

# **A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja beszámolója a szociális ellátó és a családvédelmi rendszer helyzetéről**

A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások intézményei az alapellátások és a szakellátások. Valamennyi településen a helyi önkormányzatok feladata megszervezni a szociális alapellátásokat, melyet a szociális törvény határoz meg. Így lehetővé válik a helyi és egyéni követelményekhez jobban igazodó ellátások biztosítása.

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

## **I. Biztosított szolgáltatások formái**

*Alapellátás keretein belül:*

### **1. Étkeztetés**

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás. Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezt indokolja házi segítségnyújtás keretében szállítanak a gondozók az ellátott lakására.

*Az ellátottak számának alakulása 2016. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkel összehasonlítva)*

ÉTKEZTETÉS	2013.ÉVI LÉTSZÁM	2014.ÉVI LÉTSZÁM	2015.ÉVI LÉTSZÁM	2016.ÉVI LÉTSZÁM
	56	68	92	85

### **2. Házi segítségnyújtás**

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek, mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéne fenntartásában. Meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre,

kórházba kísérés. A gondozónők tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, mely hivatalos dokumentum, az állami normatíva igénylésének is feltétele. A törvény a házi segítségnyújtás igénybevételének feltételeit megszigorította, az ellátás során ezt figyelembe kell vennünk. Úgynevezett gondozási szükséglet vizsgálatot kell végeznünk, melyben vizsgáljuk az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális állapotát, önálló képességét. Az értékelő lapon található szempontoktól nem térhetünk el, kitöltésében a házi orvos is közreműködik. A súlyosabb állapotú házi gondozottakat csak főállású szakképzett gondozók részesíthetik személyi gondozásban, a 20 pontot el nem érő gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak szociális segítségben részesülhetnek, melyet közhasznú, vagy tiszteletdíjas gondozó is elláthat.

Szajol községben öt fő szakképzett gondozónő látja el a házi segítségnyújtás feladatait.

***Az ellátottak számának alakulása 2016. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkel összehasonlítva)***

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	2013.ÉVI LÉTSZÁM	2014.ÉVI LÉTSZÁM	2015.ÉVI LÉTSZÁM	2016.ÉVI LÉTSZÁM
	57	37	60	55

### **3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, a segélyhívó készülők használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a Tizzasülyi telephelyvezető látja el.

***Az ellátottak számának alakulása 2016. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkel összehasonlítva)***

JELZŐRENDSZERES SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	2013.ÉVI LÉTSZÁM	2014.ÉVI LÉTSZÁM	2015.ÉVI LÉTSZÁM	2016.ÉVI LÉTSZÁM
	34	34	35	34

***Segélyhívási összesítő***

	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA (FŐ)	KIHELYEZETT KÉSZÜLÉKEK SZÁMA (DB)	SEGÉLYHÍVÁSOK SZÁMA (DB)			
			Segítség nyújtást igénylő riasztás	Teszt- riasztás	Téves riasztás	Összesen
	42	32	3	32	2	37

#### **4. Szenvedélybetegek közösségi ellátása**

A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik. Cél a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás biztosítása az önálló életvitel fenntartásában, a megfelelő képességek megtartása, illetve fejlesztése. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, szociális és mentális gondozás. Feladatuk az orvosi és egyéb terápiás kezelésében, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását. Ezen ellátási forma 2016-ban még pályázat útján volt finanszírozva. Jelenleg 3 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot.

Az ellátottak száma 3 fő, mely egy fővel kevesebb 2015 évhez képest.

A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.

A közösségi gondozók koordinátori feladatait szolnoki lakhellyel rendelkező kolléga látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

#### **5. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

2016. január 1-től családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan egy szervezeti keretben működtethető. Települési önkormányzat feladatköre az általános segítő feladatok biztosítása család és gyermekjóléti szolgálat működtetése. Járásszékhelyi önkormányzat feladatkörébe került a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenység, valamint speciális szolgáltatások biztosítása család és gyermekjóléti központ működtetése.

A Szolgálat a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok, közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

### **Szakmai tevékenység**

A család-és gyermekjóléti szolgálat együttműködési megállapodás alapján 45 családdal dolgozott, ebből a gyermeklétszám: 47 fő, 28 családból.

Alapellátás keretében 24 család részesült gondozásban, ez 43 gyermeket jelentett.

Védelembe vétel 4 családot érintett, családonként 1-1 gyermeket. Védelembe vételi eljárás 4 gyermek esetében szűnt meg, illetve 10 órát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt 1 gyermek esetében.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 3 gyermek esetében került sor, nevelésbe 1 gyermek került.

A Szolgálat a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelző rendszert működtet. Jelzés esetén a családsegítő felkeresi az érintett személyt, illetve az érintett családot. Tájékoztatást ad a szolgáltatásairól, a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

### **Jelzések száma**

<b>Megnevezés</b>	
Egészségügyi szolgáltató	4
Közoktatási intézmény	7
Rendőrség	2
Állampolgár	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	4
<b>Összesen</b>	<b>18</b>

A Család-és gyermekjóléti Szolgálat forgalmi napló adatai alapján összesen 1046 alkalommal rögzített a szolgálatot érintő esetet, tevékenységet. Ebből információnyújtás: 242; hivatalos

ügyek intézése: 400; tanácsadás: 212; segítő beszélgetés 694 alkalommal történt. Családlátogatásra 307 alkalommal került sor.

Az elmúlt évben megváltozott a problémák típusa. A tavaly előtti évben leggyakrabban a családi konfliktusok – a szülők egymás közötti, vagy a szülő – gyermek kapcsolatban jelentek meg nehézségek. A tavalyi évben, az új esetek leginkább anyagi, megélhetési, hitelekkel, lakhatással összefüggő problémák voltak.

Kimagasló adat a gyermekek szülő általi elhanyagolása, de a gyermekek beilleszkedési nehézségei sem elhanyagolhatóak, főleg középiskolába kerülés esetén.

Magas a családok életviteli problémáinak száma is, ami visszavezethető az elhanyagolt gyermekek és a családok megélhetési, anyagi gondjaira is.

## **II. Gazdálkodás helyzete**

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására 2016. évben is a takarékoság volt jellemző. A feladat ellátáshoz a települések hozzájárulásai is szükségesek.

***Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása***

<b>Ellátás megnevezés</b>	<b>Normatív állami támogatás (eFt)</b>	<b>Saját bevétel</b>	<b>Önkormányzati hozzájárulás</b>	<b>Összesen</b>
			4229	4229
Szociális étkeztetés	4019	10155		14174
Házi segítségnyújtás	6409			6409
Idősek nappali ellátása	4578			4578
Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás	3000			3000
<b>Összesen</b>	<b>18006</b>	<b>10155</b>	<b>4229</b>	<b>32390</b>

Egyre nehezebb fenntartani az intézményeket a normatívákból, a térítési díjak emelése, tehát a saját bevétel növelését a meghatározott jogszabályok behatárolják. A szociális szakembereknek mindent meg kell tenniük szakmai kompetenciájukon belül, hogy a lehető legjobb ellátást kapják a rászorulóknak.

### **III. Tárgyi, technikai, infrastrukturális feltételek, változások az előző évi mutatókhoz viszonyítva**

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának fejlesztésére informatikai eszköz beszerzésére kiírt pályázaton intézményünk 150.000 Ft vissza nem térítendő támogatást nyert, amelyből egy ASUS laptopot vásároltunk a közösségi gondozó számára.

### **IV. Ellenőrzések**

2016. szeptember 12-14. között a házi segítségnyújtás hatósági ellenőrzése zajlott, melyet a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal részéről bonyolítottak le. Célja: ellenőrizni, hogy a szociális szolgáltató működése megfelel-e a szolgáltatói nyilvántartásban és a jogszabályban foglaltaknak. A Hivatal a hatósági ellenőrzés során helyszíni ellenőrzést tartott a szociális intézmény telephelyein.

### **V. Az ellátások fejlesztésének lehetőségei**

Az intézmény takarékos gazdálkodása szempontjából pályázati lehetőségeket vizsgálni kell, együttműködve a települések vezetőivel. A fűtési kiadások csökkentésénél kihasználni az Uniós pályázati lehetőségeket a megújuló energiák felhasználására.

A szociális ellátó rendszer számára kiírt pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérem, s minden lehetőséget megragadva forrásokhoz jutni az intézmény működése érdekében.

Az emberi erőforrásokkal való ésszerű gazdálkodás biztosítása annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak megkapják az állapotuknak megfelelő magas színvonalú ellátást.

Besenyszög, 2017. május 19.

Nagyné Donkó Gabriella  
igazgató