

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja beszámolója a szociális ellátó és a családvédelmi rendszer helyzetéről

A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások intézményei az alapellátások és a szakellátások. Valamennyi településen a helyi önkormányzatok feladata megszervezni a szociális alapellátásokat, melyet a szociális törvény határoz meg. Így lehetővé válik a helyi és egyéni követelményekhez jobban igazodó ellátások biztosítása.

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

I. Biztosított szolgáltatások formái

Alapellátás keretein belül:

1. Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás. Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezt indokolja házi segítségnyújtás keretében szállítanak a gondozók az ellátott lakására.

A szociális rászorultságot mutatja, hogy 13 fő nem tudta megfizetni az intézményi térítési díjat, mely 700 Ft volt.

Az ellátottak számának alakulása 2018. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkel összehasonlítva)

2015.ÉVI LÉTSZÁM	2016.ÉVI LÉTSZÁM	2017.ÉVI LÉTSZÁM	2018. ÉVI LÉTSZÁM
92	85	86	83

2. Házi segítségnyújtás

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek, mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéne fenntartásában. Meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés. A gondozónők tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, mely hivatalos dokumentum, az állami normatíva igénylésének is feltétele. A törvény a házi segítségnyújtás igénybevételének feltételeit megszigorította, az ellátás során ezt figyelembe kell vennünk. Úgynevezett gondozási szükséglet vizsgálatot kell végeznünk, melyben vizsgáljuk az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális állapotát, önellátó képességét. Az értékelő lapon található szempontoktól nem térhetünk el, kitöltésében a házi orvos is közreműködik. A súlyosabb állapotú házi gondozottakat csak főállású szakképzett gondozók részesíthetik személyi gondozásban, a 20 pontot el nem érő gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak szociális segítségben részesülhetnek, melyet közhasznú, vagy tiszteletdíjas gondozó is elláthat. Szajol községben öt fő szakképzett gondozónő látja el a házi segítségnyújtás feladatait. A folyamatosan változó és szigorodó törvényi szabályozás, és az ellátást igénylők a megnövekedett ápolási és gondozási szükséglete nehezíti az ellátást.

Az ellátottak számának alakulása:

ZÁRÓLÉTSZÁM 2018. DECEMBER	NORMATÍVA SZERINTI LÉTSZÁM
személyi gondozás: 36 fő	személyi gondozás: 29 fő
szociális segítség: 16 fő	szociális segítség: 8 fő
összesen: 52 fő	összesen: 37 fő

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, a segélyhívó készülők használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a Tiszasülyi telephelyvezető látja el.

Az ellátottak számának alakulása 2018. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkal összehasonlítva)

2015.ÉVI LÉTSZÁM	2016.ÉVI LÉTSZÁM	2017. ÉVI LÉTSZÁM	2018. ÉVI LÉTSZÁM
35	34	37	32

Segélyhívási összesítő

ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA (FŐ)	KIHELYEZETT KÉSZÜLÉKEK SZÁMA (DB)	SEGÉLYHÍVÁSOK SZÁMA (DB)			
		Segítség nyújtást igénylő riasztás	Teszt- riasztás	Téves riasztás	Összesen
32	26	1	32	0	33

4. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik. Cél a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás biztosítása az önálló életvitel fenntartásában, a megfelelő képességek megtartása, illetve fejlesztése. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, szociális és mentális gondozás. Feladatuk az orvosi és egyéb terápiás kezelésében, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását. Ezen ellátási forma. Jelenleg 3 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot.

Az ellátottak száma 2 fő, mely stagnáló tendenciát mutat.

A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.

Az elmúlt évben két közösségi gondozó a szociális ellátás más területein helyezkedtek el, őket nehezen sikerült szakképzett, megbízható munkavállalókkal pótolni. A közösségi gondozók koordinátori feladatait martfői lakhellyel rendelkező kolléga látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

5. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A települési önkormányzat feladatköre az általános segítő feladatok biztosítása család és gyermejjóléti szolgálat működtetése. A Szolgálat a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok, közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Szakmai tevékenység

A család-és gyermejjóléti szolgálat együttműködési megállapodás alapján 13 családdal dolgozott, ebből a gyermekek száma: 22 fő. Családsegítés keretein belül 3 fővel kötött együttműködési megállapodást.

Alapellátás keretében 24 család részesült gondozásban, ez 43 gyermeket jelentett.

Védelembé vétel 4 családot érintett, családonként 1-1 gyermeket. Védelembé vételi eljárás 4 gyermek esetében szűnt meg, illetve 10 órát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt 1 gyermek esetében.

Ideiglenes hatállyal nem kellett elhelyezni egy gyermeket sem, és nevelésbe vétel sem volt.

Kiskorúak veszélyeztetettsége környezeti okok miatt alakult ki, mely 3 családból 12 gyermeket érintett, ebből 9 fő hatósági intézkedéssel érintett, 3 elégtelen lakáskörülmény miatt. Kiköltetés miatt 6 gyermek volt veszélyben.

A Család-és gyermejjóléti Szolgálat forgalmi napló adatai alapján összesen 869 alkalommal rögzített a szolgálatot érintő esetet, tevékenységet. Ebből információnyújtás: 109; hivatalos ügyek intézése: 201 alkalommal történt, tanácsadásra, segítő beszélgetésre 249 alkalommal került sor. Családlátogatást 169 alkalommal végzett a családsegítő. Esetkonferencia, estmegbeszélés és szakmaközi megbeszélés 15 alkalommal volt. Környezettanulmányt 5 alkalommal kellett készíteni. A szolgálat munkatársa segít a pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutásban is, ez 96 alkalommal történt. Munkavállalási-pályaválasztási tanácsadás 15 alkalommal volt, egyéni és csoportos készségfejlesztést 9 fő vett igénybe.

A Szolgálat a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelző rendszert működtet. Jelzés esetén a családsegítő felkeresi az érintett személyt, illetve az érintett családot. Tájékoztatást ad a szolgáltatásairól, a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

Jelzések száma

Megnevezés	
Egészségügyi szolgáltató	3
Közoktatási intézmény	12
Rendőrség	3
Magánszemély	1
Összesen	19

A problémák típusa az előző évhez képest nem változott, leginkább anyagi, megélhetési, hitelekkel, lakhatással összefüggő problémák a jellemzőek. Kimagasló adat a gyermekek szülő általi elhanyagolása, de a gyermekek beilleszkedési nehézségei sem elhanyagolhatóak, főleg középiskolába kerülés esetén.

Magas a családok életviteli problémáinak száma is, ami visszavezethető az elhanyagolt gyermekek és a családok megélhetési, anyagi gondjaira is.

II. Gazdálkodás helyzete

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására 2018. évben is a takarékoság volt jellemző. A szociális ellátásokhoz a tavalyi évben is hozzá kellett járulnia az önkormányzatnak, melynek oka a minimálbér és a garantált bérminimum kötelező emelése, miközben finanszírozásukhoz az állam nem járult hozzá. Ugyanakkor a normatívák emelkedése minimális volt, és csak a házi segítségnyújtásban, tanyagondnoki ellátásban, családsegítő szolgálatban és a szenvedélybetegek közösségi ellátásában változtak.

Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása

Ellátás megnevezés	Normatív állami támogatás (eFt)	Saját bevétel	Önkormányzati hozzájárulás	Összesen
			7269	7269
Szociális étkeztetés	4019	11707		15726
Házi segítségnyújtás	12641			12641
Idősek nappali ellátása	4742			4742
Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás	3400			3400
Összesen	24802	11707	7269	43778

Egyre nehezebb fenntartani az intézményeket a normatívákból, a térítési díjak emelése, tehát a saját bevétel növelését a meghatározott jogszabályok behatárolják. A szociális szakembereknek mindent meg kell tenniük szakmai kompetenciájukon belül, hogy a lehető legjobb ellátást kapják a rászorulóknak.

III. Tárgyi, technikai, infrastrukturális feltételek, változások az előző évi mutatókhoz viszonyítva

A szűkös anyagi körülmények miatt, a fenti feltételekben nem történt változás az elmúlt évhez képest.

1.A jogszabályi megfelelés helyzete az egyes ellátási területeken, változás az előző évihez viszonyítva, a hiányosságok okai és megoldási lehetőségei

A tavalyi évben a családsegítő, a szociális munka más területén folytatta tevékenységét. Őt nem sikerült szakképzett kollégával pótolni. Az új kolléga tanári diplomával rendelkezik, tehát még gyermek – és ifjúságvédelmi tanácsadó szakképesítést kell szereznie.

IV. Ellenőrzések

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya május 28-29.-én és 31.-én tartott hatósági ellenőrzést, melynek során azt vizsgálták, hogy az intézmény a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A helyszíni ellenőrzés során megállapításra került, hogy az intézmény a jogszabályokban meghatározott feladatokat ellátja, a kötelezően előírt intézményi és ellátotti dokumentációkkal rendelkezik. Néhány hiányosságtól eltekintve, szakmailag jó színvonalon végzi tevékenységét. Az ellenőrzés során a szolgáltatások működését veszélyeztető hiányosságot nem tártak fel.

V. Az ellátások fejlesztésének lehetőségei

Az intézmény takarékos gazdálkodása szempontjából pályázati lehetőségeket vizsgálni kell, együttműködve a települések vezetőivel. A szociális ellátó rendszer számára kiírt pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérni, s minden lehetőséget megragadva forrásokhoz jutni az intézmény működése érdekében. Az emberi erőforrásokkal való ésszerű gazdálkodás biztosítása annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak megkapják az állapotuknak megfelelő magas színvonalú ellátást.

Besenyszög, 2019. május 16.

Nagyné Donkó Gabriella
intézményvezető