



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

---



## Beszámoló

**A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**

**Szajol településen nyújtott**

**2016. évi tevékenységéről**



5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5. Tel: (56) 422-522 Fax: (56) 373-029  
Web: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) E-mail: [info@trvzrt.hu](mailto:info@trvzrt.hu)



TÜVRheinland®  
**CERT**  
ISO 9001



## Szajol Önkormányzatának Képviselő-testülete részére

**Tisztelt Képviselő-testület!**

*A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint Szajol Község vízi közmű szolgáltatójaként, az Üzemeltetési Szerződésben rögzítettek szerint, elkészítette a 2016. évről szóló beszámolóját.*

### I. Általános ismertető

#### Alapinformációk

A Tiszamenti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat az Országos Vízügyi Hivatal 1970. október 1-jén kelt határozatával jött létre. Az akkor 100%-os állami tulajdonú társaságnak az alapítása óta többször meg kellett újulnia, amely alatt névváltozás és átalakulás is történt.

A 2006. évi IV. törvény („Gt.”) előírása szerint a Társaság a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Bíróság Cg. 16-10-001558/103 számú végzésével alakult át azzá a gazdálkodó szervezetté, melynek új neve: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, melynek 100%-os tulajdonosa a Magyar Állam (Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.) volt.

Jelenlegi tulajdonviszonyok: a Társaság 99,7%-ban állami tulajdonban van, a fennmaradó része pedig a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) előírásainak értelmében önkormányzati tulajdonba került. Az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét tulajdonosi joggyakorlóként a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja.

Társaságunk az ország 6 megyéjében Csongrád, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, Hajdú-Bihar, és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekinti, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezhetsz meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás határfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

A szervezeti átalakítás során, 2017. január 1-től a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság szervezeti szerkezete is átalakult. Az Üzemigazgatóságok megszűntével új szervezeti egységek jöttek létre. Megalakult az Önkormányzati Kapcsolattartó Osztály és két főmérnökség is kialakításra került, Üzemeltetés és Fenntartás.



## II. 2016. évi szolgáltatás

### - A szolgáltatás jogalapja:

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Szajol Önkormányzata (mint ellátásért felelős) és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (mint víziközmű-szolgáltató) szerződést kötöttek, melynek értelmében a társaságunk 2013. április 1-től látja el a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési közszolgáltatás feladatát.

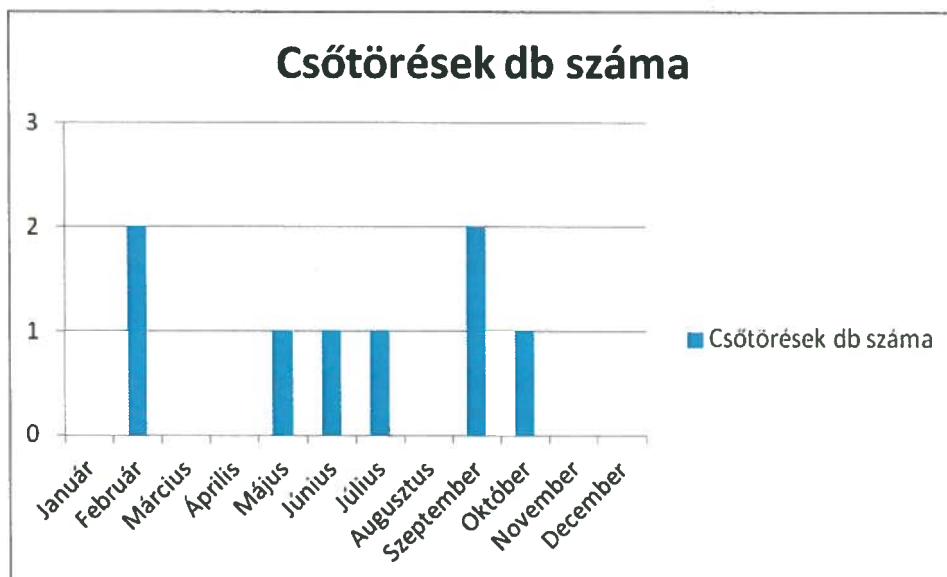
### - Vízzolgáltatás:

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. A vízműtelepen lévő technológia továbbra sem üzemel, a település vízellátása a Szolnoki Felszíni Vízműről történik, távvezetéken keresztül.

2016-ban 8 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetése során munkatársainknak javítania. A javítások kisebb területeken rövid idejű vízhiányt okoztak (a szolgáltatásból kiesett órák száma éves szinten 50-60 órára tehető). A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Techno-Víz Laboratóriumi és Mérnökszolgálati Kft. végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet.

Mivel Szajol területe 100%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt. Évente két hálózat mosatást végzünk, továbbá a kifogásolt pontokon pluszfertőtlenítéseket, mosatásokat, műszaki felülvizsgálat, kontroll mintavételezést végzünk a megfelelő vízminőség érdekében.





	Ivóvíz bekötés szám(db)	Értékesített ivóvíz 2016.év (m <sup>3</sup> )
Lakosság	1.836	116.412
Közület	53	21.160
<b>Összesen:</b>	<b>1.889</b>	<b>137.572</b>

<b>Kitermelt víz:</b>	<b>38.732 m<sup>3</sup></b>
<b>Átvett víz:</b>	<b>121.560 m<sup>3</sup></b>
<b>Hálózatra menő víz:</b>	<b>74.356 m<sup>3</sup></b>
<b>Értékesített víz:</b>	<b>137.572 m<sup>3</sup></b>

## Szennyvízelvezetés és tisztítás:

A 2016. évben a szennyvízelvezetés folyamatos volt a településen. Több esetben kellett terven felül Woma gépkocsival tisztítást végrehajtani, 17 db dugulás, csatornaelzáródás nehezítette feladataink ellátását. A nagynyomású tisztító berendezéssel nem csak hibaelhárítást végeztünk, hanem terv szerint átmosattuk a lerakódás szempontjából kritikus csatornaszakaszokat. A Szajol településen üzemelő 3db átemelő tisztítását az év során negyedéves rendszerességgel végeztük.

Az ivóvíz szolgáltatáshoz hasonlóan a szennyvíz csatorna bekötési számaiban és az összegyűjtött szennyvíz mennyiségében sem történt jelentős változás az előző évhez képest.





	Szennyvíz bekötés szám(db)	Közcsat. begyűjtött szv. (m <sup>3</sup> )
Lakosság	1.388	106.397
Közület	38	14.361
<b>Összesen:</b>	<b>1.426</b>	<b>120.758</b>

## Ügyfélszolgálat:

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, Szolnok, Thököly út 83 szám alatt. Emellett felhasználóink írásos formában illetve telefonon és elektronikus úton is intézhetik ügyeiket.

A telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) hívószáma: **06/40-180-124**, E-mail: [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu), honlap: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

Társaságunk februárban áttért a 6 havi leolvasásra. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. Javasoljuk, hogy fogyasztási szokásaiknak a kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, ügyfeleink közöljenek havi átalány mennyiséget, de lehetőséget biztosítunk minden hónapban a mérő állás bejelentésére is, a hónap 1-20 napja között, a fenti elérhetőségeken.

2017-ben, a rendkívüli időjárás miatt megnövekedett bejelentésekre való tekintettel, felhívjuk a lakosság szíves figyelmét az alábbiakra:

- A vízmérő fagytól és már károktól történő megóvásáról, a vízmérőakna, illetve vízmérési hely hozzáférhetőségéről, tisztaságának biztosításáról, valamint a télen nem használt fogyasztási helyeken a víztelenítésről az ingatlan tulajdonosának, kezelőjének, bérlőjének kell gondoskodni.
- A házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia.



- <u>Bevételek 2016. 01. 01.- 12. 31.</u>	Ft
Ivóvíz ágazat:	
Lakosság:	38 166 149
Közület:	7 465 135
<b>Ivóvíz ágazat összesen:</b>	<b>45 631 284</b>
Szennyvíz ágazat:	
Lakosság:	23 242 396
Közület:	3 413 693
egyéb szennyvíz árbevétele	145 893
<b>Szennyvíz ágazat összesen:</b>	<b>26 801 982</b>
<b>Összes bevétel ivóvíz+szv.:</b>	<b>72 433 266</b>

### Kintlévőségek alakulása:

időszak:	lakosság	közület
<b>Határidőn belül</b>	6.302.632	919.202
<b>1-30</b>	2.344.062	55.553
<b>31-60</b>	677.863	101.674
<b>61-90</b>	433.600	42.720
<b>91-180</b>	193.132	41.723
<b>181-365</b>	716.054	-107.479
<b>365-730</b>	1.525.096	4.084
<b>731-től</b>	888.534	0
<b>Összesen:</b>	<b>13.080.973</b>	<b>1.057.477</b>

**Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 14.138.450.- Ft**



A bérelt rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeken el kellett végeznünk a működéshez szükséges javításokat, felújításokat. Ezek 2016. évben a következők voltak:

<b>- Nem saját eszközön végzett javítás költsége:</b>	
Szennyvízhálózat javítás költsége:	2 667 458
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:	2 667 458

<b>Szajol település víziközmű rendszerének árbevételei és költségei és eredménye 2016. év</b>	
Megnevezés	Szajol eredménykimutatás 2016 /ezer Ft-ban/
Értékesített ivóvíz nettó árbevétele Lakos	38 166
Értékesített ivóvíz nettó árbevétele Közület	7 465
Csatornaszolg. Nettó árbevétele lakos	23 242
Csatornaszolg. Nettó árbevétele Közület	3 414
Ivóvíz egyéb bevétele	-
Közszolg. Árb. (FH)	146
Építőipari tev. Árbevétele.	1 396
Továbbszáml. Szolg. Árbevétele.	
Aktivált saját teljesítmény értéke	
Egyéb szolg. Árbevétele.	
Egyéb bevételek(követelések visszaírt ért.vesztése)	237
Egyéb bevételek(96)	4
<b>ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN</b>	<b>74 070</b>
<b>Anyagköltség összesen:</b>	<b>31 915</b>
ebből: közvetlen anyagköltség	847
vegyszer költség	-
vízátvétel költség	28 876
Elektromos Energia költség	2 129
egyéb anyagköltség	63
<b>igénybevett szolgáltatások</b>	<b>31 012</b>
<b>Egyéb igénybevett szolgáltatások</b>	<b>720</b>
ebből: vízkészlet járulék	
<b>ELÁBÉ</b>	<b>-</b>
Közvetített szolgáltatások	-
<b>ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>63 647</b>
Béreköltség	6 986



Személyi jellegű egyéb kifizetések	920
Bérfelrakások	1 793
<b>SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>9 699</b>
<b>ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS</b>	<b>23</b>
<b>EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK(86)</b>	<b>6 788</b>
ebből: Közműadó	6 718
<b>KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:</b>	<b>80 157</b>
<b>ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE</b>	<b>- 6 087</b>
Belső tevékenység eredménye	1 203
Kalkulált vállalati általános költség (258.330 x 72,49 Ft)	18 726
<b>KORRIGÁLT.ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY</b>	<b>- 26 016</b>
Pénzügyi műveletek bevétele	
Pénzügyi műveletek ráfordítása	
Pénzügyi eredmény	
<b>SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY</b>	<b>- 26 016</b>
Rendkívüli bevételek	
Rendkívüli ráfordítások	
Rendkívüli eredmény	
<b>ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY/VESZTESÉG</b>	<b>- 26 016</b>

A 2017. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszere javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket.

Kérjük a fentiek alapján a 2016. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Szolnok, 2017. május 15.

Tisztelettel:

  
**Dr. Komáromy Csaba**  
működés-koordinációs igazgató

  
**Iszkeitz András**  
műszaki igazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
KHB: 10404508-45013087  
Adószám: 11265832-2-16  
\*57\*