

Szolnok Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
Humán Igazgatóság
Egészség- és Családügyi Osztály

Beszámoló a kistérségi háziiorvosi ügyeleti rendszer működéséről 2017.01.01-2017.12.31

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontja alapján a települési önkormányzat gondoskodik az egészségügyi alapellátás körében az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról. A kistérségben a háziiorvosi és házi gyermekorvosi feladatok rendelési időn kívüli ellátása központi orvosi ügyelet útján történik.

Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzata továbbá az Együttműködési Megállapodást aláíró partnerek- Megbízási szerződés alapján a 16 önkormányzat illetékességi területén a lakosság központi orvosi ügyeleti ellátásának tárgyában „Központi orvosi ügyelet ellátása” megnevezésű, közbeszerzési eljárás nyerteseként a Liver08 Kft 2013.04.01. óta végzi az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás megszervezését és folyamatos biztosítását központi ügyeleti rendszer működtetésével.

Ambuláns ellátás:

- az Önkormányzatok lakosai számára biztosított - egy fő felnőtt/vegyes orvossal (Szolnok, Tószegi út 21. alatti telephellyel):
 - munkanapokon: 19.00 órától 08.00 óráig;
 - munkaszüneti, szabad- és ünnepnapokon: 08.00 órától 08.00 óráig.
- az Önkormányzatok lakosai számára biztosított - egy fő gyermekorvossal:
 - munkanapokon: 19.00 órától 07.00 óráig;
 - o munkaszüneti, szabad- és ünnepnapokon: 07.00 órától 07.00 óráig.

„Kijárós” ellátás:

- Az Önkormányzatok lakosai számára biztosított egy fő felnőtt/vegyes orvossal
 - munkanapokon: 16.00 órától 07.00 óráig;
- Az Önkormányzatok lakosai számára biztosított két fő felnőtt/vegyes orvossal
 - munkaszüneti, szabad- és ünnepnapokon: 07.00 órától 07.00 óráig.

Az ügyeleti szolgálatot a telephelye(ke)n összesen

LIVER08 Egészségügyi és Szolgáltató Kft.

- munkanapokon három fő - munkaszüneti, szabad- és ünnepnapokon négy fő - orvossal (munkanapokon kettő fő - munkaszüneti, szabad- és ünnepnapokon három fő - felnőtt/vegyes háziorvossal és valamennyi ügyeleti szolgálatban egy fő gyermekorvossal),
- valamennyi ügyeleti szolgálatban kettő fő ápolóval,
- munkanapokon egy fő - munkaszüneti, szabad- és ünnepnapokon kettő fő - gépjárművezetővel, és
- munkanapokon egy - munkaszüneti, szabad- és ünnepnapokon kettő - gépjárművel látja el az ügyeleti rendelőben, illetve a beteghez történő kiszállással.

A jelenleg érintett lakossági létszám: Besenyszög 3360 + Csataszög 320 + Hunyadfalva 192 + Kőtelek 1599 + Nagykörű 1 634 + Rákóczifalva 5456 + Szajol 3827 + Szászberek 1006 + Szolnok 72806 + Tiszajenő 1577 + Tizasüly 1551+ Tiszavárkony 1565 + Tószeg 4505 + Újszász 6553 + Vezseny 601 + Zagyvarékas 3667= 110 219 fő.

Központi orvosi ügyelet betegforgalma 2017. január 01-2017. december 31.

Felnőtt ügyelet		Gyermek ügyelet	Felnőtt és Gyermek
Ambuláns ellátás (eset)	Kijárós ellátás (eset)	Gyermek ügyelet összesen (eset)	Telefonos tanácsadás
3.672	900	3.992	2414

A telefonon hozzánk forduló betegek ellátása 3 módon történik.

1. Súlyos esetben,vagy ha a beteg mozgásában korlátozott a hívások sorrendjét betartva a kijáró szolgálattal a beteget otthonában látjuk el
2. Egyéb esetekben megkérjük a beteget ,hogy keresse fel ambulanciánkat
3. Igen sok esetben telefonos felvilágosítást és segítségnyújtást végzünk, szakképzett ápoló, vagy orvos által.

A hívások jelentős részében a lakosság csak tanácsért, esetleges megnyugtatóért fordul hozzánk.

LIVER08 Egészségügyi és Szolgáltató Kft.

Felelős vezetőként szükségesnek tartom a személyes részvételt a rendszerben, heti rendszerességgel végzek orvosi munkát a városi ügyeleten. Ez módot ad arra, hogy első kézből szerezzek információt a rendszer működésének hatékonyságáról, esetleges problémáiról. Az elmúlt évben mindössze egy esetben érkezett panasz a tevékenységünkkel kapcsolatban.

2015. augusztusában Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzata által központi orvosi ügyelet ellátása tárgyában kiírt közbeszerzési eljárásban sikeresen vettünk részt és szakmai munkánkat újabb 3 évig végezhetjük.

II. Az ellátás finanszírozása

A Liver08 Kft. 2013. április 01-től kezdődően rendelkezik érvényes OEP finanszírozási szerződéssel a központi ügyeleti feladatok ellátására.

A háziorvosi ügyeleti ellátás működésének finanszírozása az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet rendelkezései szerint történik.

A társadalombiztosítási finanszírozás normatív és a mindenkor jogszabályban meghatározott alapösszegeből és településnagyság szerinti szorzószámból áll. A szorzószám függ az egyes háziorvosi szolgálatokat fenntartó települési önkormányzatok illetékességi területéhez tartozó lakosságszámtól.

Az OEP támogatás folyamatosan csökken, mivel a lakosság szám csökken, ezért további OEP díjcsökkenés várható.

LIVER08 Egészségügyi és Szolgáltató Kft.

Az ügyeleti ellátás főbb pénzügyi adatait a következő táblázat tartalmazza részletesen.

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	
OEP finanszírozás	92472
Önkormányzati forrás	31214
Rendőrségi vérvétel	555
Bevételek összesen:	124241
Kiadások	
Beruházás, eszközbeszerzés -orvosi eszközök (defibrillátor, gépkocsi felszerelés) -3 db gépjármű költségek -számítógép-, szoftvervásárlás, irodai berendezések -telefon hangrögzítő	7620
Anyagjellegű ráfordítások: -vállalkozói szerződés keretében kifizetett díjak (orvosok, ápolók, gépkocsivezetők) -gyógyszer beszerzés, orvosi fogyóeszközök, kötszereket, egyéb a betegellátáshoz szükséges anyagok -orvosi textilium tisztítása -a veszélyes hulladék elszállítás -üzemanyag felhasználás -bérleti díj -takarítás költsége -irodaszer, nyomtatvány -kis-értékű tárgyi eszköz beszerzés: bútorok; orvosi eszközök, számítógép beszerzése -telefonszolgáltatás -gépjárműadó -karbantartási kiadások: gépkocsikkal kapcsolatos kiadások, orvosi eszközök, számítógépek javítása	88939
Személyi jellegű ráfordítások -megbízási, munkaszerződés keretében kifizetett díjak (orvosok, ápolók, gépkocsivezetők) -irányítás költsége -munkaruha biztosítása	27682
Kiadások összesen:	124241

A működtetés során az OEP finanszírozás tárgyhónap elején történő kifizetésének köszönhetően likviditási problémák nem merülnek fel, fizetési kötelezettségünknek határidőben eleget teszünk.

LIVER08 Egészségügyi és Szolgáltató Kft.

A magyar orvostársadalom előregedése egyre erősebb visszahúzóereje az ügyeletek szervezésének. Jelenleg 61 életév a gyermek házi orvosok átlag életkora Magyarországon, és ezen idős kollégák már nem akarnak, nem tudnak résztvenni az ügyeleti ellátásban.

Szolnokon 19 gyermek házi orvos tevékenykedik. Közülük 6 vesz részt az ügyeleti feladatokban. Minden tiszteletem a maradék orvoscsapat munkája előtt, de ilyen személyi feltételekkel hosszabb távon nem megoldható a külön gyermekügyelet. A Hetényi Géza Kórház gyermekosztálya szintén szakemberhiánnyal küzd, innen sem várhatunk támogatást ügyelet tekintetében. A betegadatok alapján a 2017 -os adatok szerint a gyermekorvosi ellátás esetszáma megközelíti a felnőtt ambulancián ellátott betegszámot. Ezt naponta egy orvos végzi, szemben a hétközi 2 és hétvégi 3 felnőtt orvossal. Megállapíthatjuk, hogy folyamatosan nő a gyermekorvosi ügyelet felé a lakossági igény, miközben folyamatosan csökken az ügyeletbe bevonható gyerekorvosok száma.

A felnőtt orvosi ügyelet orvosainak beszerzése során is akadályokba ütközünk. A 29 szolnoki házi orvos közül egy fő lát el ügyeleti feladatot. Az ellátott terület többi 15 településéről összesen három orvos dolgozik az ügyeleten. A megfelelő működést úgy tudjuk biztosítani, hogy a Hetényi Géza Kórházban dolgozó fiatal orvos kollégákat sikerül bevonni.

Jelenleg a központi ügyelet 3000.- Forint/óra vállalkozói díja, a kórházi sürgősségi tevékenységet végző orvosok 6000.- Forint/óra vállalkozói díjával nem tud versenyezni. Ez a bérkülönbség várhatóan még növekedni fog és véleményem szerint az orvosi tevékenység nagyon hasonló a két területen. Jelenleg is dolgoznak szolnoki házi orvosok az Sürgősségi Betegellátó Osztályon, de az ügyeleten nem a fent említett okok miatt.

Az elmúlt évben realizálódott az egészségügy szinte minden területén többlépcsős bérfelállítás. Sajnos a házi orvosi ügyeletek finanszírozása kimaradt ebből a kormányzati szándékból. Jelentős béremelés zajlott a kórházi szakdolgozók, mentő ápolók, gépkocsivezetők, és a házi orvosi praxisok esetében is. Ennek eredményként jelenleg az SBO-n egy szakápoló órábéra megegyezik a városi ügyeleten dolgozó orvoséval. A mentőápolók nettó bére magasabb, mint a városi ügyeleten ápoló-gépkocsivezetők vállalkozói óradíja. Rendkívül öröndetes a szakdolgozók és orvosok országos szintű béremelése, de mivel a béremelés még nem történt meg a házi orvosi ügyeletek területén, egyre kevesebben vállalnak munkát szakdolgozói területen.

A számok tükrében kijelenthetem, hogy a városi ügyeleten átlagosan fele annyit keresnek a dolgozók, mint a főállásukban óránként. Ez hosszabb távon tarthatatlan lesz. Béremelés nélkül hamar csökkenni fog a szakmai színvonal. Jelenleg minden dolgozónk másodállásként végzi feladatát- kivéve 3 nyugdíjas kollégát-. Véleményem szerint, ha a másodállásban jóval kevesebbet keresnek a dolgozók, más jövedelem forrás felé fordulnak.

LIVER08 Egészségügyi és Szolgáltató Kft.

Szintén az elmúlt évben tapasztaltuk kiemelkedő számban a területen kívüli betegek megjelenését és ellátását. Ennek fő oka a lakossági visszajelzések alapján, hogy a területileg illetékes központi ügyeletem sajnos nem probléma mentes az ellátás, nem tudnak senkivel kapcsolatba lépni, ezért Szolnokra hozzák a betegeket, ahol garantáltan mindig van ügyelet.

Szolnok, 2018. május 04.

Tisztelettel:



Dr. Kiss Attila
ügyvezető