



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2019. év

Szajol



| Tartalom | Oldalszám |
|---|------------------|
| Címlap | 1 |
| VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ | 3 |
| I. BEVEZETŐ | 4 |
| 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások | 4 |
| 2. A szolgáltatás jogalapja | 5 |
| II. ÉVES BESZÁMOLÓ | 5 |
| 1. Műszaki terület beszámolója | 5 |
| 1.1 Vízzolgáltatás..... | 5 |
| 1.2 Csatorna szolgáltatás | 6 |
| 2. Értékesítési terület beszámolója | 7 |
| 2.1 Ügyfélszolgálat..... | 7 |
| 2.2 Számlázott mennyiségi adatok | 9 |
| 2.3 Számlázás | 9 |
| 2.4 Kintlévőség kezelés | 9 |
| 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység | 10 |
| 3. Gazdasági terület beszámolója | 10 |
| 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei | 10 |

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Szajol a Nyugati Régió belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Thököly út 83. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A település ivóvíz ellátása Szolnokról biztosított távvezetéken keresztül, az ivóvízhálózat felújítása indokolt.

Ivóvíz esetében a használati díj terhére felújítási vagy beruházási munka nem valósult meg, szennyvíz ágazaton szivattyú felújítás történt.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

| Megnevezés | Összeg |
|-----------------------------------|------------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat | 1 895 426 |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | 2 274 595 |
| Használati díj összesen | 4 170 021 |

adatok Forintban

| Megnevezés | Összeg |
|--|----------------|
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat | - |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 556 144 |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen | 556 144 |

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

A különböző szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

A Nyugati Régió Főmérnökség két megyében (Jász-Nagykun-Szolnok valamint Pest megyében), 74 településen szolgált ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykáta, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik. A 2019. őszi önkormányzati választások után minden új polgármestert, képviselőtestületet megkerestünk, úgy érezzük, sikerült jól működő munkakapcsolatot kialakítani velük.

Erre szükség is van, hiszen csak a települési önkormányzatokkal együtt lehetünk sikeresek a Gördülő Fejlesztési Terv meghatározásában, majd megvalósításában. Közös érdek, hogy a települések alatt húzódó, több helyen elavult ivóvíz vezetékeket idővel mindenhol korszerűbbre cserélhessük.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Fogyasztók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Fogyasztóhoz szólva számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért Fogyasztóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztünk megszólítani e témakörben. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, csatornahasználati illetanunk minél több lakoshoz eljutott 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtoskocsikkal, párapukkkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli megalakulásának 50. évfordulóját. Az elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Szajol Község Önkormányzata között, 2013. április 01. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **3.736 fő** (2019.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Szajol település ivóvíz ellátása Szolnokról biztosított távvezetéken keresztül.

Vízműtelep és vízhálózat állapota: A vízhálózat fő vezetékai nagyobb százalékát azbesztcement (AC) cső, amin elég sok a csőtörés. Szükségszerű a folyamatos felújítása, vezetékek cseréje korszerű KPE csővezetékre.

A vízmű mértékadó kapacitása: Szolnokról a mindenkori szükséges mennyiséget átvehető.

2019. évi vízzolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

| Megnevezés | Mennyiség egység | 2019. |
|-------------------------------------|---------------------|-------|
| Vízműtelep felújítások/beruházások | db | 0 |
| Vízműtelep karbantartások/javítások | db | 2 |
| Vízhálózat felújítások/beruházások | db | 0 |
| Vízhálózat karbantartások | db | 2 |
| Vízhálózat csőtörés javítások | db | 15 |
| Rendkívüli események | db | 0 |

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 6 db, bekötő vezetéken: 9 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2019-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **45 db**, ebből megfelelő mintaszám: 25 db, kifogásolt mintaszám: 20 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Össességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserek:

A településen 2019-ben összesen **124 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 124 db, almérő: 0 db volt.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Az összegyűlt kommunális szennyvizet távvezetéken Szolnok szennyvíztisztító hálózatába továbbítják. Ott történik a tisztítás.

A hálózat áll:

- belterületi gravitációs csatornahálózattól
- házi bekötésekből
- bel- és külterületi nyomóvezetésekből
- átemelőkből

Csatornahálózat állapotjellemezése:

A csatornahálózat állapota műszakilag megfelelő, a berendezések üzemszerűen működnek. A csatornahálózaton elég sűrűn fordulnak elő dugulások, valamint az átemelőket is sűrűn kell takarítani.

2019. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

| Megnevezés | Mennyiség egység | 2019. |
|---|---------------------|-------|
| Szennyvíztelep felújítások/beruházások | db | 0 |
| Szennyvíztelep karbantartások/javítások | db | 0 |
| Csatornahálózat felújítások/beruházások | db | 1 |
| Csatornahálózat karbantartások | db | 11 |
| Csatornahálózat dugulás elhárítások | db | 43 |
| Rendkívüli események | db | 0 |
| Működtető eszközállomány fejlesztése | db | 0 |

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

1 db szennyvízátemelő szivattyú felújítása történt meg. A 2 db közbenső átemelő nem rendelkezik távfelügyelettel, így ennek megvalósítása a szolgáltatásbiztonság növelése érdekében elengedhetetlen.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

1 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 9 db átemelő takarítás, valamint kamerás csatornavizsgálat lett végezve a Bocskai úton 500 fm hosszon.

2. Értékesítési terület beszámolója**2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Thököly út 83. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu**Online ügyintézés:** www.vizcenter.hu/trv**Mobil applikáció:** https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio**Honlap:** www.trvzrt.hu**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80/205-157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

| Ivóvíz (m ³) | 2018. | 2019. | Eltérés |
|--------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Lakossági | 20 605 | 128 032 | 107 427 |
| Közületi | 118 627 | 17 770 | -100 857 |
| Összesen | 139 232 | 145 802 | 6 570 |

| Szennyvíz (m ³) | 2018. | 2019. | Eltérés |
|-----------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Lakossági | 110 686 | 115 212 | 4 526 |
| Közületi | 11 119 | 11 154 | 35 |
| Összesen | 121 805 | 126 366 | 4 561 |

| Megnevezés | 2018. | 2019. | Eltérés |
|------------------------|-------|-------|---------|
| Ivóvíz bekötés szám | 1 876 | 1 879 | 3 |
| Szennyvíz bekötés szám | 1 430 | 1 442 | 12 |

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

| Bevételek | 2018. | 2019. | Eltérés |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ivóvíz ágazat | | | |
| Lakosság | 42 409 | 42 795 | 386 |
| Közület | 7 947 | 6 164 | -1 783 |
| Ivóvíz ágazat összesen | 50 356 | 48 959 | -1 397 |
| Szennyvíz ágazat | | | |
| Lakosság | 26 170 | 25 597 | -573 |
| Közület | 2 754 | 2 952 | 198 |
| Szennyvíz ágazat összesen | 28 924 | 28 549 | -375 |
| Árbevétel összesen | 79 280 | 77 508 | -1 772 |

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

| Kintlévőségek | 2018. | 2019. | Eltérés |
|---------------|-------|-------|---------|
| Lakosság | 7 210 | 3 074 | -4 136 |
| Közület | 362 | 88 | -274 |

| | | | |
|-----------------|--------------|--------------|---------------|
| Összesen | 7 572 | 3 162 | -4 410 |
|-----------------|--------------|--------------|---------------|

adatok ezer Forintban

| Kintlévőségek alakulása 2019.12.31. | lakosság | közület |
|--|-----------------|----------------|
| 30 napon belül | 0 | 0 |
| 31-60 nap | 0 | 43 |
| 61-90 nap | 0 | 0 |
| 91-180 nap | 634 | 0 |
| 181-365 nap | 0 | 0 |
| 366 napon túl | 2 440 | 45 |
| Összesen | 3 074 | 88 |
| Összes kintlévőség Lakosság + Közület | 3 162 | |

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

| | 2018. | 2019. | Eltérés (db) |
|------------------|--------------|--------------|---------------------|
| Leolvasás | 3 479 | 2 730 | -749 |
| Diktálás | 731 | 1 257 | 526 |

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

| Nem saját eszközön végzett javítások | 2018. | 2019. |
|---|--------------|--------------|
| Ivóvíz hálózat javítás költsége | 0 | 412 |
| Ivóvíz kezelés javítás költsége | 2 | 0 |
| Szennyvíztelep javítás költsége | 1 161 | 141 |
| Szennyvízhálózat javítás költsége | 450 | 69 |
| Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen | 1 613 | 621 |

adatok Ezer Forintban

| Nem saját eszközön végzett felújítások | 2018. | 2019. |
|---|--------------|--------------|
| Ivóvíz felújítás összege | - | - |
| Szennyvíz felújítás összege | - | 556 |
| Nem saját eszközön végzett felújítások összesen: | 0 | 556 |

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

TRV Zrt.

| Megnevezés | Összeg |
|-----------------------------------|------------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat | 1 895 426 |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | 2 274 595 |
| Használati díj összesen | 4 170 021 |

adatok Forintban

| Megnevezés | Összeg |
|--|----------------|
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat | - |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 556 144 |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen | 556 144 |

adatok Forintban


| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | Számlaszám | Teljesítés | Nettó összeg |
|--|------------|------------|--------------|
| FLYGT gyártmányú CP 3085.182 MT 438 típusú 0080754gysz-ú szivattyúfelújítása | 9420007437 | 2019.04.10 | 556 144 Ft |

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 22.

Tisztelettel:


Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Trizamenti Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Zrt.
2009. évi évi
Kossuth Lajos utca, 22. 23.
8210


Kocza Imre
főmérnök

