

SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
BESENYSZÖGI KÖZPONTJA

2015. ÉVI FELADAT ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

I. Az intézmény szakmai működése

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan hét településen lát el szociális alapfeladatokat és két településen biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedély betegellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

Szakmai központja Besenyszög, Szabadság tér 3.

Telephelyei:

Tizsasüly, Kíséri út 20.
Kőtelek, Damjanich út 11.
Nagykörű, Szabadság út 2.
Szajol, Fő u. 22.

A szolgálatok a telephelyvezetők koordinálásával önálló szervezeti egységekben működnek. Az igazgató közvetlenül irányítja a telephelyvezetőket, gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról. Az igazgató, az igazgatóhelyettes, és a telephelyvezetők feladatukat a feladat ellátásukhoz kapcsolódó jogszabályokban foglaltak alapján végzik.

Az intézményeinkben folyó szakmai munka színvonala jó, a szakdolgozók tudásuk szerint végzik feladatukat, továbbképzésük folyamatos, alapképzésben szociális gondozó- ápoló tanfolyamra jár Hunyadfalváról 2 fő, Nagykörüből 2 fő. Gyakorló ápoló képzésben is 4 fő tanul, mely hozzájárul a gondozottak minél magasabb szinten történő ellátásához.

A szociálisan rászorultak részére, a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a hét település - Besenyszög, Tizsasüly, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Szajol – társulásával a mikrotérség biztosítja.

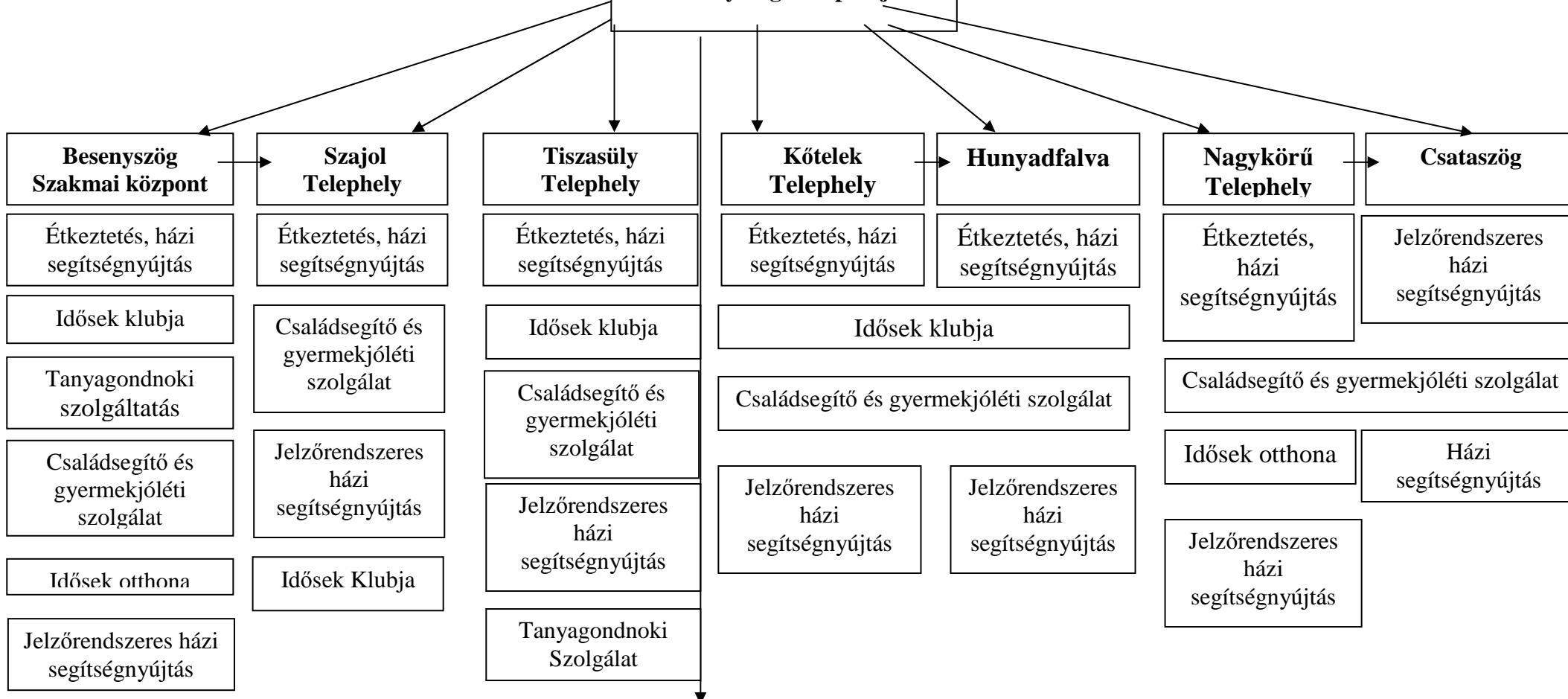
Lakosságszám:	- Besenyszög	3364
	- Tizsasüly	1606
	- Kőtelek	1603
	- Hunyadfalva	219
	- Nagykörű	1702
	- Csataszög	328
	- Szajol	3887

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

1. Szervezeti felépítés

2015-ben az alábbi feladatokat láttuk el, melyet a következő szervezeti ábra mutat:

**Szolnoki Kistérség Többcélú
Társulása Szociális Szolgáltató
Besenyszögi Központja**



Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Újszász, Zagyvarékas, Szászberek, Szolnok, Tiszavárkony, Tiszajenő, Vezseny, Tószeg, Rákóczifalva, Rákócziújfalu, Martfű, Szajol, Besenyszög, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Tizsasüly

2. Feladatmutatók

Ellátás megnevezés Étkezés	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	103	63
Tizsasüly	82	72
Kőtelek	63	45
Hunyadfalva	3	1
Nagykörű	40	30
Szajol	92	67
Összesen:	383	278
Ellátás megnevezés Házi segítségnyújtás	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	47	40
Tizsasüly	31	27
Kőtelek	36	37
Hunyadfalva	17	17
Nagykörű	24	22
Szajol	60	38
Összesen:	215	181
Ellátás megnevezés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	14	14
Tizsasüly	43	43
Kőtelek	24	24
Nagykörű	38	38
Csataszög	3	2
Szajol	35	35
Összesen:	157	156
Ellátás megnevezés Közösségi ellátás szenvedélybetegek részére	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	5	5
Tizsasüly	9	9
Kőtelek	3	3
Hunyadfalva	1	1
Nagykörű	4	4
Csataszög	-	-
Szajol	3	3
Martfű	4	4
Rákócziújfalu	4	4
Rákóczifalva	6	6
Szászberek	-	-
Szolnok	-	-
Tószeg	5	5
Tiszavárkony	6	6
Tiszajenő	1	1
Zagyvarékas	-	-
Vezseny	1	1
Összesen:	52	52
Ellátás megnevezés Idősek klubja	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	20	20
Tizsasüly	30	27
Kőtelek	20	20
Szajol	30	30
Összesen:	100	97
Ellátás megnevezés Idősek otthona	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	50	50
Nagykörű	22	21

Összesen:	72	71
Ellátás megnevezés Tanyagondnoki szolgálat	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	50	50
Tizsasüly	31	31
Összesen:	81	81
Ellátás megnevezés Családsegítés	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	26	26
Tizsasüly	19	19
Hunyadfalva	-	-
Nagykörű	5	5
Kőtelek	16	16
Csataszög	1	1
Szajol	12	12
Összesen:	79	79
Ellátás megnevezés Gyermekjóléti szolgálat	Záró létszám	Normatíva szerinti létszám
Besenyszög	36	36
Tizsasüly	39	39
Hunyadfalva	27	27
Nagykörű	29	29
Kőtelek	27	27
Csataszög	4	4
Szajol	28	28
Összesen:	190	190

3. Az ellátottak számának alakulása 2015. évben ellátásonként, az előző évekkel összehasonlítva milyen tendenciák figyelhetők meg az ellátottak számának alakulásában.

Ellátás megnevezés Étkezés	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám	2015. évi létszám
Besenyszög	92	94	68	103
Tizsasüly	62	61	65	82
Hunyadfalva	5	3	3	3
Nagykörű	45	34	34	40
Kőtelek	42	44	28	63
Szajol	64	56	68	92
Összesen:	310	292	266	383
Ellátás megnevezés Házi segítségnyújtás	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám	2015. évi létszám
Besenyszög	47	47	45	47
Tizsasüly	27	29	27	31
Hunyadfalva	21	19	19	17
Nagykörű	28	22	19	24
Kőtelek	39	41	39	36
Szajol	53	57	37	60
Összesen:	215	215	186	215
Ellátás megnevezés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám	2015. évi létszám
Besenyszög	19	19	16	14
Tizsasüly	52	47	43	43
Hunyadfalva	0	0	0	-
Nagykörű	42	40	37	38
Kőtelek	33	35	31	24
Csataszög	3	3	2	3
Szajol	38	34	34	35
Összesen:	187	178	163	157

Ellátás megnevezés Közösségi ellátás szenvélybetegek részére	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám	2015. évi létszám
Besenyszög	9	7	6	5
Tizsasüly	15	12	12	9
Hunyadfalva	2	2	1	1
Nagykörű	7	5	5	4
Kőtelek	8	6	5	3
Csataszög	2	1	1	-
Szajol	4	3	4	3
Martfű	5	4	4	4
Rákócziújfalu	5	4	4	4
Rákóczifalva	6	6	5	6
Tószeg	8	5	4	5
Tiszavárkony	5	5	5	6
Tiszajenő	-	-	0	1
Vezeny	2	4	1	1
Szolnok				-
Szászberek				-
Zagyvarékas				-
Összesen:	78	64	57	52
Ellátás megnevezés Idősek klubja	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám	2015. évi létszám
Besenyszög	20	20	20	20
Tizsasüly	30	30	26	30
Kőtelek	20	20	19	20
Szajol		30	29	30
Összesen:	70	100	94	100
Ellátás megnevezés Idősek otthona	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám	2015. évi létszám
Besenyszög	50	50	50	50
Nagykörű	22	22	22	22
Összesen:	72	72	72	72
Ellátás megnevezés Tanyagondnoki szolgálat	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám	2015. évi létszám
Besenyszög	50	50	50	50
Tizsasüly	31	31	31	31
Összesen:	81	81	81	81
Ellátás megnevezés Családsegítés	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám	2015. évi létszám
Besenyszög	146	154	158	26
Tizsasüly	102	98	82	19
Hunyadfalva	10	21	7	-
Nagykörű	81	54	9	5
Kőtelek	100	112	126	16
Csataszög	16	12	15	1
Szajol	30	42	39	12
Összesen:	485	493	436	79
Ellátás megnevezés Gyermekjólét	2012. évi létszám	2013. évi létszám	2014. évi létszám	2015. évi létszám
Besenyszög	34	34	42	36
Tizsasüly	21	28	12	39
Hunyadfalva	11	13	12	27
Nagykörű	27	16	34	29
Kőtelek	40	36	46	27
Csataszög	5	10	8	4
Szajol	36	42	51	28
Összesen:	174	179	205	190

4. Az ellátási igény kielégítésének helyzete az egyes ellátások területén, az igénylők összetétele.

Az alapellátás területén jelentkező igényeket teljes egészében sikerült ellátnunk, ellátásra várakozóink nincs.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2015-ben is a települések anyagi hozzájárulásával van biztosítva.

A szakosított ellátást biztosító idők otthonát Nagykörűben a TIOP-os pályázatnak köszönhetően 4 fővel tudtuk bővíteni, így 26 férőhellyel, Besenyszögön pedig 50 férőhellyel üzemeltettük. Megfigyelhető, hogy a lakók egyre súlyosabb egészségi és mentális állapotban kerülnek be az intézménybe, amely nagy szakmai hozzáértést kíván az ápolást végző személyzet számára. Az átlagéletkor 83 év.

Folyamatosan vannak várakozóink, de az érdeklődők száma sokkal magasabb, ez is azt tükrözi, hogy a családok nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem tudják idős, beteg hozzátartozóik ápolását megfelelő szinten biztosítani. Megfigyelhető mind a lakók, mind a jelentkezők között a demens betegek jelentkezésének emelkedése, ez a bentlakásos intézmények működtetésénél speciális tárgyi és személyi feltételek biztosítását eredményezi (pl. kerítések, ajtózárok biztonságossá tétele).

5. Az ellátás szakmai színvonalának megítélése ellátási területenként

A biztosított szolgáltatások formái

Alapellátás keretein belül:

a) Tanyagondnoki szolgáltatás

Két tanyagondnoki szolgáltatást működtetünk. Besenyszögön Doba puszta, Szóró puszta, Fokorú puszta és Palotás külterületeinek ellátásával. Gépkocsival szállítjuk az ivóvizet, az alapvető élelmiszereket. A tanyagondnok segít a hivatalos ügyek intézésében is, közvetlen kapcsolatot tart a szakmai központ dolgozóival, az orvossal. Tizzasüly külterületén (Görbe major, Szénási tanya, Fiúági tanya) a tanyán élő családoknak nyújtunk segítséget. Mindkét tanyagondnok elvégezte a szükséges tanfolyamot.

2015-ben lehetőség nyílt az MVH-hoz pályázat benyújtására, Besenyszögre a Kistérségi Társulás, Tizzasülyre a Tizzasülyi Önkormányzat nyújtotta be a pályázatot tanyabuszra. Besenyszögre Opel Vivaro, Tizzasülyre Volkswagen kombi kisbusz került beszerzésre. Mindkét esetben az Áfa összegét az intézmény költségvetéséből gazdálkodtuk ki.

A működési engedélyben a régi autók is szerepelnek, a nagyobb igénybevételnek kitett feladatok ellátására célszerű a régi kocsikat használni, az újakat személyszállításra, stb., ahogy a feladat kívánja.

b) Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás;

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezt indokolja házi segítségnyújtás keretében szállítanak a gondozók az ellátott lakására.

c) Házi segítségnyújtásban

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakóköznyezetében biztosítjuk. A szociális

gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek, mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéné fenntartásában. Meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés. A gondozónők tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, mely hivatalos dokumentum, az állami normatíva igénylésének is feltétele. A törvény a házi segítségnyújtás igénybevételének feltételeit megszigorította, az ellátás során ezt figyelembe kell vennünk, a súlyosabb állapotú házi gondozottakat csak főállású szakképzett gondozók részesíthetik személyi gondozásban, a 20 pontot el nem érő gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak szociális segítségben részesülhetnek, melyet közhasznú, vagy tiszteletdíjas gondozó is elláthat.

d) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, a segélyhívó készülők használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a tiszasülyi telephelyvezető látja el. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozásával nagy gondok vannak, hiszen erre a feladatellátásra pályázaton nyert összeg rendkívül kevés, ezért a településeknek hozzá kell járulni. A törvénymódosítások állami feladathoz sorolják, de ugyanúgy mi oldjuk meg az ellátást. A jelzőkészülékek régiiek voltak, sok műszaki problémával. Sikerült a szolgáltatóval egyeztetve új készülékekre lecserélni azokat.

e) Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés feladata az életvezetési problémákkal, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, ill. krízishelyzetbe került családok, és személyek ellátása. A szolgáltatás célja a családok életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzet megszüntetése, ill. preventív ellátások biztosítása. A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a szociális szolgáltató központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben. Tevékenységét annak érdekében fejti ki, hogy az egyének és családok életvezetési képességüket meg tudják őrizni

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családból történő kiemelésének a megelőzése. Munkáját a családsegítő munkatársával együttműködve látja el. Intézményünkben három dolgozó a családsegítő és a gyermekjóléti feladatokat egy személyben végzi. A jelzőrendszer tagjainak esetmegbeszélőket tartanak. A törvény által előírt gyermekvédelmi tanácskozást szervezik, ahol átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség esetén javaslatot tesznek működésük javítására. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A törvénymódosítás miatt átalakításra került, család és gyermekjóléti szolgálatként működik tovább. Az önkormányzati társulásokat e feladat ellátása során nem lehet megbontani, ezt figyelembe véve kellett az átalakítást végrehajtani.

f) Idősek klubja

Négy idősek klubja működik a mikrotérségben, Besenyszögön 20, Tizzasülyön 30, Kötelken 20, Szajolban 30 férőhellyel.

Az idősek klubja olyan nappali ellátást nyújtó intézmény, amely elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez. A klub az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Célja a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között az egyedüllét megszüntetése. Feladatai közé tartozik a fizikai ellátás, az egészségügyi gondozás, és a mentálhigiénés ellátás.

A működési engedélyeztetési eljárás során a tárgyi feltételek vizsgálatánál szempont volt az épületek akadálymentes megközelítésének biztosítása, melyet minden telephely biztosított.

g) Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik. Cél a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás biztosítása az önálló életvitel fenntartásában, a megfelelő képességek megtartása, illetve fejlesztése. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, szociális és mentális gondozás. Feladatuk az orvosi és egyéb terápiás kezelésében, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását.

Ezen ellátási forma is pályázat útján van finanszírozva. Jelenleg 3 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot.

A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.

A közösségi gondozók koordinátori feladatait szolnoki lakhellyel rendelkező kolléga látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

Szakosított ellátás keretein belül működik

h) Idősek otthona

Besenyszögön 50-, Nagykörűben 22 férőhellyel működtetünk idősek otthonát.

Az idősek otthonában az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt elsősorban a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ápolását, gondozását végezzük. A földszintes épületek akadálymentesek, a bejáratokhoz rámpák kerültek. Nincsenek ajtóküszöbök, mód van a tolókcocsival való közlekedésre, a folyosókon, fürdőkben és a wc helyiségekben kapaszkodók kerültek felszerelésre. Az egyes életfunkciók szétválasztásának lehetőségei adóttak, van társalgó, ebédlőhelyiség. A lakószobák berendezése otthonos. A besenyszögi idősek otthona „A” szárnyának nyílászárócsereje

és hőszigetelése megtörtént, a mosókonyha építése befejeződött. Geotermikus fűtési rendszer került kialakításra a Besenyszögi Önkormányzat pályázati forrásából. A belső udvar parkosított, fás, virágos pihenőkert, amely jól szolgálja a lakók pihenését. A nagykörűi Idősek otthona a 4 férőhely fejlesztésén túl korszerűbb lett. Megújult kívül és belül, energiatakarékosabb és modernebb lett. Elvégzendő feladatok vannak a továbbiakban is (kerítés megépítése, udvar rendezése, stb.)

Az idősek otthoni egészségügyi ellátás kiterjed a lakók rendszeres orvosi felügyeletére, szakorvosi ellátásra, ápolásra, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz ellátására, kórházi ellátásra. A lakók rendszeres orvosi felügyeletét az intézmény orvosa látja el. A műszakos gondozók az ápolást, a gyógyszerelést és minden beavatkozást orvosi utasítás szerint végeznek.

A fizikai ellátás keretein belül az idősek otthona folyamatos lakhatást, napi háromszori étkezést: reggelit, ebédet, vacsorát biztosít. Az intézményi textilium mosásán túl az ellátottak ruháinak mosása is biztosított. Az intézmény minden helyisége naponta kerül takarításra, az erős szennyeződésnek kitett helyiségek szükség szerint naponta többször is.

Fontos feladat a családi kapcsolatok megtartásának, vagy újraélesztésének a segítése. Az otthon dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy a lakók számára a család ne vesszen el. Az intézmény dolgozóinak igyekezni kell az idős emberek bizalmát megnyerni, illetve megtartani, melyet megfelelő magatartással, tiszteletadással, megértéssel, türelemmel, empátiával, segítőkészséggel kell elérni.

A foglalkoztatás célja a mindennapi életet tartalommal megtölteni, az egyén adottságainak messzemenő figyelembevételével. A foglalkoztatás lehet fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató.

Fizikai foglalkoztatás fogalmkörébe tartozik az ellátott saját környezetének rendben tartása, ágyazás, az intézmény helyiségeinek takarításába való besegítés, ruhák hajtogatása, textíliák varrása, az udvar rendben tartásába való besegítés, virágok ápolása stb.

Meg kell találni az egyéni foglalkoztatási formát, lehetőség szerint még az ágyhoz kötött betegeknél is. Szellemi, kulturális és szórakoztató foglalkoztatással igyekszünk biztosítani a szabadidő hasznos eltöltését. Ide tartozik: könyvek, folyóiratok, napilapok olvasása, zenehallgatás, videofilmek vetítése. Ünnepek megtartása iskolások, óvodások bevonásával. A foglalkoztatás-szervező és a mentálhigiénés munkatárs látja el ezt a feladatot Besenyszögön, Nagykörűben az intézmény főállású dolgozói és a közfoglalkoztatottak nagyon sokat tudnak segíteni a feladatellátásban.

II. A működési feltételek alakulása.

1. Személyi feltételek ellátási területenként

Megnevezés Szakmai irányítás	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
igazgató	1	1	-	-
gazdasági ügyintéző	1	1	-	-

	2	2	-	-
Megnevezés Besenyszög	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Idősek otthona				
orvos	(1)	(1)	-	-
Mentálhigiénés igazgató-helyettes	1	1	-	-
mozgásterapeuta	(1)	(1)	-	-
foglalkoztatás-szervező	1	1	-	-
ápoló-gondozó	12	12	-	-
technikai dolgozó	5	5	-	-
Idősek klubja				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	5	5	-	-
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat				
családgondozó	2	2	-	-
Tanyagondnoki szolgálat				
tanyagondnok	1	1	-	-
Összesen:	30	30		
Szenvedélybetegek közösségi ellátása				
közösségi koordinátor	1	1	-	-
közösségi gondozó	2	2	-	-
Orvos konzultáns	(1)	(1)	-	-
Összesen:	3	3		
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás				
gondozó, gépkocsivezető	(17)	(17)	-	-
Megnevezés Tizzasüly	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Idősek klubja				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	3	3	-	-
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat				
családgondozó	1	1	-	-
Tanyagondnoki szolgálat				
tanyagondnok	1	1	-	-
	6	6	-	-
Megnevezés Kőtelek	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Idősek klubja				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	4	4	-	-
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat				
családgondozó	1	1	-	-
	6	6	-	-
Megnevezés Hunyadfalva	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	2	2	-	-

	2	2	-	-
Megnevezés Nagykörű	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Idősek otthona				
idősek otthona vezető	1	1	-	-
ápoló-gondozó	7	7	-	-
technikai dolgozó	3	3	-	-
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	2	2	-	-
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat				
családgondozó	1	1	-	-
	14	14	-	-
Megnevezés Szajol	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Idősek Klubja				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
szociális gondozó	1	1	-	-
Étkeztetés				
technikai dolgozó	1	1	-	-
Házi segítségnyújtás				
szociális gondozó	5	5	-	-
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat				
családgondozó	1	1	-	-
	9	9	-	-

2. Tárgyi, technikai, infrastrukturális feltételek, változások az előző évi mutatókhoz viszonyítva

Mindkét tanyagondnoki szolgálat új tanyabuszt kapott a meglévő gépkocsik mellé.

A nagykörűi Idősek otthona bővült 4 férőhellyel, új nyílászárókat és hőszigetelést kapott az épület. Megújult kívül és belül.

A kötelki telephelyen az idősek klubjának épületén nyílászáró csere történt.

3. A jogszabályi megfelelés helyzete az egyes ellátási területeken, változás az előző évihez viszonyítva, a hiányosságok okai és megoldási lehetőségei

A telephelyek akadálymentesítésében nagy előrelépés történt, a szajoli idősek klubja, és a kötelki idősek klubja megközelítéséhez rámpák kerültek kialakításra, és az épületen belül is biztosított az akadálymentesítés.

Tiszasülyön a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozójának írta elő az engedélyező hatóság a szociális diploma megszerzését, a pedagógus végzettsége mellé, ezért a családgondozó tanulmányait folytatja szociális munkás szakon.

A kötelező kreditpontok megszerzése a szakdolgozók számára folyamatos, ebben igyekszünk együttműködni a társintézményekkel.

III. A gazdálkodás helyzete

1. A gazdálkodás alakulása

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzügyi szabályzatban rögzített módon látja el, mely

tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására 2015. évben is a takarékoság volt jellemző.

A feladat ellátáshoz a települések hozzájárulásai szükségesek. A kistérség csak úgy tudja számunkra biztosítani a működéshez szükséges pénzforrásokat, ha a települések teljesítik a fizetési kötelezettségeiket.

A gazdálkodással összefüggő feladatok megoldása – költségvetés elkészítése, térítési díjak kiszámítása – a telephelyvezetőkkel együttesen történik. A területi szociális bizottság üléseinek a Besenyszögi Polgármesteri Hivatal ad helyet. Minden intézményünket, a telephelyeket érintő fontosabb kérdésben megbeszélést tartunk, melyre meghívást kapnak a telephelyvezetők is, hogy munkájuk végzéséhez minden ismerettel, információval rendelkezzenek, ahhoz, hogy a településeken élő lakosság szociális szükségleteit a lehetőségekhez mérten a legmegfelelőbb szinten tudják kielégíteni. Együtt gondolkodva igyekszünk eligazodni a folyamatosan változó jogszabályok között. Egyre nehezebb fenntartani az intézményeket a normatívákból, a térítési díjak emelése, tehát a saját bevétel növelését a meghatározott jogszabályok behatárolják. Sajnos a kisebb település önkormányzatainak anyagi helyzete sem jó, a hozzájárulásokat nehezen tudják teljesíteni. Ennek ellenére a szociális szakembereknek mindent meg kell tenniük szakmai kompetenciájukon belül, hogy a lehető legjobb ellátást kapják a rászorulóknak.

2. Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása (egy ellátottra vetített költség)

2013. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
Besenyszög			3880	3880
Házi segítségnyújtás	8863			8863
Szociális étkeztetés	4205	8439		12644
Idősek nappali ellátása	3270			3270
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	48300	46628		94928
Családsegítés	1379			1379
Gyermekjóléti szolgálat	1379			1379
Tiszasüly			1000	1000
Házi segítségnyújtás	5525			5525
Szociális étkeztetés	3727	7877		11604
Idősek nappali ellátása	4375	748		5123
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Családsegítés	398			398
Gyermekjóléti szolgálat	398			398
Kötelek				
Házi segítségnyújtás	7258			7258
Szociális étkeztetés	2172	4692		6864
Idősek nappali ellátása	3270			3270
Családsegítés	666			666
Gyermekjóléti szolgálat	666			666
Nagykörű			4392	4392

<i>Házi segítségnyújtás</i>	3280			3280
<i>Szociális étkeztetés</i>	2102	4778		6880
<i>Családsegítés</i>	677			677
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	676			676
<i>Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása</i>	20599	18110		38709
Szajol			2545	2545
<i>Házi segítségnyújtás</i>	6543			6543
<i>Szociális étkeztetés</i>	3441	7638		11079
<i>Családsegítés</i>	1578			1578
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	1577			1577
Hunyadfalva			98	98
<i>Házi segítségnyújtás</i>	3634			3634
<i>Szociális étkeztetés</i>	271	634		905
<i>Családsegítés</i>	94			94
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	94			94
Csataszög			238	238
<i>Családsegítés</i>	41			41
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	41			41
Összesen	145218	99874	12153	257245

2014. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
Besenyszög			4746	4746
<i>Házi segítségnyújtás</i>	8482			8442
<i>Szociális étkeztetés</i>	4141	8494		12635
<i>Idősek nappali ellátása</i>	3270			3270
<i>Tanyagondnoki szolgálat</i>	2500			2500
<i>Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása</i>	51054	48300		99354
<i>Családsegítés</i>	1870			1870
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	1535			1535
Tiszasüly			2596	2596
<i>Házi segítségnyújtás</i>	5090			5090
<i>Szociális étkeztetés</i>	3958	9068		13026
<i>Idősek nappali ellátása</i>	4251			4251
<i>Tanyagondnoki szolgálat</i>	2500			2500
<i>Családsegítés</i>	873			873
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	699			699
Kötelek			1734	1734
<i>Házi segítségnyújtás</i>	7352			7352
<i>Szociális étkeztetés</i>	1766	3647		5413
<i>Idősek nappali ellátása</i>	3107			3107
<i>Családsegítés</i>	895			895
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	764			764
Nagykörű			4198	4198
<i>Házi segítségnyújtás</i>	3393			3393
<i>Szociális étkeztetés</i>	2435	4583		7018
<i>Családsegítés</i>	928			928
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	754			754
<i>Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása</i>	19902	20474		40376

Szajol			6531	6531
Házi segítségnyújtás	6975			6975
Szociális étkeztetés	4041	9109		13150
Idősek nappali ellátása	4742			4742
Családsegítés	2157			2157
Gyermekjóléti szolgálat	1795			1795
Hunyadfalva			1134	1134
Házi segítségnyújtás	3393			3393
Szociális étkeztetés	183	356		539
Családsegítés	121			121
Gyermekjóléti szolgálat	132			132
Csataszög			140	140
Családsegítés	189			189
Gyermekjóléti szolgálat	197			197
Összesen	155058	104031	21079	280168

2015. évben

Ellátás megnevezés	Normatív állami támogatás eFt	Saját bevétel	Önkormányzati hozzájárulás	összesen
Besenyszög			4196	4196
Házi segítségnyújtás	7540			7540
Szociális étkeztetés	3836	9263		13099
Idősek nappali ellátása	3270			3270
Tanyagondnoki szolgálat	2500			2500
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	48914	48999		97913
Családsegítés	1853			1853
Gyermekjóléti szolgálat	1511			1511
Tiszasüly			2670	2670
Házi segítségnyújtás	5090			5090
Szociális étkeztetés	4385	10601		14986
Idősek nappali ellátása	4414			4414
Tanyagondnoki szolgálat	2500			2500
Családsegítés	884			884
Gyermekjóléti szolgálat	711			711
Kőtelek			1739	1739
Házi segítségnyújtás	6975			6975
Szociális étkeztetés	2740	5553		8293
Idősek nappali ellátása	3270			3270
Családsegítés	886			886
Gyermekjóléti szolgálat	752			752
Nagykörű			3979	3979
Házi segítségnyújtás	4147			4147
Szociális étkeztetés	1827	4186		6013
Családsegítés	928			928
Gyermekjóléti szolgálat	755			755
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	19810	21993		41803
Szajol			3584	3584
Házi segítségnyújtás	7163			7163
Szociális étkeztetés	4080	9783		13863
Idősek nappali ellátása	4905			4905
Családsegítés	2133			2133
Gyermekjóléti szolgálat	1163			1163
Hunyadfalva			1211	1211

<i>Házi segítségnyújtás</i>	3205			3205
<i>Szociális étkeztetés</i>	61	236		297
<i>Családsegítés</i>	121			121
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	131			131
Csataszög			267	267
<i>Családsegítés</i>	189			189
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	197			197
Összesen	152846	110614	17646	281106

3. A térítési díj bevételek alakulása, az intézmény térítési díj és az ellátottak jövedelmének összehasonlítása, 2013., 2014., és 2015. évben.

Szociális étkezés

Besenyszög	2013	2014	2015
Ténylegesen befizetett térítési díj	8439	8494	9263
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	8520	8540	11090

Tizzasüly	2013	2014	2015
Ténylegesen befizetett térítési díj	8625	9068	10601
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	8916	9749	11204

Kőtelek	2013	2014	2015
Ténylegesen befizetett térítési díj	4692	3647	5553
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	4755	3676	5809

Nagykörű	2013	2014	2015
Ténylegesen befizetett térítési díj	4778	4583	4186
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	5360	5147	4468

Szajol	2013	2014	2015
Ténylegesen befizetett térítési díj	7638	9109	9783
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	7929	9956	10416

Hunyadfalva	2013	2014	2015
Ténylegesen befizetett térítési díj	634	356	236
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	693	399	236

Idősek otthona

Besenyszög	2013	2014	2015
Ténylegesen befizetett térítési díj	46628	48309	48999
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	50670	53100	54270

Nagykörű	2013	2014	2015
Ténylegesen befizetett térítési díj	19410	20474	21993
Normatíva igénylés alapján figyelembe vett létszám alapján maximálisan befizethető térítési díj bevétel	30967	27468	28429

4.A működési feltételek megítélése, változások és tendenciák az előző évekhez viszonyítva.

A táblázatból jól látható, hogy az intézmény számára kedvezőtlen tendenciák indultak el az utóbbi években. A normatív támogatás az utóbbi két évben szinte változatlan szinten maradt, míg a dologi kiadások és a bér és járulék költségek növekedtek.

5. Ellenőrzések, események

- 2015. 04.23. Magyar Államkincstár bentlakásos idősek otthona feladatfinanszírozás ellenőrzése
- 2015.07.29. Magyar Államkincstár szenvedélybetegek közösségi ellátás finanszírozásának ellenőrzése

IV. Az ellátások minőségi és mennyiségi fejlesztésének lehetőségei

1. A rendelkezésre álló személyi, tárgyi eszközök kihasználtságának hatékonyságának megítélése 2015. évben.

A rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételeket kihasználtuk, az adott emberi erőforrással célszerűen gazdálkodtunk.

2. Az ellátásokat befolyásoló változások 2014. évben, 2015. évben változások okai.

Az ellátásokat igénybe vevők száma a településeken kisebb eltéréseket mutat. A normatívák összege kismértékben változott, a kiadások viszont emelkedtek: kötelező minimálbéremelés, vásárolt szolgáltatások árának emelkedése. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokat át kellett szervezni, család- és gyermekjóléti szolgálat néven működnek tovább. Az önkormányzati társulások egységét nem lehet megbontani, Besenyszög Szászberekkel alkot önkormányzati társulást, ezért a szászberki család- és gyermekjóléti szolgálat is intézményünkhöz tartozik 2016.január 1.-től.

3. Szükséges intézkedések fenntartói és intézményi 2015. évben.

A 2015. évben a gazdálkodásnál továbbra is a takarékoságot kellett szem előtt tartani. A települések befizetéseiről, az intézmények működéséhez szükséges hozzájárulásokról megállapodások kötettek. A zökkenőmentes működéshez ennek pontos teljesítése mind a fenntartó, mind az intézmény érdeke.

A szakmai képzések, továbbképzések tervezése és teljesítése a feladatellátáshoz rendkívül szükséges, és a humán erőforrással történő ésszerű gazdálkodás kiemelt jelentőségű az ellátottak érdekében.

4. Az ellátás fejlesztésére bevont pályázati források és a várható pályázati lehetőségek (pályázati lehetőségek száma, benyújtott pályázatok száma, „nyerési” index 2015.évben)

- A nagykörűi idősok otthonában férőhely fejlesztésre és az intézmény korszerűsítésére TIOP-os (TIOP 3.4.2-11/ sz.) pályázaton nyertünk, a támogatási szerződést írásban 2015.március 03-án kaptuk meg. A pályázaton elnyert összeg 82.983.521 Ft, mely a teljes beruházás költségét fedezi. A projektnek köszönhetően a jelenleg 22 férőhelyet 26-ra növeltük, megszüntetve ezzel a lakószobák zsúfoltságát, ezáltal biztosítva lesz a 6 m²/fő terület. A tervezett utólagos hőszigetelés és nyílászárócsere növeli a helyiségek használati értékét, lehetőséget biztosít a költséghatékony működtetésére. A pályázat ESZA tevékenységet is tartalmazott, a dolgozók és a lakók részére képzést tudunk tartani. A működési engedély a 26 férőhelyre 2016.01.13.-án emelkedett jogerőre.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása pályázott a besenyszögi tanyagondnok szolgálat részére Opel Vivaro Combi típusú 9 személyes tanyabuszra nettó 7.990.000,-Ft értékben, az Áfa összegét, azaz 2.400.000,-Ft-ot az intézmény költségvetéséből biztosítottuk.

A Tiszasülyi Önkormányzat a tiszasülyi tanyagondnok szolgálat részére pályázott a Volkswagen Kombi tanyabuszra, melynek értéke nettó 7.990.000,-Ft. Az Áfa összegét, azaz 2.400.000,-Ft-ot az intézmény költségvetéséből biztosítottuk.

5. Az ellátások fejlesztésének lehetőségei

Az intézmény takarékos gazdálkodása szempontjából pályázati lehetőségeket vizsgálni kell, együttműködve a települések vezetőivel. A fűtési kiadások csökkentésénél kihasználni az Uniós pályázati lehetőségeket a megújuló energiák felhasználására.

A szociális ellátó rendszer számára kiírt pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérni, s minden lehetőséget megragadva forrásokhoz jutni az intézmény működése érdekében.

Az emberi erőforrásokkal való ésszerű gazdálkodás biztosítása annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak megkapják az állapotuknak megfelelő magas színvonalú ellátást.

Besenyszög, 2016.04.25.

Csapó Pálné
igazgató