

**Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak.**

Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó.  
Felejtsd el, ha félsz! Felejtsd el, ha gonosz indulataid vannak! Emlékezz arra, hogy mi a jó,  
és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.

(Szabó Magda)

**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása  
Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja  
Szajoli Telephelyének szakmai beszámolója a  
2014. évi feladat ellátásról**

**Szajol, 2015. május 13.**

## Tisztelt Képviselő Testület!

Egy társadalom megítélését jelentősen befolyásolja, hogy miként bánik a legkiszolgáltatottabb emberekkel, az idősekkel, a fogyatékosokkal, a betegekkel, a hajléktalanokkal, a nehéz helyzetben lévő családokkal. Az elmúlt évtized gyors változásai hazánkban eltérő mértékben érintették a lakosságot. Gyakori problémát jelent a népesség fogyása, elöregedése, a lakosság alacsony jövedelmi szintje, a lakosság egészségi állapotának romlása, a szenvedélybetegségben szenvedők számának növekedése. Számolni kell a tartós munkanélküliséggel, a lakásfenntartás nehézségeivel. A család már nem igazán tudja betölteni a hagyományos gondozó- ellátó funkciót, ami megnehezíti az arra rászoruló időszerűk ellátását. Minderről feladata gondoskodni a szociális ellátásnak.

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó ellátást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat, valamint a szakosított ellátásokat.

Az alapszolgáltatások megszervezésével az önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan nehéz helyzetben lévő egyéneknek, hogy saját otthonukban és lakókörnyezetükben önállóan életvitelüket fenntarthassák, valamint egészségi-, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáikat megoldhassák.

Az alapszolgáltatások körében a települési önkormányzatok elsősorban a szociálisan rászoruló családok, az időszerűk, a fogyatékkal élő emberek, a pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, továbbá a hajléktalan emberek számára nyújtanak szolgáltatásokat.

Településünkön az alapszolgáltatások közül az alábbi ellátások érhetőek el:

- *Családsegítés*
- *Házi segítségnyújtás*
- *Étkeztetés*
- *Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*
- *Nappali ellátás*
- *Közösségi szenvedélybeteg ellátás*
- *Közösségi pszichiátriai beteg ellátás*

A szakosított ellátási formák működtetése településünkön nem kötelező feladat.

Szajol település 2008. január 01-től VII. telephelyként csatlakozott a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központjához.

A községben működő szociális ellátások tehát 2008. január 01-től kistérségi keretek között működnek tovább, szakmai központunk Besenyszög lett.

A Szajoli telephely szakmailag önálló szervezeti egységben látja el feladatait a telephelyvezető koordinálásával. Az igazgató közvetlenül irányítja a telephelyvezetőt, gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról.

A telephelyvezető feladatát a feladatellátásához kapcsolódó jogszabályokban foglaltak alapján végzi.

A telephelyvezető részt vesz a Területi Szociális Bizottság ülésein, hogy munkája végzéséhez minden ismerettel, információval rendelkezzen ahhoz, hogy a településen élő lakosság szociális szükségleteit a lehetőségekhez mérten a legmegfelelőbb szinten tudja kielégíteni. A szakfeladatoknál felmerülő dologi kiadásokat ellátmány fedezi, mellyel a telephelyvezető havi elszámolással tartozik a kistérség felé.

#### Dolgozói létszám 2014-ben:

- 1 fő főállású családgondozó (családsegítésben), aki ellátja a telephelyvezetői feladatokat is
- 1 fő főállású családgondozó (gyermekjólétben)
- 1 fő főállású klubvezető (nappali ellátás)
- 1 fő főállású szociális gondozó (nappali ellátás)
- 5 fő főállású gondozónő (házi segítségnyújtásban)
- 1 fő 4 órában foglalkoztatott takarító

A szajoli telephelyen dolgozó közalkalmazottak feladatukat a szociális munka etikai kódexében foglaltak alapján látják el, a dolgozók munkaköri feladatait, kötelességeit pedig munkaköri leírás rögzíti.

## **A biztosított szolgáltatások formái alapellátás keretein belül**

### 1. Családsegítés:

A családsegítés feladata az életvezetési problémákkal, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, krízishelyzetbe került családok, és egyének ellátása. Az ellátás célja a családok életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzet megszüntetése, illetve preventív ellátások biztosítása. Tevékenységét annak érdekében fejti ki, hogy az egyének és családok életvezetési képességüket meg tudják őrizni.

2005. októbere óta a családsegítő szolgálattal együttműködnek a településen élő, aktív korú nem foglalkoztatott rendszeres szociális segélyben részesülő személyek.

Őket is figyelembe véve a családsegítő szolgálat az elmúlt évben (2014. év) összesen 36 főt gondozott. A Családsegítő Szolgálat legjellemzőbb gondozási tevékenysége a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás, nyomtatványok/kérelmek kitöltésében való segítségnyújtás, egyéni segítő beszélgetés, információnyújtás, továbbirányítás.

### 2. Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás célja az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, a lakókörnyezetében biztosítani.

A Házigondozó Szolgálat 1986. óta működik településünkön. A szolgálatnál 2014. évben 5 fő főállású gondozónő és 2 fő tiszteletdíjas gondozónő látta el a napi munkát. Az 5 fő gondozónő átlagosan 10-12 fő gondozottat lát el.

A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek: mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéné fenntartásában. Gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés. A szolgáltatásért az igénybevevőknek nem kell térítési díjat fizetniük, bár tudjuk, a gondozottak számára ez a fajta segítségnyújtás megfizethetetlen, hiszen családtagként tekintenek a gondozónőikre, akik nem csak segítséget visznek mindennapjaikba, de sokszor az egyetlen támaszt jelentik számukra.

A gondozónők tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, mely hivatalos dokumentum, az állami normatíva igénylésének is feltétele.

A szociális gondozó az ellátott bevonásával gondozási tervet készít az ellátott részére nyújtott szolgáltatások formáiról, rendszerességéről, időtartamáról.

2014. év december 31-én településünkön házi segítségnyújtásban 56 fő részesült.

Hosszú évek óta hagyománnyá vált községünkben az Idősek Világnapja alkalmából az „idősek napi” rendezvény megszervezése az Önkormányzat által, ahol évente egyszer csak időseink vannak a középpontban. Próbáljuk ezt a napot felejthetlenné tenni számukra.

A rendezvényen vacsorával, hangulatos zenével, az óvodások műsorral, és maguk készített ajándéktárgyakkal kedveskednek a vendégseregnek.

A rendezvényen a Polgármester Úr külön köszönti községünk legidősebb lakosát.

A 80 éven felüli idős lakosainkat minden évben karácsony táján külön, részükre készített ajándécsomaggal köszönti az Önkormányzat. Csomagjaink tartós élelmiszert és édességet rejtenek, melynek házhozszállításában a házigondozó kolléganők is részt vesznek.

### 3. Étkeztetés:

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás. Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota ezt indokolja, tiszteletdíjas gondozónők szállítják a gondozott lakására. A tiszteletdíjas gondozónők munkájukról gondozási naplót vezetnek, 2014. évben havi 15. 000,- Ft tiszteletdíjban részesültek.

Az étkeztetésért az ellátottak napi személyi térítési díjat fizetnek, melynek mértéke havi jövedelmük figyelembevételével alakul.

2014. év december 31-én településünkön étkeztetésben 93 fő részesült.

### 4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Ez az ellátási forma 2009. február 05-e óta működik a településen. Lényege, hogy az igénybevevő egy jelzőkészüléket kap, melynek segítségével egészségügyi problémája esetén azonnal

kapcsolatba tud lépni az ügyeletben lévő gondozónővel, és ezáltal azonnali segítségben részesül.

Az ellátott, egészségügyi problémája esetén a jelzőkészülékről egy jelzést küld a központ felé, aki ezt a jelzést fogadja és értesíti a helyben ügyeletes gondozókat.

Településünkön az ügyeletet a házi gondozást is végző gondozónők látják el. A gondozónők max. fél órán belül a helyszínre érnek és megteszik a szükséges intézkedéseket.

Az ügyelet 0-24 óráig terjed, a készülék tehát a nap bármely szakaszában használható.

A központ Szajol részére 2014-ban 36 db készüléket biztosított, melyek mindegyike folyamatosan kitelepitésre került. 2014. évben összesen 53 esetben kellett intézkedniük a gondozónőknek, ebből 6 eset volt az éles riasztás.

Az intézményi jogviszony az összes alapellátás esetében megállapodás megkötésével jön létre. A megállapodás tartalmazza:

- az ellátást igénybe vevő, a tartásra kötelezett, vagy azt vállaló hozzátartozó adatait
- a szolgáltatást biztosító intézmény adatait, feltüntetve a szolgáltatás szociális törvényben meghatározott megnevezését, a működési engedély számát
- az ellátás kezdő időpontját és időtartamát (határozott vagy határozatlan időtartamra szól)
- a felek tájékoztatási kötelezettségét az ellátások tartalmáról, feltételeiről, a szükséges okiratokról és más jogszabályban meghatározott feltételekről
- az értesítés módját a szolgáltatásról, az ellátásért fizetendő személyi térítési díj mértékét, melyet a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig köteles befizetni az ellátást igénybe vevő a gondozószolgálat munkatársánál
- a személyi térítési díj fenntartó általi felülvizsgálatát
- az intézményi jogviszony megszűnésének feltételeit.

Az ellátást igénybe vevő és a telephelyvezető két tanú előtt írja alá a megállapodást, így jön létre az intézményi jogviszony.

### 5. Nappali ellátás:

Néhány év kihagyás után településünkön újra elérhető az idősek nappali ellátását biztosító szolgáltatás. A működési engedélyben meghatározott maximális 30 fővel működik. Önkormányzatunk 2013-ban adta át a felújított, korszerűsített, akadálymentesített épületet, melynek kivitelezésére közel 10 millió Ft-os önerőt vállalt a költségvetésében a képviselőtestület. Az intézmény a jogszabályban előírt feltételeknek maximálisan megfelel,

lehetőség van közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására. Ezen felül a szabadidő eltöltéséhez változatos lehetőségeket kínál. Lehetőség van újság, folyóirat és könyvek olvasására, kártya és társasjátékokra, tv nézésére, filmvetítésre, varrógép és számítógép használati lehetőségre internet kapcsolattal. Továbbá programjaik között szerepel egészségügyi, kulturális és ismeretterjesztő előadások szervezése, kirándulások, kézműves foglalkozások, ünnepeinken történő közös megemlékezések.

Önkormányzatunk Képviselő-testületének döntését követően vásárolt egy 9 személyes, használt FORD kisbuszt, amely jó néhány klubtagnak könnyíti meg a klubba való be és hazajutást. Nagy segítség ez azoknak, akik egészségügyi állapotukból kifolyólag, vagy a távolság miatt nem tudnák igénybe venni a szolgáltatást.

#### 6. Közösségi szenvedélybeteg ellátás:

A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, szociális és mentális gondozása válik lehetővé.

A közösségi ellátás során a gondozó a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- problémaelemzés, problémamegoldás,
- készségfejlesztés,
- továbbirányítás.

2014. évben közösségi szenvedélybeteg gondozó 4 fővel dolgozott településünkön. A gondozó heti egy alkalommal, keddi napokon érhető el az ügyfelek számára a Családsegítő Szolgálat irodájában.

#### 7. Közösségi pszichiátriai beteg ellátás:

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

Pszichiátriai beteg ellátás igénybevételére 2014. évben településünkön nem került sor.

Mind a szenvedélybeteg ellátás, mind pedig a pszichiátriai beteg ellátás igénybevételéről, céljáról és a gondozók elérhetőségéről tájékoztató került kifüggesztésre a lakosság számára.

***Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a szakmai beszámoló megvitatására és annak elfogadására!***

Szajol, 2015. május 13.

*Bódi Krisztina*

Bódi Krisztina

Telephelyvezető, családgondozó

