

**„Az ember számára éltető erő, ha elfogadják.
Nem tanácsokra vágyik, hanem meghallgatásra, megértésre.”**

Bagdy Emőke

Tájékoztató
a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális
Szolgáltató Besenyszögi Központja
Szajoli Telephelyének
2015. évi feladat ellátásáról

Készítette: Ádámné Kurdics Éva
telephelyvezető

Tisztelt Képviselő Testület!

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja Szajoli Telephelyének feladatellátásáról szóló szakmai beszámolót tájékoztatásul készítettem el azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék telephelyünk elmúlt évben végzett szakmai munkáját.

A beszámoló alapját a jogszabályban előírt kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai adják.

Munkánkat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és annak végrehajtási rendeleteiben foglaltak, valamint a helyi rendeletek alapján végezzük. A szociális törvény előírja a fenntartó részére a kötelezően ellátandó feladatokat, melyeket a település nagysága (lakosság szám) határoz meg.

Az 1/2000. SzCsM. rendelet pedig meghatározza az ellátási formák személyi és tárgyi feltételeit.

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó ellátást kell biztosítani. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat, valamint a szakosított ellátásokat.

Településünkön az alapszolgáltatások közül az alábbi ellátások érhetőek el:

- Családsegítés
- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Nappali ellátás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Közösségi szenvedélybeteg ellátás

A szakosított ellátási formák működtetése településünkön nem kötelező feladat.

2013. év őszén került átadásra az Idősek Klubjaként nevezett épületegyüttes, ahol a nappali ellátás mellett a többi alapszolgáltatás is működik. Az Intézmény a település központi részén, jól megközelíthető helyen található. Az épület korszerű, akadálymentesített, saját parkolóval rendelkezik. Tárgyi feltételeink jók, minden igényt kielégítő, szép, komfortos és a feladatellátásnak megfelelően berendezett munkahelyen dolgozhatunk.

A telephely szakdolgozói létszáma: 9 fő, valamint 1 fő technikai dolgozó.

- 1 fő telephelyvezető és családgondozó (családsegítésben)
- 1 fő családgondozó (gyermekjóléti ellátásban)
- 1 fő klubvezető
- 1 fő szociális gondozó (Idősek klubja)
- 5 fő szociális gondozó
- 1 fő takarító.

A telephelyen dolgozó közalkalmazottak feladatukat a szociális munka etikai kódexében foglaltak alapján látják el, a dolgozók munkaköri feladatait, kötelességeit pedig munkaköri leírás rögzíti.

Összességében elmondható, hogy a személyi és tárgyi feltételeink megfelelnek az ellátottak igényeinek és a jogszabályi feltételeknek.

A biztosított szolgáltatások formái alapellátás keretein belül

1. Családsegítés:

A családsegítő szolgáltatás általános és speciális segítő feladata keretében a települési önkormányzat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az

életvezetési képesség megőrzése céljából.

Az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- ⑩ Tájékoztatást ad a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.
- ⑩ Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt.
- ⑩ Meghallgatja az egyén, a család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében.
- ⑩ Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- ⑩ Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez
- ⑩ Tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.
- ⑩ A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes és legtöbb esetben önkéntes. A családgondozó jellemzően a kliensek hivatalos ügyeinek intézésében, mentális és szociális problémáik, életvezetési nehézségeik, felmerülő családi konfliktusok kezelésében és megoldásában nyújt segítséget.

2015. évben a szolgálat családsegítés keretében összesen 40 főt látott el.

2. Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtásban részesítjük lakásukon azokat az idős, beteg embereket, akik önmaguk ellátására képtelenek, vagy részben képesek, róluk nem gondoskodnak, vagy nem tudnak a hozzátartozóik gondoskodni, és erre a szolgáltatásra egyéni kérelem alapján igényt tartanak. A gondozás terjedelmét mindenkor a gondozottak igényei, egészségi állapota illetve az ezek alapján a gondozási szükséglettről kiállított szakvélemény határozza meg. A szociális gondozók folyamatos kapcsolatban állnak a

házi orvosi szolgálatokkal, figyelemmel kísérik a rájuk bízott emberek egészségi állapotát, annak változásáról tájékoztatják a kezelőorvosokat. Lehetőség szerint a családtagokkal, rokonokkal is tartják a kapcsolatot. Szajolban öt körzetben történik a gondozás. A szociális gondozó tevékenysége összetett, szerteágazó, az életvitel minden területére, részletére kiterjedő feladatokat foglal magába. Gondozási feladatok - segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, - az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, - közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában, - közreműködés a háztartás vitelében, - segítségnyújtás a környezetével való kapcsolattartásában, - segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában, - a jogosult számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése, - szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. - gondozási-ápolási feladatok ellátása: - tisztázás, fürdetés, hajmosás, kötözés, gyógyszerelés - meleg étel biztosítása. A napi teendők közé tartozik a tüzelőről való gondoskodás, hivatalos ügyek intézése; bevásárlás, élelem beszerzése, mosás, takarítás; kapcsolatok fenntartásának segítése, a gondozottak meghallgatása, érdekvédelme, érdekképviselése. A gondozónők az elvégzett gondozási feladatokról gondozási naplót vezetnek, mely hivatalos dokumentum, az állami normatíva igénylésének is feltétele.

A szociális gondozó az ellátott bevonásával gondozási tervet készít az ellátott részére nyújtott szolgáltatások formáiról, rendszerességéről és időtartamáról.

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes, 2015. december 31-ei statisztikai adatok alapján házi segítségnyújtásban ellátottak száma 60 fő.

3. Étkeztetés:

Szociális alapszolgáltatás keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azok számára, akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt önmaguk illetve eltartottjaik részére nem képesek ezt biztosítani tartósan, vagy átmenetileg. Az ellátás önkéntes, egyéni kérelem alapján történik. Az ellátottak nagy része idős, kora, rossz

egészségi állapota miatt igényli ezt a szolgáltatást. Településünkön az Alcsi Food Kft. biztosítja az ebédet. Az igénybe vevők választhatnak, hogy az ebédet elviszik saját maguk éthordóban, vagy az étel kiszállítását kérik. A kiszállítást tiszteletdíjas gondozónők segítségével oldjuk meg.

Az étkeztetésért az ellátottak napi személyi térítési díjat fizetnek, melynek mértéke havi jövedelmük figyelembevételével alakul. Ezen szolgáltatásunkat 2015. december 31-ei adatok alapján 92 fő vette igénybe.

4. Idősek nappali ellátása:

Az idősek klubja napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére szolgáló intézmény. Megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését, foglalkoztatását, egészségügyi, mentális ellátását. A telephely működési engedélye szerint maximum 30 fő ellátását biztosíthatjuk, maximális létszámmal működünk.

Szabadidős programok szervezése, szükség szerint egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése a feladatunk. Tevékenységünkhöz tartozik még az életvitelt elősegítő tanácsadás, hivatalos ügyek intézése az ellátottak megbízásából. Próbáljuk emlékezetessé és bensőségesse tenni az ünnepeket. Kapcsolatot tartunk a helyi nyugdíjas klubokkal.

Az Önkormányzat által vásárolt 9 személyes kisbusz nagy segítséget nyújt számunkra, hiszen nagyban megkönnyíti azon tagjaink klubba való bejutását, akik egészségügyi állapotukból kifolyólag, vagy a távolság miatt egyébként nem tudnák igénybe venni a szolgáltatást.

5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A szolgáltatás 2009. februárjától áll a rászoruló idősek rendelkezésére. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 24 órás ellátást, felügyeletet biztosít azon személyek számára, akiknél ezt koruk (65 év felett), illetve egészségi állapotuk (fogyatékoság, pszichiátriai betegség) indokolja. A szolgáltatás segítségével

fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybe vevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

2015. évben 34 készülékkal működött a szolgálat. A tárgyévben 38 fő vette igénybe a szolgáltatást. 2015. december 31-én 34 fő volt bekapcsolva a rendszerbe. Tárgyévben 71 riasztás történt, ebből 6 volt indokolt hívás, minden esetben azonnali intézkedésre volt szükség (orvos hívás – 3 alkalommal, megnyugtató – 2 alkalommal, ápolás saját gyógyszer beadása – 1 alkalommal). A diszpécserközpont Budapesten található. A napközbeni ügyeletet 4 fő szakképzett gondozónő látta el készenléti rendszerben.

A segélyhívást követően, minden esetben 20 percen belül a helyszínre érkeztek a gondozónők. A szolgáltatásért térítési díjat az ellátottnak nem kell fizetnie.

6. Közösségi szenvedélybeteg ellátás:

A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, szociális és mentális gondozása válik lehetővé.

A közösségi ellátás során a gondozó a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- ⑩ problémaelemzés, problémamegoldás,
- ⑩ készségfejlesztés,
- ⑩ rehabilitációs interakció,
- ⑩ ügyintézés,
- ⑩ pszicho-educáció,

⑩ továbbirányítás.

2015. évben közösségi szenvedélybeteg gondozónk 3 fővel dolgozott településünkön. A gondozó heti egy alkalommal, keddi napokon érhető el az ügyfelek számára a Családsegítő Szolgálat irodájában.

A szociális ágazatot érintő változások 2016. január 01-től:

□ 2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltnan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** keretében. Mindkét szolgáltatás továbbra is önkormányzati feladat marad. Az új intézmények által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza.

Az új feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a szolgálatok és a központok között, valamint a központok részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő a Gyvt. a szolgálatok irányába.

□ A házi segítségnyújtás szolgáltatás átalakítása is megtörtént az év elején. Az átalakításra oly módon került sort, hogy a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus kerül megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén. A **szociális segítség** és a **személyi gondozás** körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól.

Az intézményvezetőknek felül kellett vizsgálni a házi segítségnyújtásban részesülők szükségletét, és az új kategóriák szerint meg kellett határozni, hogy szociális segítségre vagy személyi gondozásra van szükségük az ellátottaknak.

A felülvizsgálathoz egy új értékelő adatlapot kellett használni, a már újonnan felvett gondozottak funkcióinak, tevékenység-végzéseinek értékelése és pontozása is már ezen történik az intézményvezető és a házi orvos által.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a szakmai beszámoló megvitatására,

értékelésére és annak elfogadására!

Szajol, 2016. május 12.

Ádámné Kurdics Éva
telephelyvezető