

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2023. év

Szajol

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.	5
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	7
1. Műszaki terület beszámolója.....	7
1.1 Vízzolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás	8
2. Értékesítési terület beszámolója	9
2.1 Ügyfélszolgálat.....	9
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	11
2.3 Számlázás	11
2.4 Kintlévőség kezelés	11
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....	12
3. Gazdasági terület beszámolója.....	12
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	12
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	13

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Szajol a Nyugati Régió belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Szajol településen a szétosztásra kerülő ivóvizet Szolnokról kapjuk, így annak minőségét a rendelkezésre álló, településre kijutó víz határozza meg, melyről elmondható, hogy teljes mértékben jogszabályoknak megfelelő ivóvizet juttatunk el a lakosság részére.

A szennyvíz összegyűjtést követően egy végátemelő segítségével szintén Szolnokra kerül tisztításra, mely rendszer megfelelően üzemel.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	1 933 061
Használati díj - szennyvíz ágazat	2 266 056
Használati díj összesen	4 199 117

adatok Forintban

Felújítási munka 2023 évben nem volt.

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati-régió Főmérnökség 68 település ivóvízellátásáról, és 60 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyelünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-as elismeréssel is büszkélkedhet. Tavaly már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkék elismerésünkre!

2023. elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába juttunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalainkon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Szajol Község Önkormányzata között, 2013. április 01. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2023 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.

- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **3.714 fő** (2023.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Szajol település ivóvíz ellátása Szolnokról biztosított távvezetéken keresztül, így nem beszélhetünk vízkezelési technológiáról.

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

A vízhálózat fő vezetékei nagyobb százalékát azbesztcement (AC) cső teszi ki, amin elég sok a csőtörés. Így továbbra is előtérbe kell helyezni a folyamatos felújításokat, vezetékek cseréjét korszerű KPE csővezetékre.

A vízmű mértékadó kapacitása: Szolnokról a mindenkori szükséges mennyiséget átvehető.

2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	0
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	6
Vízhálózat csőtörés javítások	db	16
Rendkívüli események	db	0

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 3 db, bekötő vezetéken: 13 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosságot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2023-ban az elvégzett vizsgálatok száma: **23 db**, ebből megfelelő mintaszám: 15 db, kifogásolt mintaszám: 8 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.

- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
 - Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
 - Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre
- Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízostásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2023-ban összesen **476 db** vízmérő órát cseréltünk le.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Az összegyűlt kommunális szennyvizet távvezetéken Szolnok szennyvíztisztító hálózatába továbbítják. Ott történik a tisztítás.

A hálózat áll:

- belterületi gravitációs csatornahálózattól
- házi bekötésekből
- bel- és külterületi nyomóvezetésekből
- átemelőkből

Csatornahálózat állapotjellemezése:

- A csatornahálózat állapota műszakilag megfelelő, a berendezések üzemszerűen működnek.
- A csatornahálózatba jelentő mennyiségű idegen anyag kerül (törlőkendő, állati hulladék stb.), ezért az átemelőket sűrűn kell takarítani.
- A település 2. és 3. számú átemelője rossz állapotban van, a gépészet és az elektromos rendszer felújítása, valamint a távfelügyelet kiépítése szükséges.

2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	22
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	35
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Csatornahálózat karbantartási munkák:

21 db átemelő takarítás.

1 db szennyvízátemelő szivattyú javítása valósult meg.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/merooroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

Díjnet igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	140 694	132 931	-7 763
Közületi	17 746	15 766	- 1 980
Összesen	158 440	148 697	-9 743

Szennyvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	124 713	117 831	-6 882
Közületi	10 907	8 061	-2 846
Összesen	135 620	125 892	-9 728

Megnevezés	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 904	1 905	1
Szennyvíz bekötés szám	1 450	1 456	6

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	46 934	45 450	-1 484
Közület	6 551	6 191	-360
Ivóvíz ágazat összesen	53 485	51 641	- 1 844
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	27 684	26 914	-770
Közület	2 785	2 313	-472
Szennyvíz ágazat összesen	30 469	29 227	-1 242
Árbevétel összesen	83 954	80 868	-3 086

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2022.	2023.	Eltérés
Lakosság	6 302	4 427	- 1 875
Közület	585	391	-194
Összesen	6 887	4 818	-2 069

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2023.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	1 394	135
31-60 nap	-	-
61-90 nap	90	30
91-180 nap	603	13
181-365 nap	49	-
366 napon túl	2 291	213
Összesen	4 427	391
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	4 818	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2022.	2023.	Eltérés (db)
Leolvasás	2 739	3 758	1 019
Diktálás	2 017	1 816	-201

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2022.	2023.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	3 206	4 197
Ivóvíz kezelés javítás költsége	-	-
Szennyvíztelep javítás költsége	-	-
Szennyvízhálózat javítás költsége	6 300	8 699
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	9 506	12 896

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2022.	2023.
Ivóvíz felújítás összege	-	-
Szennyvíz felújítás összege	1 549	-
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	1 549	-

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	1 933 061
Használati díj - szennyvíz ágazat	2 266 056
Használati díj összesen	4 199 117

Felújítási munka 2023 évben nem volt.

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kocza Imre
főmérnök