

SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ BESENYSZÖGI KÖZPONTJA

2022. ÉVI FELADAT ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

I. Az intézmény szakmai működése

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan, a mikrotérség hét településen (Besenyszög, Tizzasüly, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Szajol) lát el szociális alapfeladatokat és két településen (Besenyszög, Nagykörű) biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedélybeteg ellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

Szakmai központ: Besenyszög, Szabadság tér 3.

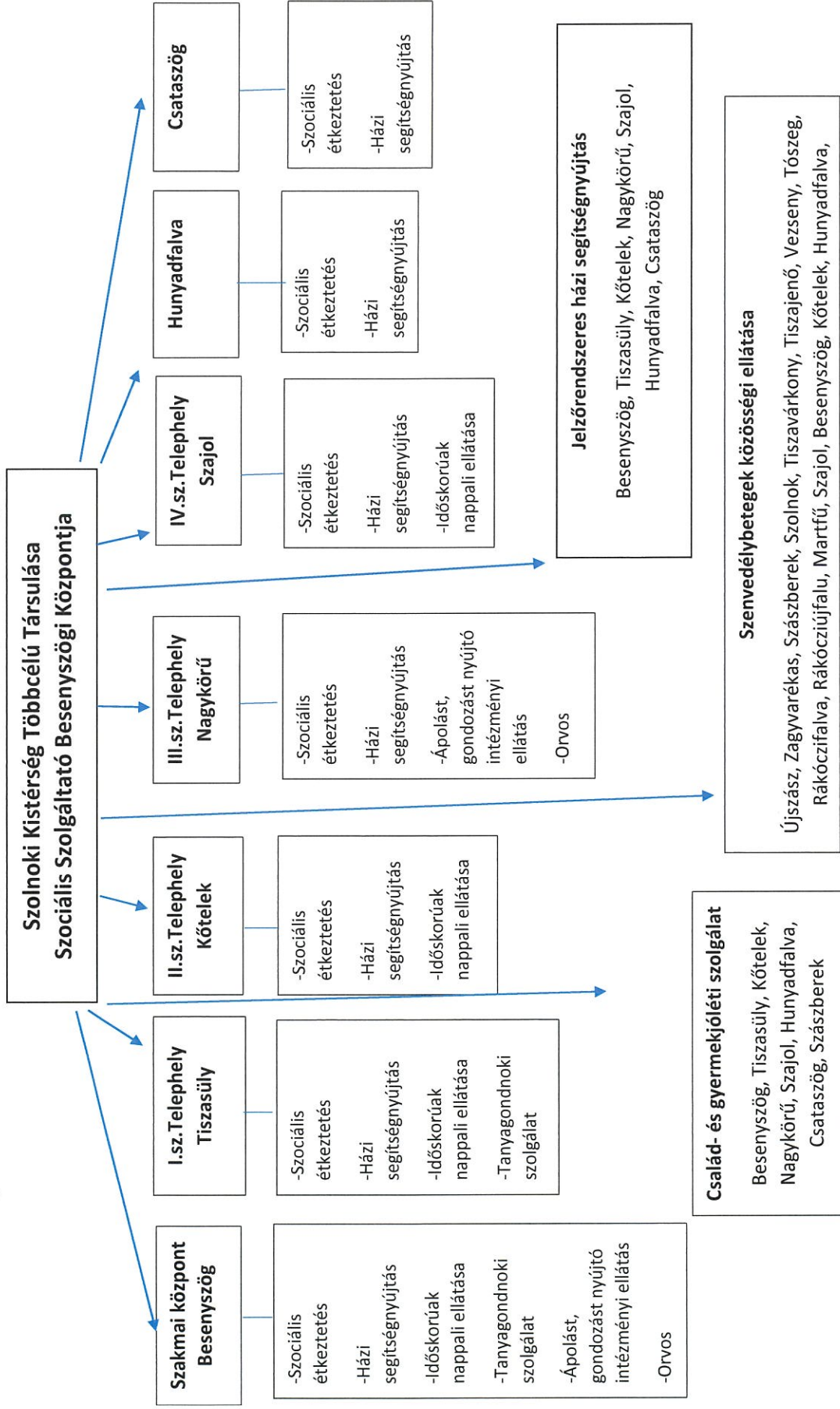
Telephelyek: Tizzasüly, Kíséri út 20.
Kőtelek, Damjanich út 11.
Nagykörű, Szabadság út 2.
Szajol, Fő u. 22.

A szolgálatok a telephelyvezetők koordinálásával önálló szervezeti egységekben működnek. Az igazgató közvetlenül irányítja a telephelyvezetőket, gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról. Az igazgató, az igazgatóhelyettes, és a telephelyvezetők feladatukat, a feladat ellátásukhoz kapcsolódó jogszabályokban foglaltak alapján végzik.

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

Az intézményeinkben folyó szakmai munka színvonala jó. Célunk az egyéni szükségletek figyelembevételével, a szakszerű, emberközelí és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósulása. Munkánk során arra törekszünk, hogy a településeken élő idős lakosság minél tovább meg tudja tartani önállóságát, társadalmi, családi kapcsolatait és a lehető legtovább saját otthonában élje életét. A szolgáltatások egymásra épülése révén az ellátásra szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választják igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és gyermekvédelmi viszonyait.

1. Szervezeti felépítés:



2. A biztosított szolgáltatások formái, ellátásban részesülők számának alakulása

Alapellátás keretein belül:

a) Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás.

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet helyben elfogyaszthat, vagy saját ételhordóban vihet haza, vagy ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota ezt indokolja az ellátott lakására szállítunk. Szakorvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk.

Összesen 121 fő vette igénybe a szolgáltatást a tavalyi évben. A térítési díj október 31.-ig: 770,- Ft, november 1.-től 1000,-Ft-ra emelkedett.

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

	Szociális étkeztetés	
	Férfi (fő)	Nő (fő)
18-39 éves	1	
40-59 éves	5	4
60-64 éves	4	1
65-69 éves	7	13
70-74 éves	4	19
75-79 éves	5	13
80-89 éves	8	33
90-x éves		4
Összesen	121	

Az étkeztetésben részesülők többsége a nők köréből kerül ki. Az ellátottak egészségi állapota egyénenként változó, kisebb-nagyobb segítséggel önálló életet élő személyek, de rossz, illetve folyamatosan gyengülő fizikai és egészségi állapottal rendelkeznek. Önmaguk és környezetük ellátása egyre nagyobb terhet jelent számukra. Az ellátást igénylők nagy része lakásra szállítással veszi igénybe a szolgáltatást.

Ellátás igénybevételének módja:

Az ellátást igénylő a telephelyvezetőnek szóban vagy írásban kérelmet nyújt be. A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtania a jövedelemnyilatkozatot. A telephelyvezető a jövedelemvizsgálattal megállapítja a jövedelmet és jövedelemhányadot, aminek

eredményeként megállapítja a térítési díjat. Értesíti a kérelmezőt az étkeztetés kezdetének időpontjáról és a szolgáltatás igénybevételének térítési díjáról. Az intézményi ellátás igénybevételének időpontjában a telephelyvezető és az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt.

Az étel helyben fogyasztásáért, az elvitelért, valamint a kiszállítás esetén a fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

b) Házi segítségnyújtás

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek, mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéné fenntartásában. Meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés.

A házi segítségnyújtás keretén belül szociális segítséget és/személyi gondozást biztosítunk az ellátottak számára:

Háztartási segítségnyújtás, melyet a szociális segítség keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- segítségnyújtást a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

A gondozás szolgáltatási elem a személyi gondozás tevékenységeit foglalja magába:

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az ellátottakkal,
- a gondozási és ápolási feladatok ellátását,
- a szociális segítség keretében végzett feladatokat.

2022.- ben összesen 46 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást, melyből 12 fő szociális segítségben, 34 fő személyi gondozásban részesült.

A házi segítségnyújtást 5 fő szakképzett gondozónő végzi, akik munkanapokon 7-15 óráig állnak az ellátottak rendelkezésére. Kettőjük közötti kapcsolat a bizalomra épül, ennek biztosítása érdekében a gondozók a munkájukat tartósan azonos gondozotti körben látják el. Az elvégzett feladatokat a tevékenységnaplóba rögzítik.

A folyamatosan változó és szigorodó törvényi szabályozás, és az ellátást igénylők a megnövekedett ápolási és gondozási szükséglete nehezíti az ellátást.

Házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

	Házi segítségnyújtás	
	Férfi (fő)	Nő (fő)
60-64 éves		1
65-69 éves		7
70-74 éves	2	4
75- 79 éves	1	8
80-89 éves	5	15
90-x éves	1	2
összesen	46	

Az ellátásban részesülők változó intenzitású segítséget igényelnek a mindennapi higiéniai feladatok elvégzésében és a környezetük rendben tartásában.

Az ellátás igénybevétele módja:

Az ellátást igénylő a telephelyvezetőnek szóban vagy írásban kérelmet nyújt be. A kérelem benyújtását követően az ellátást igénylő tájékoztatást kap az intézmény által nyújtott szolgáltatásról, valamint a telephelyvezető elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása értékelő adatlapon történik. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehet nyújtani. Ha az ellátást igénylő nem igényli a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiadott igazolás szerinti napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell nyújtani. A személyi gondozás a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3 számú melléklet I. vagy II. fokozatban indokolt, szociális segítség I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő 65 életévét betöltötte és egyedül él, 70 életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy 75 életévét betöltötte. Az igazgató a

házi segítségnyújtás kezdetének időpontjáról, időtartamáról és a szolgáltatás igénybevételének térítési díjáról értesíti a kérelmezőt. Az intézményi ellátás igénybevételének időpontjában az igazgató és az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kötjük.

A házi segítségnyújtásban részesülő által fizetendő személyi térítési díja az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kerül kiszámításra, úgy, hogy az nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 25 %-át, ha étkeztetésben is részesül, a 30%-át.

Intézményünkben amennyiben az ellátott havi jövedelme nem haladja meg a 300.000 Ft-ot az ellátás térítésmentes.

c) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás hozzájárul az önálló életvitel fenntartásában, hogy minél tovább saját otthonukban kapják meg a segítséget az igénybe vevők. Biztonságot nyújt az ellátottak számára, tudják, számíthatnak segítségre.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a tiszasülyi telephelyvezető látja el. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami finanszírozása mellett, a települések finanszírozása is szükséges a feladat ellátásához.

A településen 18 db jelző készülék van kihelyezve. Az elmúlt évben a településről nem történt riasztás.

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénybevétele előtt az ellátást igénylő a telephelyvezetőnek szóbeli vagy írásbeli kérelmet nyújt be. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat. A telephelyvezető a szociális rászorultság meglétét a nyilvántartásba rögzíti. A szociálisan rászorult igénylőt ellátásban részesíti. A szociálisan nem rászorult személyt az igazgató írásban tájékoztatja arról, hogy számára az intézmény a szolgáltatást biztosítja-e, illetve a térítési díj összegéről.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj azokra az ellátási napokra állapítható meg, melyeken az igénylő otthonában működő jelzőkészülék található. A térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 2%-át. Amennyiben az ellátást igénybe vevő havi jövedelme nem haladja meg a 300.000 Ft-ot az ellátás térítésmentes.

d) Család- és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, ill. szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgálat munkája során figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, felkérésre környezettanulmányt készít, segíti az oktatási-nevelési intézményeket gyermekvédelmi feladatának ellátásában.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán nem zárul le:

- együttműködési megállapodást kell kötni a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetében a gondnoka hozzájárulásával,
- és esetnaplót kell vezetni.

A szociális segítő tevékenység esetében kiemelkedő problémát jelentenek a családokon belüli működési zavarok, melyek elsősorban életvezetési, családi–kapcsolati konfliktusokban, anyagi és lakhatási nehézségekben, gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, felnőtteknél tapasztalható lelki–mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban nyilvánulnak meg.

Nagy problémát jelentenek azok az esetek, ahol családi–kapcsolati konfliktusok tapasztalhatók (például a szülők megromlott, rossz kapcsolata, egymás közötti harca válás előtt, alatt vagy után). Mindezek súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (például lojalitáskonfliktust, pszichés és szomatikus tüneteket) okozva a gyermekek mindennapi életében.

Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási mechanizmusuk sem alakulhatott ki.

Szakmai tevékenység számokban:

Tevékenység	Esetszám
Információnyújtás	40

Ügyintézéshez segítségnyújtás	33
Segítő beszélgetés	2
Családlátogatás	52
Környezettanulmány készítés	2
Konfliktus kezelés	3
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	10
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	12
Közvetítés más szolgáltatáshoz	1
Esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció	1
Adományközvetítés	23
Összesen	180

Ez a tevékenységszám 103 főt érintett.

A statisztikai adatok azt mutatják, hogy a szakmai tevékenység során nagy szükség van az információnyújtásra, segítő beszélgetésre. Megnövekedett az igény az ügyintézéshez nyújtott segítségnyújtásnak is. Jelentős számot ért el az adományközvetítés, és a családlátogatások mennyisége.

A szolgálat együttműködési megállapodás alapján 10 családdal dolgozott együtt, 14 fő gyermeket érint. Ebből egy család Csataszög településen él, két gyermek érintett. Családsegítés keretében 1 fővel van együttműködési megállapodás. A tavalyi év folyamán védelembe vétel nem történt, egy gyermek esetében került sor megszűnésre. vele továbbra is alapellátás keretein belül történik a foglalkozás.

A szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet. Az egészségügyi intézményekkel, közoktatási intézményekkel, rendőrséggel, civil szervezetekkel, egyházzal jó kapcsolatot ápolnak a szolgálatok.

Tíz jelzés érkezett az elmúlt évben, melyből 6 köznevelési, szakképző intézményből, 1jelzés jegyzőtől, 2 a rendőrségtől, háziorvostól szintén 1 jelzés.

A jelzések száma a korábbi évekhez képest stagnáló. Az oktatási, nevelési intézmények (bölcsőde, óvoda, általános iskola) szocializációs problémákkal szembesül, valamint beilleszkedési, tanulási és magatartási nehézségekkel küzdő gyermekek száma is jelentősen növekedett.

A szolgálat a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok, közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

e) Idősek nappali ellátása

E szolgáltatási formáról Ádámné Kurdics Éva telephelyvezető készít beszámolót.

f) Szenvedélybetegek közösségi ellátása

E szolgáltatás során a közösségi gondozók arra törekednek, hogy az ellátottnál életmódváltozást indítsanak el, majd segítik az elért eredmények megtartását. A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását. Jelenleg 2 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot.

A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.

A közösségi gondozók koordinátori feladatait besenyszögi lakhellyel rendelkező kolléga látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának feladatait a tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés és a gondozás szolgáltatási elemek nyújtásával biztosítjuk.

* Tanácsadás

- információnyújtás az egészségügyi, szociális ellátások és szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről,
- tájékoztatás az addikcióról, annak lehetséges következményeiről, a gyógyító, segítő folyamatokról, teendőkről, a felépülés várható hatásairól,
- családtagok pszichoedukációja

* Esetkezelés

- probléma meghatározása, erőforrások feltárása, célok kitűzése
- esetmenedzselés
- krízisintervenció

- * Készségfejlesztés
 - önellátásra való képesség javítása és fenntartása,
 - kommunikációs készség fejlesztése,
 - asszertivitást fejlesztő tréningek fejlesztése vagy közvetítése,
 - visszaesés megelőzése, a visszautasítás készségeinek kialakítása, fejlesztés,
 - stressz, szorongás kezelés.
- * Gondozás
 - fizikai, egészségi, mentális egészség elérése érdekében végzett, egyénre szabott tevékenység.

Szajol községben 3 fő részesült a szenvedélybetegek közösségi ellátásában az elmúlt évben.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A telephelyvezetőnél, a közösségi koordinátornál személyesen, telefonon, vagy írásban történő igénybejelentést követően (amennyiben szükséges azonnal) a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátást igénylőt. Az ellátás igénybevételeéről a szolgáltatást nyújtó, ill. az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt. Az ellátás térítésmentes.

II. A gazdálkodás helyzete

1. A gazdálkodás alakulása

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására a takarékoság jellemző.

2. Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása 2022. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
<i>Szajol</i>			4 532	4 532
<i>Házi segítségnyújtás</i>	17 585			17 855
<i>Szociális étkeztetés</i>	7 957	17 637		25 594
<i>Idősek nappali ellátása</i>	12 294			12 294
<i>Család-és Gyermekjóléti szolgálat</i>	5 129			5 129
Összesen	42 965	17 637	4 532	65 134

III. Intézmény szerepe a helyi szociális ellátó rendszerben

A szociális szolgáltatások segítséget nyújtanak a szociálisan nehéz helyzetben levő egyéneknek, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthassák, valamint egészségi-, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáikat megoldhassák.

A szolgáltatások elsősorban időskorúak, fogyatékos emberek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek számára nyújtanak ellátást.

Besenyszög, 2023. május 16.

Nagyné Donkó Gabriella
igazgató

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás helyzete Szajolban

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melynek megszervezése nem kötelező önkormányzati feladat. Olyan szociális szolgáltatás, ahol a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan (a segélyhívástól számított 30 percen belüli) megjelenését az ellátott lakásán
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Jelzések alakulása a településen:

2020.-ban 25 db, 2021.-ben 16 db, 2022.-ben 18 db készülék volt kihelyezve a településen. Az ellátásból történő kikerülés fő oka elsősorban az elhalálozás. Az ellátottak bentlakásos intézménybe kerültek, vagy családjukhoz költöztek.

Az ellátásból kikerült személyeket nehéz pótolni. Ennek fő oka, hogy a megállapodás aláírásakor egy lakás kulcsot szükséges adni, hogy a segítségnyújtás gördülékeny legyen, a gondozók be tudjanak jutni a házba.

2020. -ban 2 riasztás történt a településről, melyből 1 alkalommal történt segítségnyújtás. 2021. -ben 2 alkalommal történt segítségnyújtás. 2022.-ben nem történt hívás.

Gazdasági mutatók:

Készülékenként 24.600 Ft állami támogatást kapunk évente, valamint 500.000 Ft működési támogatásban részesül az intézmény. A készülékeknek bruttó 2.691 Ft bérleti díja van. Kiadásokhoz tartozik még a gondozók készenléti díja, amely hetente 10.000 Ft.

Bevétel-kiadás alakulása az elmúlt években:

Év	Bevétel (Ft)	Kiadás (Ft)
2020	787.044	1.509.133
2021	553.544	1.322.545
2022	586.840	1.445.514

Táblázatból látható, hogy minden évben szükséges az Önkormányzat hozzájárulása a szolgáltatás nyújtása során.

A készülékek elavultak, cserére lenne szükség.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet döntését, hogy meg kívánja-e tartani a szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mellett működik már az ingyenes **Gondosóra** program. A Gondosóra nem más, mint egy nyakba akasztható vagy csuklópántra rögzíthető egyszerű, de sok funkciós eszköz, mely egy külső segítővel, ún. diszpécserrel köti össze a viselőjét a nap 24 órájában.

A Gondosóra alanyi jogon járó, minden 65 éven felüli állampolgárt megillető ingyenes jelzőeszköz.

Hogyan működik?

Amikor a használója bajt érzékel, nem kell mást tennie, mint megnyomni az órán található gombot, és ezáltal az eszköz azonnal jelzést küld a diszpécserközpont felé. A központ a jelzés beérkezése után felveszi a kapcsolatot a felhasználóval, majd kiértékeli a fennálló helyzetet, amiért az óra viselője megnyomta a gombot. Ezután a diszpécser értesíti a regisztrációnál megadott kontaktszemélyt, és kezdeményezi a segítségnyújtást; indokolt esetben pedig a sürgősségi segélyhívót is értesíti.

Nagyné Donkó Gabriella
igazgató