

**SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ BESENYSZÖGI
KÖZPONTJA 2025. ÉVRŐL SZÓLÓ SZAKMAI
BESZÁMOLÓJA**

I. Az intézmény szakmai működése

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan, a mikrotérség hét településen (Besenyszög, Tizzasüly, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Szajol) lát el szociális alapfeladatokat és két településen (Besenyszög, Nagykörű) biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedélybeteg ellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

Szakmai központ: Besenyszög, Szabadság tér 3.

Telephelyek: Tizzasüly, Kíséri út 20.
Kőtelek, Damjanich út 11.
Nagykörű, Szabadság út 2.
Szajol, Fő u. 22.

A szolgálatok a telephelyvezetők koordinálásával önálló szervezeti egységekben működnek. Az intézményvezető közvetlenül irányítja a telephelyvezetőket, gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról. Az intézményvezető, az intézményvezetőhelyettes, és a telephelyvezetők feladatukat, az alábbi jogszabályok alapján végzik:

15/2019. (XII:7.) PM rendelet a kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről, a 4/2013 (I.11.) Korm. rendelet az államháztartás számviteléről, a 2000. évi C. törvény a számvitelről, 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról, 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről, a 368/2011 (XII.31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról, 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a 9/1999. (XII.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, valamint a 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról.

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők. Ezt bizonyítja, hogy szociális étkeztetésben részesülők közül 5 fő nem tudja megfizetni az intézményi térítési díjat, ők személyi térítési díjat fizetnek, és 1 fő egyáltalán nem fizet térítési díjat.

Az intézményeinkben folyó szakmai munka színvonala jó. Célunk az egyéni szükségletek figyelembevételével, a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósulása. Munkánk során arra törekszünk, hogy a településeken élő idős lakosság minél tovább meg tudja tartani önállóságát, társadalmi, családi kapcsolatait és a lehető legtávolabb saját otthonában élje életét. A szolgáltatások egymásra épülése révén az ellátásra szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választják igényeikhez és szükségleteikhez mérten.

Figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és gyermekvédelmi viszonyait.

1. A biztosított szolgáltatások formái, ellátásban részesülők számának alakulása

Alapellátás keretein belül:

a) Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás.

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet helyben elfogyaszthat, vagy saját ételhordóban vihet haza, vagy ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota ezt indokolja az ellátott lakására szállítunk. Szakorvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk.

Összesen 110 fő vette igénybe a szolgáltatást a tavalyi évben. Ez csökkenő tendenciát mutat az előző évihez képest. A térítési díj: 1400.- Ft, szállítással: 1500 Ft.

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

	Szociális étkeztetés	
	Férfi (fő)	Nő (fő)
40-59 éves	4	3
60-64 éves	-	-
65-69 éves	10	10
70-74 éves	7	21
75-79 éves	6	15
80-89 éves	7	23
90-x éves	1	3
Összesen	110	

Az étkeztetésben részesülők többsége a nők köréből kerül ki. Az ellátottak egészségi állapota egyénenként változó, kisebb-nagyobb segítséggel önálló életet élő személyek, de rossz, illetve folyamatosan gyengülő fizikai és egészségi állapottal rendelkeznek. Önmaguk és környezetük ellátása egyre nagyobb terhet jelent számukra. Az ellátást igénylők nagy része lakásra szállítással veszi igénybe a szolgáltatást.

Ellátás igénybevételének módja:

Az ellátást igénylő a telephelyvezetőnek szóban vagy írásban kérelmet nyújt be. A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtania a jövedelemnyilatkozatot. A telephelyvezető a jövedelemvizsgálattal megállapítja a jövedelmet és jövedelemhányadot, aminek eredményeként megállapítja a térítési díjat. Értesíti a kérelmezőt az étkeztetés kezdetének időpontjáról és a szolgáltatás igénybevételének térítési díjáról. Az intézményi ellátás igénybevételének időpontjában a telephelyvezető és az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt.

Az étel helyben fogyasztásáért, az elvitelért, valamint a kiszállítás esetén a fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

b) Házi segítségnyújtás

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek, mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiénié fenntartásában. Meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés.

A házi segítségnyújtás keretén belül szociális segítséget és/személyi gondozást biztosítunk az ellátottak számára:

Háztartási segítségnyújtás, melyet a szociális segítség keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,

- segítségnyújtást a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

A gondozás szolgáltatási elem a személyi gondozás tevékenységeit foglalja magába:

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az ellátottakkal,
- a gondozási és ápolási feladatok ellátását,
- a szociális segítség keretében végzett feladatokat.

2025.-ben összesen 46 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást, melyből 13 fő szociális segítségben, 33 fő személyi gondozásban részesült.

A házi segítségnyújtást 5 fő szakképzett gondozónő végzi, akik munkanapokon 7-15 óráig állnak az ellátottak rendelkezésére. Kettőjük közötti kapcsolat a bizalomra épül, ennek biztosítása érdekében a gondozók a munkájukat tartósan azonos gondozotti körben látják el. Az elvégzett feladatokat a tevékenységnaplóba rögzítik, ami egyben a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának dokumentuma is.

A gondozónők egyre nehezebb fizikai, mentális terhelésnek vannak kitéve, mivel súlyosodik az ellátandó idősök fizikai, egészségi állapota.

Házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

	Házi segítségnyújtás	
	Férfi (fő)	Nő (fő)
65-69 éves	1	5
70-74 éves	-	3
75- 79 éves	1	10
80-89 éves	4	19
90-x éves	-	3
összesen	46	

Az ellátást továbbra is főként nők veszik igénybe.

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátást igénylő a telephelyvezetőnek szóban vagy írásban kérelmet nyújt be. A kérelem benyújtását követően az ellátást igénylő tájékoztatást kap az intézmény által nyújtott szolgáltatásról, valamint a telephelyvezető elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása értékelő adatlapon történik. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő

időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehet nyújtani. Ha az ellátást igénylő nem igényli a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiadott igazolás szerinti napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell nyújtani. A személyi gondozás a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3 számú melléklet I. vagy II. fokozatban indokolt, szociális segítség I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő 65 életévét betöltötte és egyedül él, 70 életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy 75 életévét betöltötte. Az igazgató a házi segítségnyújtás kezdetének időpontjáról, időtartamáról és a szolgáltatás igénybevételének térítési díjáról értesíti a kérelmezőt. Az intézményi ellátás igénybevételének időpontjában az intézményvezető és az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodást szociális segítségre vagy személyi gondozásra kötjük.

A házi segítségnyújtásban részesülő által fizetendő személyi térítési díja az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kerül kiszámításra, úgy, hogy az nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 25 %-át, ha étkeztetésben is részesül, a 30%-át.

Intézményünkben amennyiben az ellátott havi jövedelme nem haladja meg a 400.000 Ft-ot az ellátás térítésmentes.

c) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás hozzájárul az önálló életvitel fenntartásában, hogy minél tovább saját otthonukban kapják meg a segítséget az igénybe vevők. Biztonságot nyújt az ellátottak számára, tudják, számíthatnak segítségre.

Az ellátásban részesülők inkább a gondosóra programhoz csatlakoztak, nem vették igénybe a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást., így a tavalyi évben ez az ellátási forma kivezetésre került a szolgáltatási körünkből.

Amennyiben a település lakosai közül valaki mégis szeretné igénybe venni ezt a szolgáltatást, a Tiszaág Integrált Szociális Intézmény Jász – Nagykun – Szolnok Vármegye intézménnyel kell megállapodást kötni.

d) Család- és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, ill. szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgálat munkája során figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, felkérésre környezettanulmányt készít, segíti az oktatási-nevelési intézményeket gyermekvédelmi feladatának ellátásában.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán nem zárul le:

- együttműködési megállapodást kell kötni a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevitelével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetében a gondnoka hozzájárulásával,
- és esetnaplót kell vezetni.

Szakmai tevékenység számokban:

Tevékenység	Esetszám
Információnyújtás	89
Ügyintézéshez segítségnyújtás	128
Segítő beszélgetés	190
Családlátogatás	120
Környezettanulmány készítés	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	10
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	15
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	1
Esetmegbeszélés	1
Esetkonzultáció	79
Szakmaközi megbeszélés	6
Adományközvetítés	5
Összesen	645

Ez a tevékenységszám 214 főt érintett.

A statisztikai adatok azt mutatják, hogy a szakmai tevékenység során nagy szükség van a segítő beszélgetésre. Megnövekedett az igény az ügyintézéshez nyújtott segítségnyújtásnak is. Főként önéletrajzírással, álláskereséssel, nyomtatványok kitöltésének segítése kapcsán keresik fel a szolgálatot. A családlátogatások mennyisége is jelentősen megnövekedett.

A szolgálat együttműködési megállapodás alapján 11 családdal dolgozott együtt, 18 fő gyermek érintett. A tavalyi év folyamán védelembe vétel 1 család két gyermekét érintette. Családsegítés keretein belül 2 fővel volt együttműködési megállapodás.

A tavalyi évben április közepéig a kőteleki családsegítő munkáját is segítette adminisztrációs feladatok elvégzésében a családsegítő.

A szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet. 2025-ben valamennyi jelzőrendszeri taggal jól tudott együttműködni a szolgálat, a folyamatos konzultációk jellemezték a kapcsolatukat. A védőnőkkel többször is volt közös családlátogatás, háziorvossal telefonos konzultáció egy – egy felmerülő probléma miatt, de az iskolával, óvodával, bölcsödével, körzeti megbízottal is jó a kapcsolat. A telefonos kapcsolattartás rendszeres.

Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések:

Egészségügyi szolgáltató	3
- ebből védőnői jelzés	2
Köznevelési intézmények, szakképző intézmények	6
Rendőrség	4
Állampolgár	3
Önkormányzat, jegyző	1
Összesen	17

A köznevelési intézményből érkezett jelzésekből 3 a helyi általános iskolából érkezett. A rendőrség 4 jelzéséből 3 érintett gyermeket, többnyire a szülők közötti konfliktus miatt

A településen a családon belüli bántalmazások, párkapcsolati problémák kerültek idén is előtérbe. Sajnos az idős szülő bántalmazása továbbra is jelen van. nem fogadnak el segítséget a bántalmazottak, megbánják az esetleges rendőrségi vagy házi orvosi tájékoztatást, félnek a későbbi következményektől. A szülők gyermeknevelési, párkapcsolati kérdésekben szorulnak segítségre. Sok esetben „félnek” a gyermekektől, sok mindent megengednek nekik. Az elvált, külön ment szülők sajnos nem tudnak felül kerekedni érzelmeiken, sértettségeiken, sok esetben a gyermeket felhasználva provokálják egymást.

A családsegítő kollégák továbbra is havi rendszerességgel találkoznak, amikor közösen meg tudják beszélni problémáikat, egy-egy eset kapcsán felmerülő dilemmákat, esetleges elakadásokban segítséget is nyújtanak.

A szolgálat a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok, közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

e) Idősek nappali ellátása

E szolgáltatási formáról Ádámné Kurdics Éva telephelyvezető készít beszámolót.

f) Szenvedélybetegek közösségi ellátása

E szolgáltatás során a közösségi gondozók arra törekednek, hogy az ellátottnál életmódváltozást indítsanak el, majd segítik az elért eredmények megtartását. A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik.

Jelenleg 2 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának feladatait a tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés és a gondozás szolgáltatási elemek nyújtásával biztosítjuk.

- * Tanácsadás
 - információnyújtás az egészségügyi, szociális ellátások és szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről,
 - tájékoztatás az addikcióról, annak lehetséges következményeiről, a gyógyító, segítő folyamatokról, teendőkről, a felépülés várható hatásairól,
 - családtagok pszichoedukációja
- * Esetkezelés
 - probléma meghatározása, erőforrások feltárása, célok kitűzése
 - esetmenedzselés
 - krízisintervenció
- * Készségfejlesztés
 - önellátásra való képesség javítása és fenntartása,
 - kommunikációs készség fejlesztése,
 - asszertivitást fejlesztő tréningek fejlesztése vagy közvetítése,
 - visszaesés megelőzése, a visszautasítás készségeinek kialakítása, fejlesztés,
 - stressz, szorongás kezelés.
- * Gondozás

- fizikai, egészségi, mentális egészség elérése érdekében végzett, egyénre szabott tevékenység.

Szajol községben 3 fő részesült a szenvedélybetegek közösségi ellátásában az elmúlt évben. Az ellátottak férfiak, 18 és 70 év közöttiek.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A telephelyvezetőnél, a közösségi koordinátornál személyesen, telefonon, vagy írásban történő igénybejelentést követően (amennyiben szükséges azonnal) a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátást igénylőt. Az ellátás igénybevételeéről a szolgáltatást nyújtó, ill. az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője megállapodást köt. Az ellátás térítésmentes.

II. A gazdálkodás helyzete

1. A gazdálkodás alakulása

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására a takarékoság jellemző.

2. Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása 2025. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
<i>Szajol</i>			0	0
<i>Házi segítségnyújtás</i>	27 881			27 881
<i>Szociális étkeztetés</i>	9 644	32 574		42 218
<i>Idősek nappali ellátása</i>	16 205			16 205
<i>Család-és Gyermejköltségtérítési szolgálat</i>	7 140			7 140
<i>Összesen</i>	60 870	32 574	0	93 444

3. A működési feltételek megítélése, változások és tendenciák az előző évekhez viszonyítva

A radiátorok cseréje befejeződött a tavalyi évben.

Étkeztetés vonatkozásában az ellátotti létszám csökkenő tendenciát mutat. Ennek egyik oka, hogy a településen több szolgáltató is biztosít szociális étkeztetést, amelyek jóval alacsonyabb térítési díjjal kínálják a szolgáltatást. Önkormányzati fenntartású intézmény, a meglévő költségvetési finanszírozás mellett nem tudja felvenni a versenyt az egyházi fenntartású intézményekkel.

III. Intézmény szerepe a helyi szociális ellátó rendszerben

A szociális szolgáltatások segítséget nyújtanak a szociálisan nehéz helyzetben levő egyéneknek, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthassák, valamint egészségi-, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáikat megoldhassák.

Az eredményes szakmai tevékenység megvalósulása érdekében fontos, hogy az intézmény hatékonyan működjön együtt a társintézményekkel, hatóságokkal, hivatalokkal.

Besenyszög, 2026. május 21.



Nagyné Donkó Gabriella
Nagyné Donkó Gabriella
intézményvezető