2012	2013	2014
Ténylegesen befizetett térítési díj	6880	7263	8625	9068
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	7197	7930	8916	9749

<b>Kőtelek</b>	2011	2012	2013	2014
Ténylegesen befizetett térítési díj	4162	4157	4692	3647
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	4405	4241	4755	3676

<b>Nagykörű</b>	2011	2012	2013	2014
Ténylegesen befizetett térítési díj	3866	4353	4778	4583
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	5342	5841	5360	5147

<b>Szajol</b>	2011	2012	2013	2014
Ténylegesen befizetett térítési díj	4750	5789	7638	9109
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	5322	6741	7929	9956

<b>Hunyadfalva</b>	2011	2012	2013	2014
Ténylegesen befizetett térítési díj	921	622	634	356
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	1008	668	693	399



## Idősek otthona

<b>Besenyszög</b>	2011	2012	2013	2014
Ténylegesen befizetett térítési díj	39135	41287	46628	48309
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	45952	51570	50670	53100

<b>Nagykörű</b>	2011	2012	2013	2014
Ténylegesen befizetett térítési díj	19231	20267	19410	20474
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	28578	28539	30967	27468

### **2. A működési feltételek megítélése, változások és tendenciák az előző évekhez viszonyítva.**

A táblázatból jól látható, hogy az intézmény számára kedvezőtlen tendenciák indultak el az utóbbi években. A normatív támogatás az utóbbi két évben szinte változatlan szinten maradt, míg a dologi kiadások és a bér és járulék költségek növekedtek.

### **3. Ellenőrzések, események**

- 2014. 04..04. Magyar Államkincstár bentlakásos idősek otthona feladatfinanszírozás ellenőrzése

## **IV. Az ellátások minőségi és mennyiségi fejlesztésének lehetőségei**

### **1. A rendelkezésre álló személyi, tárgyi eszközök kihasználtságának hatékonyságának megítélése 2014. évben.**

A rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételeket kihasználtuk, az adott emberi erőforrással célszerűen gazdálkodtunk.

### **2. Az ellátásokat befolyásoló változások 2014. évben változások okai.**

Az ellátásokat igénybe vevők száma a településeken kisebb eltéréseket mutat. A normatívák összege kismértékben változott, a kiadások viszont emelkedtek: kötelező minimálbéremelés, vásárolt szolgáltatások árának emelkedése.

### **3. Szükséges intézkedések fenntartói és intézményi 2015. évben.**

A 2015. évben a gazdálkodásnál továbbra is a takarékoságot kell szem előtt tartani. A települések befizetéseiről, az intézmények működéséhez szükséges hozzájárulásokról megállapodások kötöttek. A zökkenőmentes működéshez ennek pontos teljesítése mind a fenntartó, mind az intézmény érdeke.

A szakmai képzések, továbbképzések tervezése és teljesítése a feladatellátáshoz rendkívül szükséges, és a humán erőforrással történő ésszerű gazdálkodás kiemelt jelentőségű az ellátottak érdekében.

#### **4. Az ellátás fejlesztésére bevont pályázati források és a várható pályázati lehetőségek.**

- A nagykörűi idősök otthonában férőhely fejlesztésre és az intézmény korszerűsítésére TIOP-os (TIOP 3.4.2-11/ sz.) pályázatot adtunk be, a támogatási szerződést írásban 2015.március 03-án kaptuk meg. A pályázaton elnyert összeg 82.983.521 Ft, mely a teljes beruházás költségét fedezi. A projektnek köszönhetően a jelenleg 22 férőhelyet 26-ra növeljük, megszüntetve ezzel a lakószobák zsúfoltságát, ezáltal biztosítva lesz a 6 m<sup>2</sup>/fő terület. A tervezett utólagos hőszigetelés és nyílászárócsere növeli a helyiségek használati értékét, lehetőséget biztosít a költséghatékony működtetésére.

#### **5. Az ellátások fejlesztésének lehetőségei**

Az intézmény takarékos gazdálkodása szempontjából pályázati lehetőségeket vizsgálni kell, együttműködve a települések vezetőivel. A fűtési kiadások csökkentésénél kihasználni az Uniós pályázati lehetőségeket a megújuló energiák felhasználására.

A szociális ellátó rendszer számára kiírt pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérni, s minden lehetőséget megragadva forrásokhoz jutni az intézmény működése érdekében.

Az emberi erőforrásokkal való ésszerű gazdálkodás biztosítása annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak megkapják az állapotuknak megfelelő magas színvonalú ellátást.

Besenyszög, 2015. április 8.

Csapó Pálné  
igazgató